



Tribunal
Regional
Eleitoral-PA

Relatório de Cumprimento dos Macrodesafios e Desempenho dos Indicadores Estratégicos

2020

Apresentação

O **Relatório Anual de Cumprimento dos Macrodesafios e Desempenho dos Indicadores Estratégicos** apresenta as medições dos Indicadores Estratégicos, Macrodesafios e, conseqüentemente, do Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Pará no ano de 2020.

Cumprindo o parágrafo único do artigo 17 da Resolução TRE-PA nº 5.640/2020¹, o Gabinete de Planejamento, Estratégia e Gestão (GPEG) encaminha o presente relatório contendo o **cumprimento de cada macrodesafio** aferido a partir da média dos indicadores de desempenho que o integram, sendo que todos estes possuem o mesmo peso na definição do implemento de cada empreendimento.

O Monitoramento da Estratégia é realizado pelo GPEG, o qual acompanha o cumprimento dos Indicadores de Desempenho definidos no Planejamento Estratégico da Justiça Eleitoral do Pará, reportando os pontos críticos à Alta Administração por ocasião das Reuniões de Análise da Estratégia.

Nesse sentido, o Relatório sintetiza a execução do Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Pará no ano de 2020, considerando os valores registrados no sistema de acompanhamento da Estratégia, a aplicação do cumprimento dos indicadores estratégicos com o intuito de refinar suas aferições, a apuração e a avaliação do cumprimento de cada macrodesafio integrante do Plano Estratégico.

¹ Art. 17. A unidade de gestão estratégica deverá apresentar, até fevereiro do ano subseqüente, relatório anual sobre o cumprimento dos macrodesafios e desempenho dos indicadores à Diretoria Geral, que o submeterá ao Conselho de Governança para que seja avaliado o resultado e impacto na primeira reunião imediatamente posterior.

Metodologia

A forma de registro, medição e aferição dos indicadores segue o disposto na Regulamentação da Estratégica, resolução TRE-PA 5.640/2020, e no Planejamento Estratégico aprovado pela resolução TRE-PA 5.329/2015.

Durante o ano de 2020, o Planejamento Estratégico sofreu a revisão dos seus indicadores. Para a medição realizada até o mês de junho, foi considerada a versão 2019 e, adicionalmente, a medição do segundo semestre foi direcionada pela versão 2020.1 do Plano Estratégico. Antes da revisão 2020, havia 43 indicadores estratégicos, passando a 25 posteriormente, conforme quadro abaixo:



Dentre os indicadores do primeiro semestre, ou seja, de antes da revisão, foram considerados aqueles com leitura mensal e cuja aferição é dada pela média das realizações.

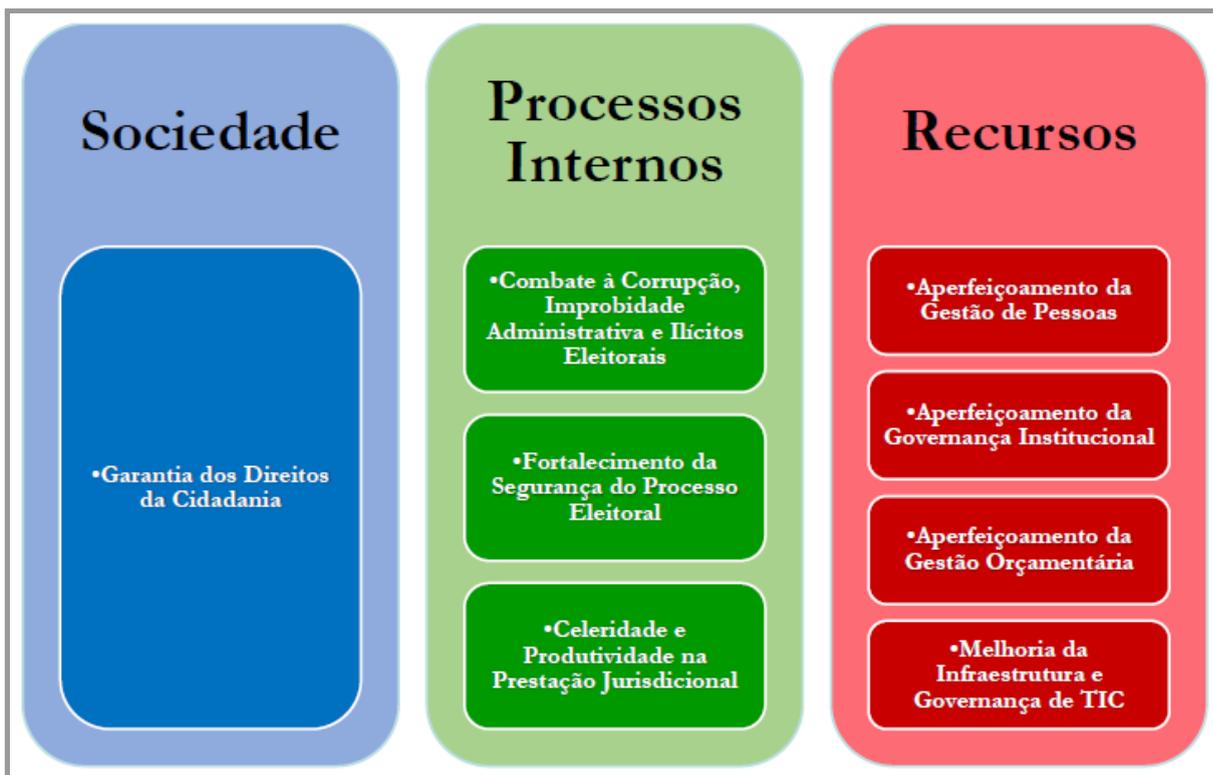
Em relação aos indicadores do segundo semestre, todos têm a possibilidade de serem considerados, entretanto, em razão das limitações impostas pela pandemia do COVID-19, alguns indicadores tiveram suas medições prejudicadas, quer seja pela impossibilidade de atendimento ou ações presenciais quer seja pela suspensão da tramitação dos processos físicos. Desta forma, após discussões durante as Reuniões de Análise da Estratégia, o Conselho de Governança deliberou pela suspensão da medição de parte dos indicadores, não sendo, conseqüentemente, considerados para este Relatório de Cumprimento.

Os índices de cumprimento dos indicadores estratégicos com polaridade Maior-Pior passaram por tratamento estatístico de normalização, de modo a refletir o real distanciamento de sua Meta.

A fim de evitar que Metas mal definidas ou de fácil cumprimento impactem na real medição do Macrodesafio, utilizaremos, o valor máximo de 100% na apuração de cada indicador.

Perspectivas e Macrodesafios

Seguindo a metodologia BSC, o Planejamento Estratégico do TRE-PA é dividido nas perspectivas Sociedade, Processos Internos e Recursos. Cada perspectiva é composta por macrodesafios, sendo estes as atribuições e contribuições que a Instituição, no cumprimento de sua missão e visão, pretende oferecer para a sociedade.



A perspectiva Sociedade contém o macrodesafio **Garantia dos Direitos de Cidadania** (GDC) e se refere aos direitos e o exercício da cidadania. Visa ao fortalecimento da democracia por meio de iniciativas sustentáveis e de acessibilidade aos serviços e instalações do órgão, garantindo o exercício da cidadania por meio do voto.

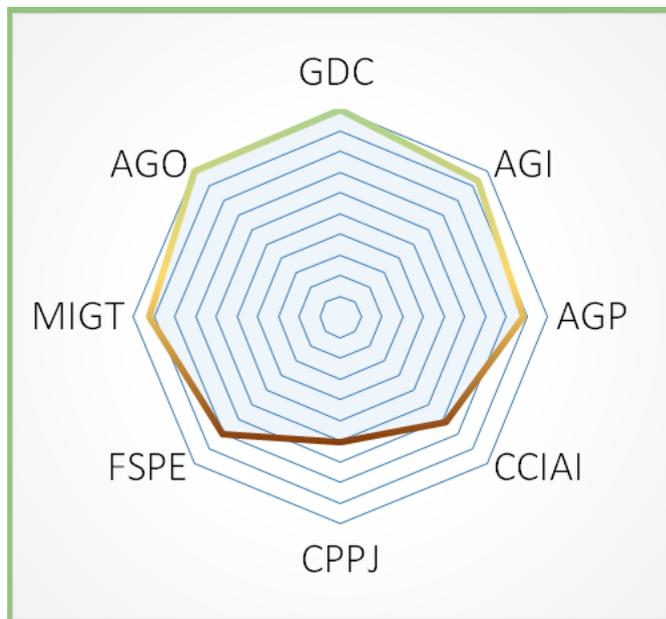
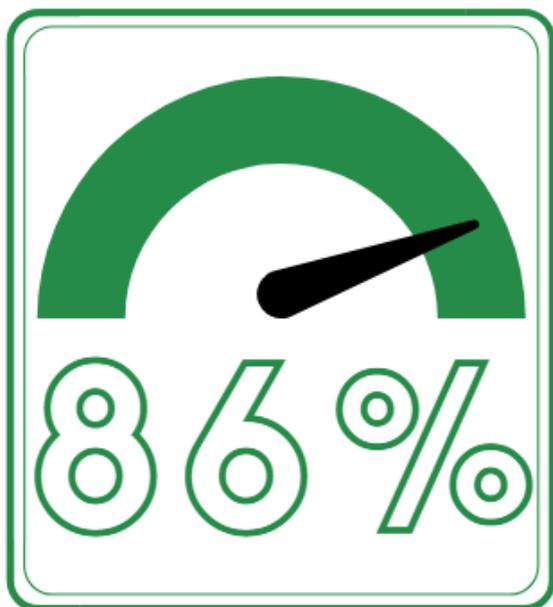
Na perspectiva Processos Internos, temos os macrodesafios **Combate à Corrupção, Improbidade Administrativa e Ilícitos Eleitorais** (CCIAI), **Fortalecimento da Segurança do Processo Eleitoral** (FSPE) e **Celeridade e Produtividade na Prestação Jurisdicional** (CPPJ). Possui atuação dentro das atividades fim da Justiça Eleitoral: iniciativas que visem garantir à sociedade o aprimoramento contínuo da

segurança e da transparência dos pleitos eleitorais, assim como a excelência na prática judiciária.

Para perspectiva Recursos, os macrodesafios são: **Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas** (AGP), **Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária** (AGO), **Aperfeiçoamento da Governança Institucional** (AGI) e **Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC** (MIGT). Refere-se a políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no TRE-PA. Trata do aperfeiçoamento dos mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias ao aprimoramento do processo eleitoral e da prestação jurisdicional.

Planejamento Estratégico da Justiça Eleitoral do Pará em 2020

O Planejamento Estratégico atingiu **86%** de cumprimento em 2020, a partir da realização dos seus Macrodesafios:



Macrodesafio	Cumprimento
Garantia dos Direitos da Cidadania (GDC)	100,00%
Combate à Corrupção, Improbidade Administrativa e Ilícitos Eleitorais (CCIAl)	72,00%
Fortalecimento da Segurança do Processo Eleitoral (FSPE)	80,54%
Celeridade e Produtividade na Prestação Jurisdicional (CPPJ)	60,73%
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas (AGP)	88,52%
Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária (AGO)	100,00%
Aperfeiçoamento da Governança Institucional (AGI)	93,61%
Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC (MIGT)	92,46%

Cumprimento por Macrodesafio

Listamos os valores de cumprimento de cada indicador estratégico e o consequente índice de medição dos Macrodesafios.

Perspectiva Sociedade

Macrodesafio	Indicador Estratégico	Cumprimento
Garantia dos direitos da cidadania 100%	GDC1 - Índice global de alcance das metas do Plano de Logística Sustentável - PLS	100,00%
	GDC2 - Índice de Acesso à Justiça ¹	---
	GDD3 - Índice de participação nos Projetos de Cidadania ¹	---
	GDC 4 - Índice do grau de satisfação de clientes.	100,00%

¹ Indicadores com medição suspensa;

Perspectiva Processos Internos

Macrodesafio	Indicador Estratégico	Cumprimento
Combate à corrupção, improbidade administrativa e ilícitos eleitorais 72%	CCIA 1 - Índice de cumprimento da Meta Nacional nº 4 (julgamento de ações que possam importar na perda ou cassação de registro ou diploma)	72,00%
Fortalecimento da Segurança na Processo Eleitoral 81%	FSPE1 - Índice de eleitores com cadastro biométrico;	100%
	FSPE2 - Índice de zonas eleitorais com eleitorado recadastrado biometricamente;	100%
	FSPE3 - Índice de qualidade nos dados biométricos no banco de cadastro de eleitores ¹	---
	Índice de execução do Plano Integrado de Eleições ²	41,62%
Celeridade e Produtividade do Processo Jurisdicional 61%	CCPJ1 - Índice de cumprimento da Meta Nacional nº 1 (Julgar mais processos que os distribuídos);	94,99%
	CCPJ2 - Índice de cumprimento da Meta Nacional nº 2 (Julgar processos mais antigos);	100,00%
	CCPJ3 - Taxa de congestionamento de processos no 2º grau;	63,86%
	CCPJ4 - Taxa de congestionamento de processos no 1º grau;	16,62%
	CCPJ5 - Índice de agilidade no julgamento;	63,44%
	Índice de celeridade na tramitação dos processos do 1º Grau ²	25,49%

¹ Indicadores com medição suspensa;

² Indicadores do primeiro semestre de 2020

Perspectiva Recursos

Macrodesafio	Indicador Estratégico	Cumprimento
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas 89%	AGP1 - Índice de gestão e desenvolvimento por competências;	73,93%
	AGP2 - Índice de saúde e qualidade de vida no trabalho ¹	---
	Índice de Absenteísmo ²	100,00%
	Índice de unidades com lotação adequada à Tabela de Lotação de Cargos ²	86,49%
	Índice de adequação às competências individuais ²	86,24%
	Índice de Desempenho Gerencial ²	84,46%
	Índice de satisfação dos servidores com o Clima Organizacional ²	100,00%
Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária 100%	AGO1 - Índice de perda orçamentária	100,00%
	AGO2 - Índice de execução orçamentária	100,00%
Aperfeiçoamento da Governança Institucional 94%	AGI1 - Índice de governança de aquisições;	100,00%
	AGI2 - Índice de cumprimento às recomendações expedidas pela Auditoria Interna;	91,35%
	AGI3 - Índice de Governança em Gestão de Pessoas;	63,89%
	AGI4 - Índice de produção e satisfação com as informações divulgadas	100,00%
	AGI5 - Índice de maturidade em gestão estratégica.	100,00%
	Índice de inserções espontâneas ²	100,00%
	Índice de matérias pautadas pelo Tribunal publicadas na mídia ²	100,00%
Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC 92%	MIGT1 - Índice de disponibilidade e atendimento de demandas da TI	100,00%
	MIGT2 - Índice de atendimento a demandas por informatização de processos de trabalho	88,89%
	Índice de disponibilidade para acesso à rede da Justiça Eleitoral dos 10 Cartórios Eleitorais menos disponíveis ²	69,69%
	Índice de obsolescência do parque de computadores e datacenter ²	100,00%
	Índice de cartórios eleitorais com conectividade redundante ²	96,17%
	Índice de disponibilidade de serviços de rede e sistemas informatizados gerenciados pela STI/TRE-PA ²	100,00%

¹ Indicadores com medição suspensa;² Indicadores do primeiro semestre de 2020