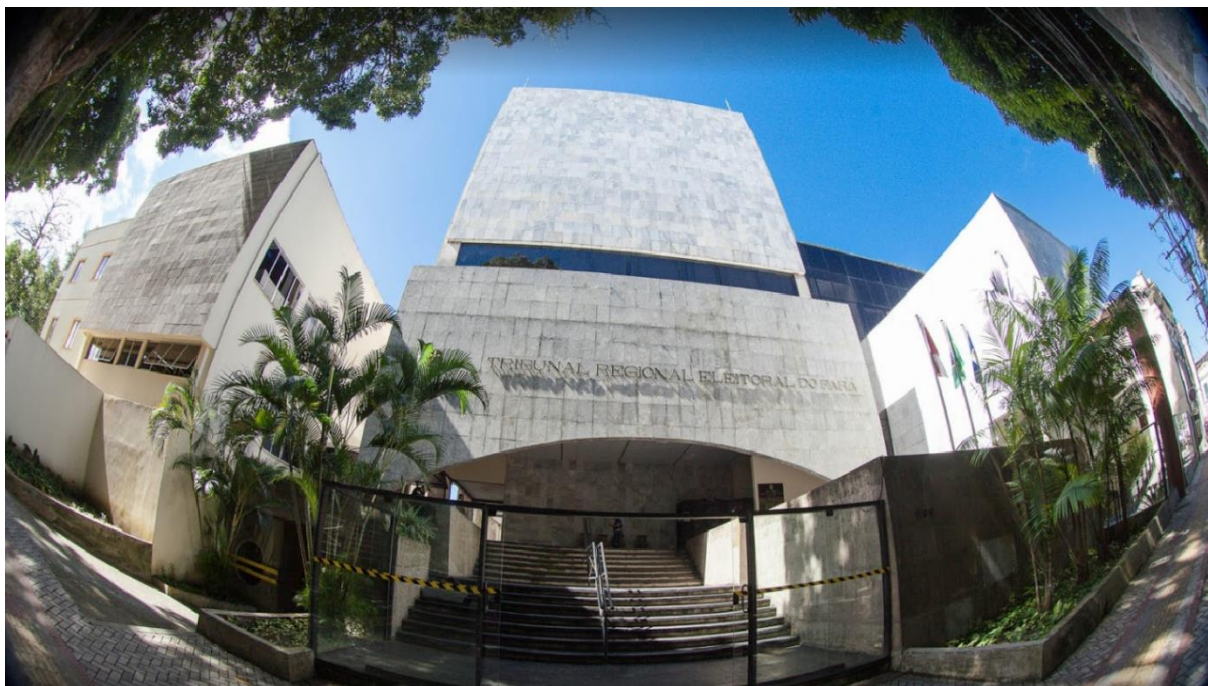




**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARÁ**  
**GABINETE DE PLANEJAMENTO, ESTRATÉGIA E GESTÃO - GPEG**  
**NÚCLEO DE ESTATÍSTICA - NEST**



## **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

### **RELATÓRIO ESTATÍSTICO – ANO 2020**

**BELÉM – PA**  
**Mar - 2021**

**PRESIDENTE**

Desembargadora Luzia Nadja Guimarães Nascimento

**VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR**

Desembargador Leonam Gondim da Cruz Júnior

**MEMBROS**

Juiz Federal Sérgio Wolney de Oliveira Batista Guedes

Juiz de Direito Álvaro José Norat de Vasconcelos

Juiz de Direito Edmar Silva Pereira

Juíza Luzimara Costa Moura

Juiz Diogo Seixas Condurú

**PROCURADOR REGIONAL ELEITORAL**

Felipe de Moura Palha e Silva

**DIRETORIA GERAL**

Felipe Houat de Brito

**SECRETARIA JUDICIÁRIA**

Mayra Carvalho Cavalcante Pantoja e Silva

**SECRETARIA DE ORÇAMENTO, FINANÇAS E CONTABILIDADE**

Edson da Cruz Costa

**SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS**

Sabrina Bittencourt Guimarães Castro

**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Alessandro dos Santos Cruz

**SECRETARIA DE AUDITORIA**

Miguel Chicre Bitar De Moraes

**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

Hérika Carla da Costa Sodré De Souza

**GABINETE DE PLANEJAMENTO, ESTRATÉGIA E GESTÃO**

Sandro Gonçalves Borges

## SUMÁRIO

|          |                                                                                     |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUÇÃO .....</b>                                                             | <b>9</b>  |
| <b>2</b> | <b>HISTÓRICO DOS INDICADORES .....</b>                                              | <b>10</b> |
| 2.1      | SOCIEDADE .....                                                                     | 10        |
| 2.1.1    | GDC – Garantia dos Direitos de Cidadania.....                                       | 10        |
| 2.2      | PROCESSOS INTERNOS.....                                                             | 12        |
| 2.2.1    | CCIAI – Combate à corrupção, improbidade administrativa e ilícitos eleitorais. .... | 13        |
| 2.2.2    | FSPE – Fortalecimento da Segurança do Processo Eleitoral. ....                      | 14        |
| 2.2.3    | CPPJ – Celeridade e Produtividade na Prestação Jurisdicional. ....                  | 17        |
| 2.3      | RECURSOS .....                                                                      | 22        |
| 2.3.1    | AGP – Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas.....                                     | 22        |
| 2.3.2    | AGO – Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária.....                                   | 26        |
| 2.3.3    | AGI – Aperfeiçoamento da Governança Institucional.....                              | 29        |
| 2.3.4    | MIGT – Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC .....                         | 34        |
| <b>3</b> | <b>INDICADORES COM ALCANCE DE METAS NO ANO 2020 .....</b>                           | <b>38</b> |
| <b>4</b> | <b>MEDIÇÕES MENSAIS.....</b>                                                        | <b>40</b> |
| <b>5</b> | <b>CUMPRIMENTO DOS MACRODESAFIOS 2020 .....</b>                                     | <b>41</b> |
| <b>6</b> | <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>                                                   | <b>42</b> |

## LISTA DE QUADROS

|                                                                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Quadro 1:</b> Indicadores que compõem a perspectiva Sociedade, segundo a polaridade.....                                                                       | 10 |
| <b>Quadro 2:</b> Indicadores que compõem a perspectiva Processos Internos, segundo a polaridade.<br>.....                                                         | 12 |
| <b>Quadro 3:</b> Indicadores que compõem a perspectiva Recursos, segundo a polaridade.....                                                                        | 22 |
| <b>Quadro 4:</b> Distribuição dos indicadores que alcançaram ou extrapolaram a meta do ano 2019,<br>segundo última aferição, por perspectiva e Macrodesafio. .... | 38 |

## LISTA DE TABELAS

|                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabela 1:</b> Série histórica das medições dos indicadores estratégicos da perspectiva Sociedade, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020. ....                                                               | 10 |
| <b>Tabela 2:</b> Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Combate à corrupção, improbidade administrativa e ilícitos eleitorais, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020..... | 13 |
| <b>Tabela 3:</b> Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Fortalecimento da Segurança do Processo Eleitoral, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.....                     | 15 |
| <b>Tabela 4:</b> : Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Celeridade e Produtividade na Prestação Jurisdicional, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.....               | 17 |
| <b>Tabela 5:</b> Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.....                                  | 22 |
| <b>Tabela 6:</b> Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.....                                | 27 |
| <b>Tabela 7:</b> Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Aperfeiçoamento da Governança Institucional, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020. ....                          | 29 |
| <b>Tabela 8:</b> Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC, registradas no GPWEB, no período de julho de 2018 a dezembro de 2019.....                                   | 34 |
| <b>Tabela 9:</b> Distribuição dos indicadores que alcançaram ou não a meta do ano 2019 e que não apresentam registro no sistema GPWEB, segundo a periodicidade.....                                                                                      | 39 |

## LISTA DE FIGURAS

|                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 1:</b> Medições registradas para o indicador estratégico GDC1, no período de janeiro a dezembro de 2020.....                       | 11 |
| <b>Figura 2:</b> Medições registradas para o indicador estratégico GDC4, no período de janeiro a dezembro de 2020.....                       | 12 |
| <b>Figura 3:</b> Medições registradas para o indicador estratégico CCIAI1 para 2º Grau (2018), no período de janeiro a dezembro de 2020..... | 14 |
| <b>Figura 4:</b> Medições registradas para o indicador estratégico FSPE1, no período de janeiro a dezembro de 2020.....                      | 16 |
| <b>Figura 5:</b> Medições registradas para o indicador estratégico FSPE2, no período de janeiro a dezembro de 2020.....                      | 16 |
| <b>Figura 6:</b> Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ1, no período de janeiro a dezembro de 2020.....                      | 19 |
| <b>Figura 7:</b> Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ2, no período de janeiro a dezembro de 2020.....                      | 19 |
| <b>Figura 8:</b> Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ4, no período de janeiro a dezembro de 2020.....                      | 20 |
| <b>Figura 9:</b> Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ3, no período de janeiro a dezembro de 2020.....                      | 20 |
| <b>Figura 10:</b> Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ5, no período de janeiro a dezembro de 2020.....                     | 21 |
| <b>Figura 11:</b> Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ5, no período de janeiro a dezembro de 2020.....                     | 21 |
| <b>Figura 12:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGP1, no período de janeiro a dezembro de 2020.....                      | 23 |

|                                                                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 13:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGP3, no período de janeiro a dezembro de 2020.....               | 24 |
| <b>Figura 14:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGP4, no período de janeiro a dezembro de 2020.....               | 25 |
| <b>Figura 15:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGP6, no período de janeiro a dezembro de 2020.....               | 25 |
| <b>Figura 16:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGP8, no período de janeiro a dezembro de 2020.....               | 26 |
| <b>Figura 17:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGO1, no período de janeiro a dezembro de 2020.....               | 28 |
| <b>Figura 18:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGO2, no período de janeiro a dezembro de 2020.....               | 28 |
| <b>Figura 19:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGI1, no período de janeiro a dezembro de 2020.....               | 30 |
| <b>Figura 20:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGI2, no período de janeiro a dezembro de 2020.....               | 31 |
| <b>Figura 21:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGI3, no período de janeiro a dezembro de 2020.....               | 31 |
| <b>Figura 22:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGI4 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020..... | 32 |
| <b>Figura 23:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGI4 (2º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020..... | 32 |
| <b>Figura 24:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGI5 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020..... | 33 |
| <b>Figura 25:</b> Medições registradas para o indicador estratégico AGI5, no período de janeiro a dezembro de 2020.....               | 33 |

|                                                                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 26:</b> Medições registradas para o indicador estratégico MIGT1 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020. ....                                         | 35 |
| <b>Figura 27:</b> Medições registradas para o indicador estratégico MIGT1 (2º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020. ....                                         | 35 |
| <b>Figura 28:</b> Medições registradas para o indicador estratégico MIGT2 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020. ....                                         | 36 |
| <b>Figura 29:</b> Medições registradas para o indicador estratégico MIGT3 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020. ....                                         | 36 |
| <b>Figura 30:</b> Medições registradas para o indicador estratégico MIGT4 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020. ....                                         | 37 |
| <b>Figura 31:</b> Medições registradas para o indicador estratégico MIGT5 (1º semestre) e MIGT2 (2º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020. ....                   | 37 |
| <b>Figura 32:</b> Distribuição dos indicadores que alcançaram ou não a meta do ano 2020 e que não apresentam registro nos sistemas GPWEB e SCOPI, segundo a periodicidade. .... | 40 |
| <b>Figura 33:</b> Grau de cumprimento dos macrodesafios que compõem o PEJEPA 2016 – 2021 do Tribunal Regional Eleitoral do Pará. ....                                           | 41 |

## 1 INTRODUÇÃO

Nos termos da Resolução CNJ nº 49, de 18 de dezembro de 2007, buscando auxiliar na racionalização do processo de modernização institucional e fornecer subsídios ao processo decisório da Alta Administração, no âmbito do Planejamento Estratégico, o Núcleo de Estatística (NEST) apresenta relatório estatístico de acompanhamento de desempenho do Tribunal Regional Eleitoral do Pará relativo aos indicadores estratégicos, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.

Considerando ser essencial a medição mensal dos indicadores para que se possa influenciar tempestivamente no alcance das metas propostas no Planejamento Estratégico, este Núcleo buscou estabelecer critérios para uma divisão das metas durante os meses do ano a fim de fornecer aos gestores critérios estatísticos para avaliar a qualquer tempo a evolução satisfatória do desempenho.

O ponto de partida foi uma análise histórica dos indicadores de desempenho institucional definidos para o TRE-PA por meio do Planejamento Estratégico (PEJEPA 2016-2021), deste Regional, a partir do método de percentis que faz uso de um delta (diferenças históricas da série) para proposição de metas parciais.

Para confecção deste relatório, foram extraídas informações do Planejamento Estratégico do TRE/Pará, do Sistema GPWEB e do sistema SCOPI, este utilizado a partir do 2º semestre de 2020, após a revisão dos indicadores, que resultou em uma redução de 46 para 26 indicadores a serem monitorados pela Estratégia do Tribunal.

Cabe registrar que as análises também identificaram a situação de atualização e medição dos indicadores no sistema GPWEB, contemplando ainda a avaliação do alcance de metas. Por fim, para melhor visualização de todo o conteúdo produzido, foram inseridos gráficos e tabelas representativos dos dados levantados.

## 2 HISTÓRICO DOS INDICADORES

### 2.1 SOCIEDADE

A perspectiva Sociedade é composta por 1 (um) macrodesafio, sendo 4 indicadores, todos com polaridade de crescimento, ou seja, quanto maior o resultado do índice, mais bem avaliado será o indicador.

**Quadro 1:** Indicadores que compõem a perspectiva Sociedade, segundo a polaridade.

| Macrodesafio | Indicador                                                       | Polaridade |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|------------|
| GDC          | GDC1: Índice de acessibilidade do portal da internet do TRE-PA; | (↑)        |
|              | GDC2: Índice global de alcance das metas socioambientais;       | (↑)        |
|              | GDC3: Índice de responsabilidade socioambiental;                | (↑)        |
|              | GDC4: Índice de acesso à justiça;                               | (↑)        |

Fonte: PEJEPa 2016-2021.

#### 2.1.1 GDC – Garantia dos Direitos de Cidadania

Dentre os indicadores do Macrodesafio - Garantia dos Direitos de Cidadania, verifica-se que o indicador GDC 1 foi registrado no sistema nos meses dez/18 (8,87%), jul/19 (6,20%), nov/19 (8,11%) e dez/19 (8,11%), com alcance da meta de 2019 (8,10%) em nov/19 e em 2020 (8,40%) no mês de jun/20 (9,60%). O indicador GDC2 alcançou a meta em nov/2020 com medição de 100% > 80% (meta 2020). Os indicadores GDC 4 e GDC 5 apresentam registro de medição somente no ano 2018, portanto não atualizados no sistema GPWEB no ano 2019 e em 2020 estes indicadores foram retirados do PEJEPa. O indicador GDC 3 apresentou a última medição em jun/20 (100%), alcançando a meta estipulada de 80% para o período. No 2º semestre este indicador foi suspenso em virtude da pandemia do COVID-19.

O indicador GDC 6 apresentou todas as medições do período estudado, com resultado igual à 109,84%, desta forma alcançando a meta de superar em 5% a quantidade de atendimentos referente ao biênio anterior. O indicador GDC 7 também apresentou todas as medições do período estudado, com alcance de metas nos três anos, 2018 (100% > 80%<sub>meta</sub>), 2019 (99,44% > 80%<sub>meta</sub>) e 2020 (82,14% > 80%<sub>meta</sub>). Em 2020, os indicadores GDC1, GDC3 e GDC5 foram retirados do PEJEPa.

**Tabela 1:** Série histórica das medições dos indicadores estratégicos da perspectiva Sociedade, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.

| Ano  | Mês | GDC1 | GDC2   | GDC3   | GDC4 | GDC5 | GDC6    | GDC7    |
|------|-----|------|--------|--------|------|------|---------|---------|
| 2018 | Jul | -    | 33,33% | 76,19% | -    | -    | 98,70%  | 100,00% |
|      | Ago | -    | 33,33% | 76,19% | -    | -    | 102,65% | 100,00% |

| Ano                | Mês              | GDC1         | GDC2                      | GDC3          | GDC4                         | GDC5          | GDC6                         | GDC7                      |
|--------------------|------------------|--------------|---------------------------|---------------|------------------------------|---------------|------------------------------|---------------------------|
|                    | Set              | -            | 33,33%                    | 76,19%        | -                            | -             | 103,01%                      | 100,00%                   |
|                    | Out              | -            | -                         | -             | -                            | -             | 103,01%                      | 100,00%                   |
|                    | Nov              | -            | -                         | -             | -                            | -             | 109,84%                      | 100,00%                   |
|                    | Dez              | 8,87%        | 53,33%                    | 80,95%        | 111,02%                      | 55,45%        | 109,84%                      | 100,00%                   |
| <b>Meta 2018</b>   | <b>Meta 2018</b> | <b>7,80%</b> | <b>75%</b>                | <b>80%</b>    | <b>10%</b>                   | <b>65%</b>    | <b>5%</b>                    | <b>80%</b>                |
| <b>2019</b>        | Jan              | -            | -                         | -             | -                            | -             | 0,00%                        | 89,29%                    |
|                    | Fev              | -            | -                         | -             | -                            | -             | 2,26%                        | 78,21%                    |
|                    | Mar              | -            | -                         | -             | -                            | -             | 3,16%                        | 93,65%                    |
|                    | Abr              | -            | -                         | -             | -                            | -             | 5,40%                        | 87,36%                    |
|                    | Mai              | -            | -                         | -             | -                            | -             | 13,80%                       | 89,47%                    |
|                    | Jun              | -            | -                         | -             | -                            | -             | 17,62%                       | 94,36%                    |
|                    | Jul              | 6,20%        | -                         | -             | -                            | -             | 17,62%                       | 95,49%                    |
|                    | Ago              | -            | -                         | -             | -                            | -             | 27,32%                       | 99,52%                    |
|                    | Set              | -            | -                         | -             | -                            | -             | 32,21%                       | 99,89%                    |
|                    | Out              | -            | -                         | -             | -                            | -             | 38,14%                       | 98,71%                    |
|                    | Nov              | 8,11%        | -                         | 64,86%        | -                            | -             | 46,82%                       | 99,54%                    |
|                    | Dez              | 8,11%        | -                         | -             | -                            | -             | 46,82%                       | 99,44%                    |
| <b>Meta 2019</b>   | <b>Meta 2019</b> | <b>8,10%</b> | <b>75%</b>                | <b>80%</b>    | <b>0%</b>                    | <b>0%</b>     | <b>0%</b>                    | <b>80%</b>                |
| <b>2020</b>        | Jan              | -            | 71,43%                    | 100,00%       | -                            | -             | 46,82%                       | 99,57%                    |
|                    | Fev              | 8,70%        | 71,43%                    | 100,00%       | -                            | -             | 50,44%                       | 99,91%                    |
|                    | Mar              | 9,00%        | 71,43%                    | 100,00%       | -                            | -             | 55,31%                       | 98,39%                    |
|                    | Abr              | 9,20%        | 71,43%                    | 100,00%       | -                            | -             | 55,31%                       | 100,00%                   |
|                    | Mai              | 9,30%        | 92,86%                    | 100,00%       | -                            | -             | 55,31%                       | 100,00%                   |
|                    | Jun              | 9,60%        | 92,86%                    | 100,00%       | -                            | -             | 55,31%                       | 100,00%                   |
| <b>2º Semestre</b> |                  | <b>Exc</b>   | <b>GDC1<sup>(1)</sup></b> | <b>Exc</b>    | <b>GDC2<sup>(2)</sup> SP</b> | <b>Exc</b>    | <b>GDC3<sup>(3)</sup> SP</b> | <b>GDC4<sup>(4)</sup></b> |
| <b>2020</b>        | Jul              | -            | 85,71%                    | -             | -                            | -             | 55,31%                       | -                         |
|                    | Ago              | -            | 85,71%                    | -             | -                            | -             | 55,31%                       | 96,55%                    |
|                    | Set              | -            | 85,71%                    | -             | -                            | -             | 55,31%                       | 92,98%                    |
|                    | Out              | -            | 100,00%                   | -             | -                            | -             | 55,31%                       | 89,47%                    |
|                    | Nov              | -            | 100,00%                   | -             | -                            | -             | 55,31%                       | 83,78%                    |
|                    | Dez              | -            | SR                        | -             | -                            | -             | 55,31%                       | 82,14%                    |
| <b>Meta 2020</b>   | <b>Meta 2020</b> | <b>8,40%</b> | <b>80,00%</b>             | <b>80,00%</b> | <b>10,00%</b>                | <b>80,00%</b> | <b>110,00%</b>               | <b>80,00%</b>             |

Fonte: 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

<sup>(1)</sup> GDC1 - Índice global de alcance das metas do Plano de Logística Sustentável - PLS.

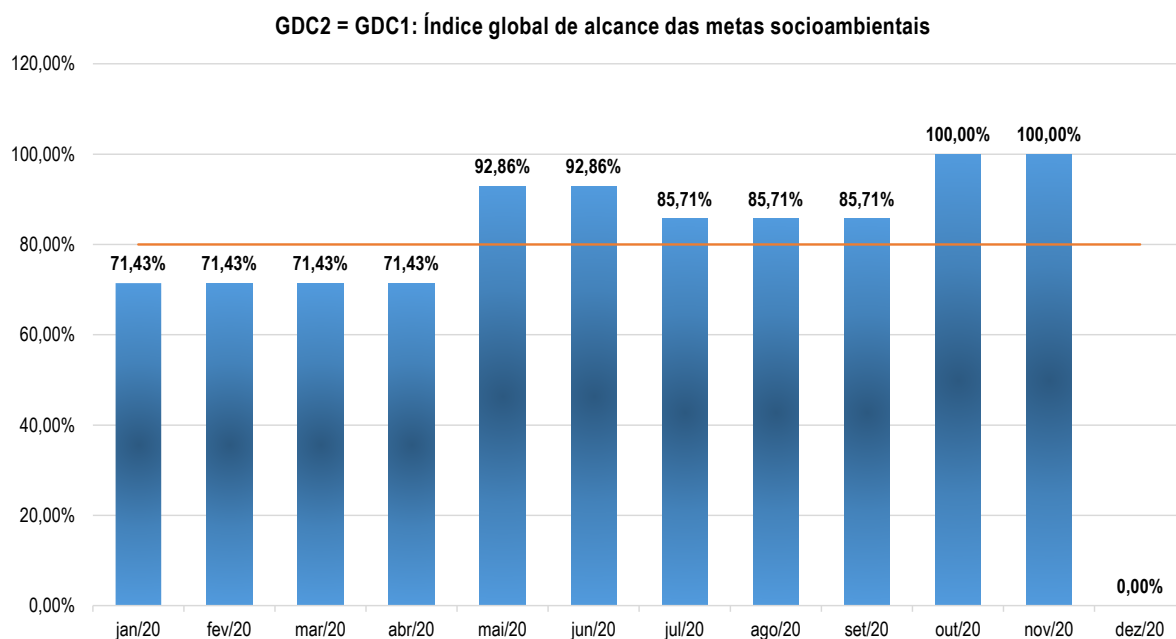
<sup>(2)</sup> GDC2 - Índice de acesso à justiça;

<sup>(3)</sup> GDC3 - Índice de participação nos Projetos de Cidadania.

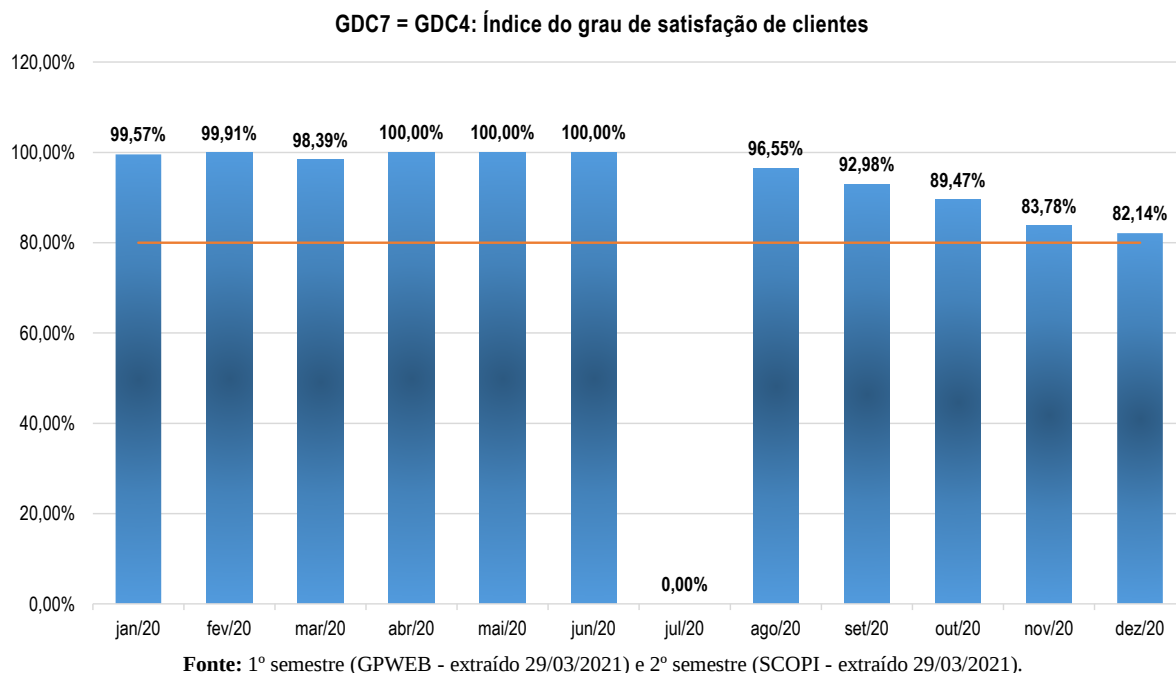
<sup>(4)</sup> GDC4 - Índice do grau de satisfação de clientes.

Nota: Excluído (Exc); Suspensão - pandemia (SP); Sem registro (SR).

**Figura 1:** Medições registradas para o indicador estratégico GDC1, no período de janeiro a dezembro de 2020.



Fonte: 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Figura 2:** Medições registradas para o indicador estratégico GDC4, no período de janeiro a dezembro de 2020.

## 2.2 PROCESSOS INTERNOS

A perspectiva Processos Internos é composta por 10 indicadores, distribuídos em 2 macrodesafios, sendo 2 indicadores com polaridade negativa, ou seja, quanto menor o resultado, melhor.

**Quadro 2:** Indicadores que compõem a perspectiva Processos Internos, segundo a polaridade.

| Macrodesafio | Indicador                                                                                               | Polaridade |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| CCIAI        | CCIAI1: Índice de julgamento de ações no 2º grau que possam importar na perda de mandato eletivo (2018) | (↑)        |
|              |                                                                                                         |            |
| FSPE         | FSPE1: Índice de eleitores com cadastro biométrico;                                                     | (↑)        |
|              | FSPE2: Índice de zonas eleitorais com eleitorado cadastrado biometricamente;                            | (↑)        |
|              | FSPE3: Índice de qualidade de dados biométricos no banco de cadastro de eleitores.                      | (↑)        |
| CPPJ         | CPPJ1: Índice de cumprimento da Meta Nacional nº 1 (Julgar mais processos que os distribuídos;          | (↑)        |
|              | CPPJ2: Índice de cumprimento da Meta Nacional nº 2 (Julgar processos mais antigos);                     | (↑)        |
|              | CPPJ3: Taxa de congestionamento de processos no 2º grau;                                                | (↓)        |
|              | CPPJ4: Taxa de congestionamento de processos no 1º grau;                                                | (↓)        |
|              | CPPJ5: Índice de agilidade no julgamento;                                                               | (↑)        |
|              | CPPJ6: Índice de eficiência do cumprimento de deliberações correccionais.                               | (↑)        |

**Fonte:** PEJEP 2016-2021.

### 2.2.1 CCIAI – Combate à corrupção, improbidade administrativa e ilícitos eleitorais.

Dentre os indicadores do Macrodesafio - Combate à corrupção, improbidade administrativa e ilícitos eleitorais, verifica-se que o indicador CCIAI 1 - 2º Grau (2016) que visa identificar e julgar, até 31/12/2019, 90% dos processos referentes às eleições de 2016, não alcançou a meta 2019, ficando com índice de 80,38% < 90%. O mesmo ocorreu com o indicador CCIAI 1 - 2º Grau (2018) que tem a finalidade de identificar e julgar, até 31/12/2019, 75% dos processos de candidatos eleitos nas Eleições 2018, distribuídas até 31/12/2018, que possam importar na perda de mandato eletivo. Observa-se que o alcance foi de 42,67% < 75% em 2019 e de 72% < 100% em 2020. Em 2020, os indicadores CCIAI 1 - 2º Grau (2016), CCIAI2, CCIAI3 1º Grau (2016) Meta 4 CNJ e CCIAI3 1º Grau (2018) Meta 4 CNJ, foram excluídos do PEJEP.

O indicador CCIAI 2 que mede o tempo de tramitação médio das ações penais e Recursos em matéria Penal no 2º grau não possui meta estabelecida, contudo a média deste índice no ano 2019 foi 359 dias ( $\mu = 359,4$ ). Espera-se que esta média seja a menor possível. Outrossim, verifica-se que o indicador CCIAI 3 - 1º Grau (2016) que visa identificar e julgar, até 31/12/2019, 90% dos processos referentes às eleições de 2016, alcançou a meta 2019, ficando com índice de 95,79% > 90%. Quanto ao indicador CCIAI 3 - 1º Grau (2018) que visa identificar e julgar, até 31/12/2019, 75% dos processos referentes às eleições de 2018, não apresentou registro de medições, por não haver processos nestas condições, visto que não houve eleições municipais em 2018, portanto, todos os processos foram de 2º grau.

**Tabela 2:** Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Combate à corrupção, improbidade administrativa e ilícitos eleitorais, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.

| Ano              | Mês | CCIAI1<br>2º Grau (2016)<br>Meta 4 CNJ | CCIAI1<br>2º Grau (2018)<br>Meta 4 CNJ | CCIAI2  | CCIAI3<br>1º Grau (2016)<br>Meta 4 CNJ | CCIAI3<br>1º Grau (2018)<br>Meta 4 CNJ <sup>(2)</sup> |
|------------------|-----|----------------------------------------|----------------------------------------|---------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 2018             | Jul | 3,75%                                  | -                                      | 916,33  | 7,94%                                  | -                                                     |
|                  | Ago | 7,95%                                  | -                                      | 878,17  | 3,17%                                  | -                                                     |
|                  | Set | 0,00%                                  | -                                      | 878,17  | 0,79%                                  | -                                                     |
|                  | Out | 0,00%                                  | -                                      | 878,17  | 3,97%                                  | -                                                     |
|                  | Nov | 1,11%                                  | -                                      | 878,00  | 0,79%                                  | -                                                     |
|                  | Dez | 0,00%                                  | -                                      | 878,00  | 3,64%                                  | -                                                     |
| <b>Meta 2018</b> |     | <b>75%</b>                             | <b>75%</b>                             | -       | -                                      | <b>75%</b>                                            |
| 2019             | Jan | 4,73%                                  | 0,00%                                  | 0,00    | 8,89%                                  | -                                                     |
|                  | Fev | 11,82%                                 | 5,13%                                  | 0,00    | 17,78%                                 | -                                                     |
|                  | Mar | 0,00%                                  | 5,13%                                  | 1009,00 | 34,19%                                 | -                                                     |
|                  | Abr | 7,09%                                  | 0,00%                                  | 1009,00 | 37,04%                                 | -                                                     |
|                  | Mai | 14,18%                                 | 0,00%                                  | 262,50  | 47,62%                                 | -                                                     |
|                  | Jun | 16,55%                                 | 0,00%                                  | 262,50  | 55,56%                                 | -                                                     |
|                  | Jul | 7,09%                                  | 0,00%                                  | 307,40  | 63,49%                                 | -                                                     |
|                  | Ago | 0,00%                                  | 5,13%                                  | 307,40  | 65,13%                                 | -                                                     |
|                  | Set | 4,73%                                  | 0,00%                                  | 288,67  | 68,97%                                 | -                                                     |

| Ano         | Mês                | CCIAI1<br>2º Grau (2016)<br>Meta 4 CNJ | CCIAI1<br>2º Grau (2018)<br>Meta 4 CNJ | CCIAI2                           | CCIAI3<br>1º Grau (2016)<br>Meta 4 CNJ | CCIAI3<br>1º Grau (2018)<br>Meta 4 CNJ <sup>(2)</sup> |
|-------------|--------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|             | Out                | 0,00%                                  | 0,00%                                  | 288,67                           | 84,29%                                 | -                                                     |
|             | Nov                | 0,00%                                  | 0,00%                                  | 288,67                           | 88,12%                                 | -                                                     |
|             | Dez                | 14,18%                                 | 20,51%                                 | 288,67                           | 95,79%                                 | -                                                     |
|             | <b>Geral</b>       | <b>80,38%</b>                          | <b>42,67%</b>                          | -                                | <b>95,79%</b>                          | -                                                     |
|             | <b>Meta 2019</b>   | <b>90%</b>                             | <b>75%</b>                             | <b>Med = 359,4<sup>(1)</sup></b> | <b>90%</b>                             | <b>75%</b>                                            |
|             | Jan                | -                                      | 16,67%                                 | 0,00                             | -                                      | -                                                     |
|             | Fev                | -                                      | 25,00%                                 | 633,68                           | -                                      | -                                                     |
|             | Mar                | -                                      | 30,00%                                 | 633,68                           | -                                      | -                                                     |
|             | Abr                | -                                      | 30,00%                                 | 1119,50                          | -                                      | -                                                     |
|             | Mai                | -                                      | 54,00%                                 | 745,29                           | -                                      | -                                                     |
|             | Jun                | -                                      | 56,00%                                 | 745,29                           | -                                      | -                                                     |
| <b>2020</b> | <b>2º Semestre</b> | <b>Exc</b>                             |                                        | <b>Exc</b>                       | <b>Exc<sup>(3)</sup></b>               | <b>Exc<sup>(3)</sup></b>                              |
|             | Jul                | -                                      | 56,00%                                 | -                                | -                                      | -                                                     |
|             | Ago                | -                                      | 60,00%                                 | -                                | -                                      | -                                                     |
|             | Set                | -                                      | 65,00%                                 | -                                | -                                      | -                                                     |
|             | Out                | -                                      | 65,00%                                 | -                                | -                                      | -                                                     |
|             | Nov                | -                                      | 65,00%                                 | -                                | -                                      | -                                                     |
|             | Dez                | -                                      | 72,00%                                 | -                                | -                                      | -                                                     |
|             | <b>Meta 2020</b>   | <b>-</b>                               | <b>100%</b>                            | <b>-</b>                         | <b>-</b>                               | <b>-</b>                                              |

Fonte: 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

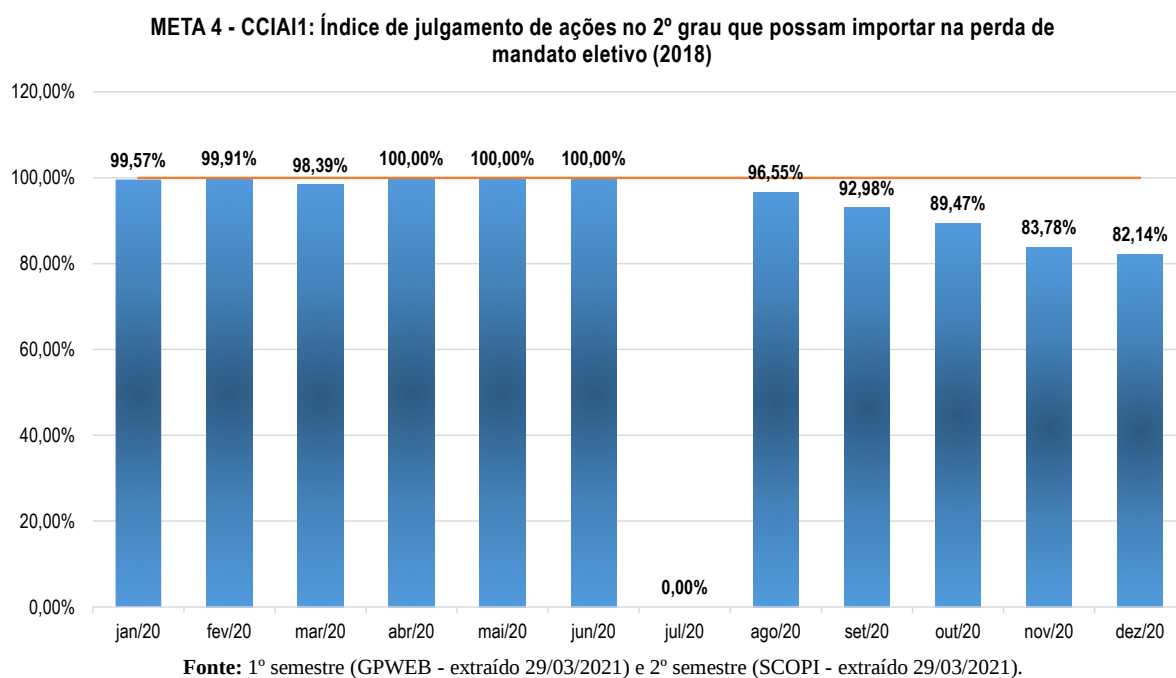
<sup>(1)</sup> Med. = Média

<sup>(2)</sup> Não houve eleições municipais em 2018, portanto, todos os processos foram de 2º grau.

<sup>(3)</sup> Meta 4 do CNJ em 2020 - não há processos de 1º grau na meta de 2020 em razão de se tratar de feitos relativos a eleição de 2018.

Nota: Excluído (Exc); Suspendido - pandemia (SP); Sem registro (SR).

**Figura 3:** Medições registradas para o indicador estratégico CCIAI1 para 2º Grau (2018), no período de janeiro a dezembro de 2020.



## 2.2.2 FSPE – Fortalecimento da Segurança do Processo Eleitoral.

Dentre os indicadores do Macrodesafio - Fortalecimento da Segurança do Processo Eleitoral, verifica-se que o indicador FSPE 1 foi registrado no sistema nos meses dez/18

(73,12%), jun/19 (87,61%), nov/19 (97,62%) e dez/19 (97,62%), esta última aferição superou a meta de 2019 que é 75%. O mesmo ocorreu com o indicador FSPE 2 cuja medição em dez/19 (100%) superou a meta de 70% em 2019. Em 2020, este indicador já havia superado a meta, porém continuou sendo registrado no sistema.

Para o ano 2018, registrou-se em dez/18 o índice de 89,71% < meta 96% para FSPE 3 e 91,71% < meta 95% para FSPE 4, contudo sem o alcance das metas definidas para o período. O indicador FSPE 5 apresentou a última medição em jun/20 (6%), abaixo da meta estipulada de 25% para o período. Os indicadores FSPE 3 foi suspenso em virtude da pandemia e o FSPE 4 foi excluído do PEJEP, não apresentam registro de medição no 2º semestre de 2020.

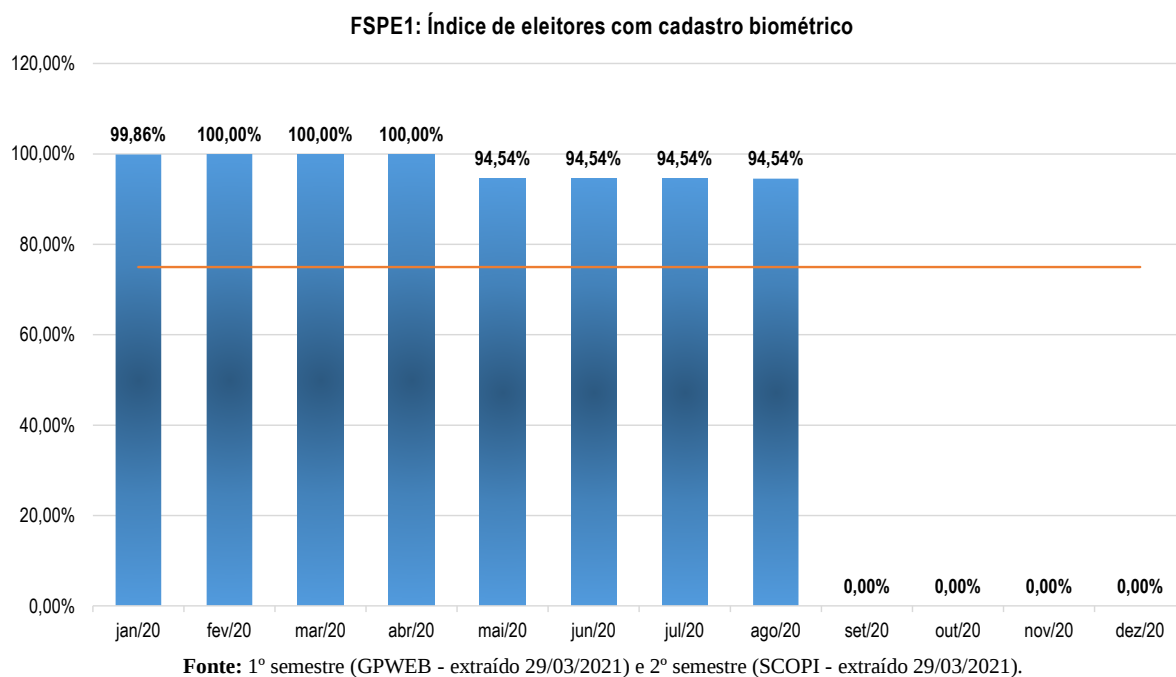
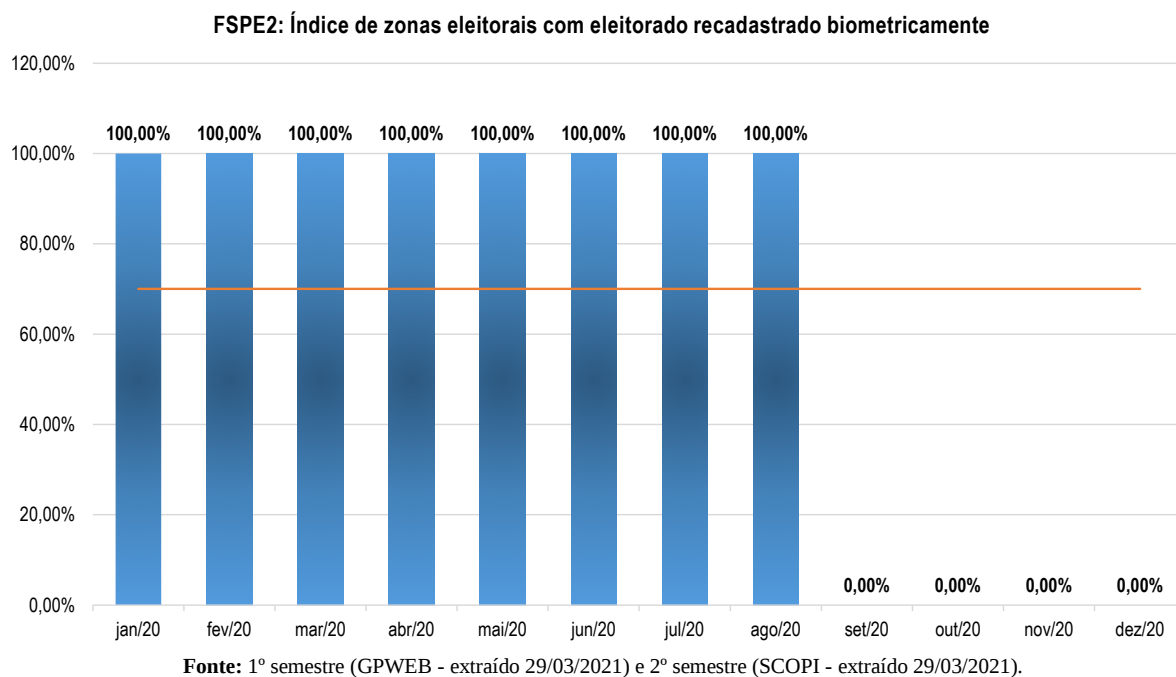
**Tabela 3:**Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Fortalecimento da Segurança do Processo Eleitoral, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.

| Ano              | Mês                | FSPE 1     | FSPE 2     | FSPE 3 <sup>(1)</sup> | FSPE 4     | FSPE 5     |
|------------------|--------------------|------------|------------|-----------------------|------------|------------|
| 2018             | Jul                | -          | -          | -                     | -          | -          |
|                  | Ago                | -          | -          | -                     | -          | -          |
|                  | Set                | -          | -          | -                     | -          | -          |
|                  | Out                | -          | -          | -                     | -          | 17,00%     |
|                  | Nov                | -          | -          | -                     | -          | 21,00%     |
|                  | Dez                | 73,12%     | 58,00%     | 89,71%                | 91,71%     | 23,00%     |
| <b>Meta 2018</b> |                    | <b>50%</b> | <b>40%</b> | <b>96%</b>            | <b>95%</b> | <b>25%</b> |
| 2019             | Jan                | -          | -          | -                     | -          | 0,00%      |
|                  | Fev                | -          | -          | -                     | -          | 1,00%      |
|                  | Mar                | -          | -          | -                     | -          | 5,00%      |
|                  | Abr                | -          | -          | -                     | -          | 7,00%      |
|                  | Mai                | -          | -          | -                     | -          | 9,00%      |
|                  | Jun                | 87,61%     | 74,00%     | -                     | -          | 1,00%      |
|                  | Jul                | -          | -          | -                     | -          | 4,00%      |
|                  | Ago                | -          | -          | -                     | -          | 16,00%     |
|                  | Set                | -          | -          | -                     | -          | 19,00%     |
|                  | Out                | -          | -          | -                     | -          | 23,00%     |
|                  | Nov                | 97,62%     | 100,00%    | -                     | -          | 24,00%     |
|                  | Dez                | 97,62%     | 100,00%    | -                     | -          | 26,00%     |
| <b>Meta 2019</b> |                    | <b>75%</b> | <b>70%</b> | <b>96%</b>            | <b>95%</b> | <b>25%</b> |
| 2020             | Jan                | 99,86%     | 100,00%    | -                     | 32,09%     | 0,00%      |
|                  | Fev                | 100,00%    | 100,00%    | -                     | 36,50%     | 3,00%      |
|                  | Mar                | 100,00%    | 100,00%    | -                     | 59,39%     | 6,00%      |
|                  | Abr                | 100,00%    | 100,00%    | -                     | 37,79%     | 6,00%      |
|                  | Mai                | 94,54%     | 100,00%    | -                     | 35,59%     | 6,00%      |
|                  | Jun                | 94,54%     | 100,00%    | -                     | 35,87%     | 6,00%      |
|                  | <b>2º Semestre</b> |            |            | <b>SP</b>             | <b>Exc</b> | <b>Exc</b> |
|                  | Jul                | 94,54%     | 100,00%    | -                     | -          | -          |
|                  | Ago                | 94,54%     | 100,00%    | -                     | -          | -          |
|                  | Set                | -          | -          | -                     | -          | -          |
|                  | Out                | -          | -          | -                     | -          | -          |
|                  | Nov                | -          | -          | -                     | -          | -          |
|                  | Dez                | -          | -          | -                     | -          | -          |
| <b>Meta 2020</b> |                    | <b>75%</b> | <b>70%</b> | <b>96%</b>            | <b>95%</b> | <b>25%</b> |

**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Nota:** Excluído (Exc); Suspenso - pandemia (SP); Sem registro (SR).

<sup>(1)</sup> Alterado o nome do indicador no 2º semestre de 2020, De: Índice de reconhecimento biométrico de eleitores no dia da votação; Para: Índice de qualidade de dados biométricos no banco de cadastro de eleitores”.

**Figura 4:** Medições registradas para o indicador estratégico FSPE1, no período de janeiro a dezembro de 2020.**Figura 5:** Medições registradas para o indicador estratégico FSPE2, no período de janeiro a dezembro de 2020.

### 2.2.3 CPPJ – Celeridade e Produtividade na Prestação Jurisdicional.

Dentre os indicadores do Macrodesafio - Celeridade e Produtividade na Prestação Jurisdicional, verifica-se que o indicador CPPJ 1, que equivale à meta 1 do CNJ, foi registrado mensalmente no sistema, sem alcance da meta de 100% em dez/20 (94,99%).

O indicador CPPJ 2, que equivale à meta 2 do CNJ, foi registrado mensalmente no sistema e no mês de dez/20 sua medição (103,72%) alcançou a meta de 100% em 2020.

Considerando que o indicador CPPJ3 possui polaridade de redução, ou seja, quanto menor, melhor o índice, observa-se que o mesmo apresenta registro de medição mensal no período de jul/18 a dez/20. A última medição aferida no período foi em dez/20 e obteve um índice de  $49\% > 32,40\%_{\text{meta}}$ , resultado negativo, considerando que quanto menor o indicador, melhor o resultado. Para este mesmo indicador, no ano 2018, registrou-se em dez/18 o índice de  $88\% > \text{meta } 68\%$ , portanto acima da meta definida para o período. Em 2019 este indicador alcançou a meta de 55% no mês de dezembro (32%).

O indicador CPPJ 3 para 2º grau, apresenta registro de medição mensal no período de jul/18 a dez/20, ficando com um índice de  $34,67\% < 53,35\%$  (meta 2020), um resultado positivo. Para o ano 2018, registrou-se em dez/18 o índice de  $35\% < 73\%_{\text{meta}}$ , portanto abaixo da meta definida para o período, sendo este resultado satisfatório.

O indicador CPPJ 4 (Índice de agilidade no julgamento) apresenta registro de medição mensal no período de jul/18 a dez/20, ficando com um índice de  $98,08\% > 90\%_{\text{meta}}$  em dez/2020, um resultado positivo. Para o ano 2018, registrou-se em dez/18 o índice de  $184,17\% > 90\%_{\text{meta}}$ , portanto acima da meta definida para o período, sendo este resultado satisfatório.

O indicador CPPJ 5 também possui polaridade de redução, e apresenta registro de medição mensal no período de jul/18 a dez/19. Verifica-se que as medições do período extrapolaram o limite de 50% definida para o período, em todos os meses. A última medição em jun/20 obteve índice de 106,33%, ou seja, o percentual de processos de 1º grau paralisados há mais de 30 dias, cujo andamento na tramitação tenha sido atualizado foi  $106,33\% > 50\%$ , sendo este resultado insatisfatório pois extrapolou o limite estabelecido. Para o ano 2018, registrou-se em dezembro o índice de  $147,99\% > \text{meta } 50\%$ , extrapolando o limite máximo definido para o período. Para o 2º semestre de 2020 este indicador foi substituído por CPPJ6 - Índice de eficiência do cumprimento de deliberações correccionais.

**Tabela 4:** : Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Celeridade e Produtividade na Prestação Jurisdicional, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.

| Ano         | Mês | CPPJ1<br>Meta 1 CNJ | CPPJ2<br>Meta 2 CNJ | CPPJ3<br>1º Grau                | CPPJ3<br>2º Grau | CPPJ4                | CPPJ5<br>EXC <sup>(1)</sup>            |
|-------------|-----|---------------------|---------------------|---------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------------------|
| 2018        | Jul | 179,41%             | 85,10%              | 82%                             | 54%              | 281,00%              | 90,86%                                 |
|             | Ago | 195,36%             | 85,06%              | 80%                             | 46%              | 494,31%              | 88,79%                                 |
|             | Set | 195,70%             | 85,10%              | 87%                             | 43%              | 328,13%              | 111,33%                                |
|             | Out | 206,91%             | 86,40%              | 84%                             | 39%              | 47,10%               | 195,35%                                |
|             | Nov | 116,50%             | 89,35%              | 88%                             | 35%              | 22,35%               | 48,07%                                 |
|             | Dez | 114,85%             | 89,35%              | 88%                             | 35%              | 184,17%              | 147,99%                                |
| Meta 2018   |     | 100%                | 90%                 | 68%                             | 73%              | 90%                  | 50%                                    |
| 2019        | Jan | 3,80%               | 79,89%              | 88%                             | 97%              | 54,30%               | 60,92%                                 |
|             | Fev | 16,67%              | 83,98%              | 87%                             | 80%              | 75,35%               | 68,68%                                 |
|             | Mar | 22,49%              | 86,11%              | 32%                             | 72%              | 91,65%               | 70,23%                                 |
|             | Abr | 28,55%              | 86,11%              | 36%                             | 71%              | 94,85%               | 65,86%                                 |
|             | Mai | 36,52%              | 87,00%              | 36%                             | 66%              | 92,42%               | 118,43%                                |
|             | Jun | 38,93%              | 88,00%              | 37%                             | 62%              | 90,55%               | 118,43%                                |
|             | Jul | 43,57%              | 88,00%              | 29%                             | 57%              | 92,19%               | 104,67%                                |
|             | Ago | 46,50%              | 89,00%              | 30%                             | 53%              | 95,96%               | 90,66%                                 |
|             | Set | 63,50%              | 90,00%              | 28%                             | 52%              | 94,67%               | 131,33%                                |
|             | Out | 95,08%              | 90,00%              | 30%                             | 52%              | 91,68%               | 83,99%                                 |
|             | Nov | 105,74%             | 90,00%              | 29%                             | 52%              | 91,77%               | 100,00%                                |
|             | Dez | 105,87%             | 91,00%              | 32%                             | 51%              | 92,73%               | 100,00%                                |
| Meta 2019   |     | 100%                | 90%                 | 55%                             | 75%              | 90%                  | 50%                                    |
| 2020        | Jan | 100,00%             | 86,00%              | 34,00%                          | 88,00%           | 83,33%               | 84,38%                                 |
|             | Fev | 92,31%              | 87,00%              | 37,00%                          | 87,00%           | 86,84%               | 99,54%                                 |
|             | Mar | 81,40%              | 93,00%              | 33,00%                          | 90,00%           | 73,24%               | 146,98%                                |
|             | Abr | 108,47%             | 94,00%              | 40,00%                          | 97,00%           | 40,00%               | 119,83%                                |
|             | Mai | 115,94%             | 96,00%              | 51,00%                          | 95,00%           | 14,29%               | 119,42%                                |
|             | Jun | 58,28%              | 96,00%              | 63,00%                          | 97,00%           | 14,29%               | 106,33%                                |
| 2º Semestre |     |                     |                     | CPPJ4 <sup>(3)</sup><br>1º Grau | CPPJ3<br>2º Grau | CPPJ5 <sup>(2)</sup> | CPPJ6 <sup>(1)</sup>                   |
|             | Jul | 128,06%             | 102,25%             | 72,00%                          | 61,48%           | 7,69%                | -                                      |
|             | Ago | 120,82%             | 102,41%             | 80,00%                          | 64,74%           | 36,84%               | -                                      |
|             | Set | 96,07%              | 102,98%             | 81,00%                          | 56,07%           | 31,03%               | -                                      |
|             | Out | 2,36%               | 103,44%             | 81,00%                          | 60,34%           | 99,92%               | -                                      |
|             | Nov | 94,64%              | 103,42%             | 92,00%                          | 40,27%           | 99,65%               | -                                      |
|             | Dez | 94,99%              | 103,72%             | 49,00%                          | 34,67%           | 98,08%               | -                                      |
| Meta 2020   |     | 100%                | 100%                | 32,40%                          | 53,35%           | 90%                  | 50% (1º semestre)<br>80% (2º semestre) |

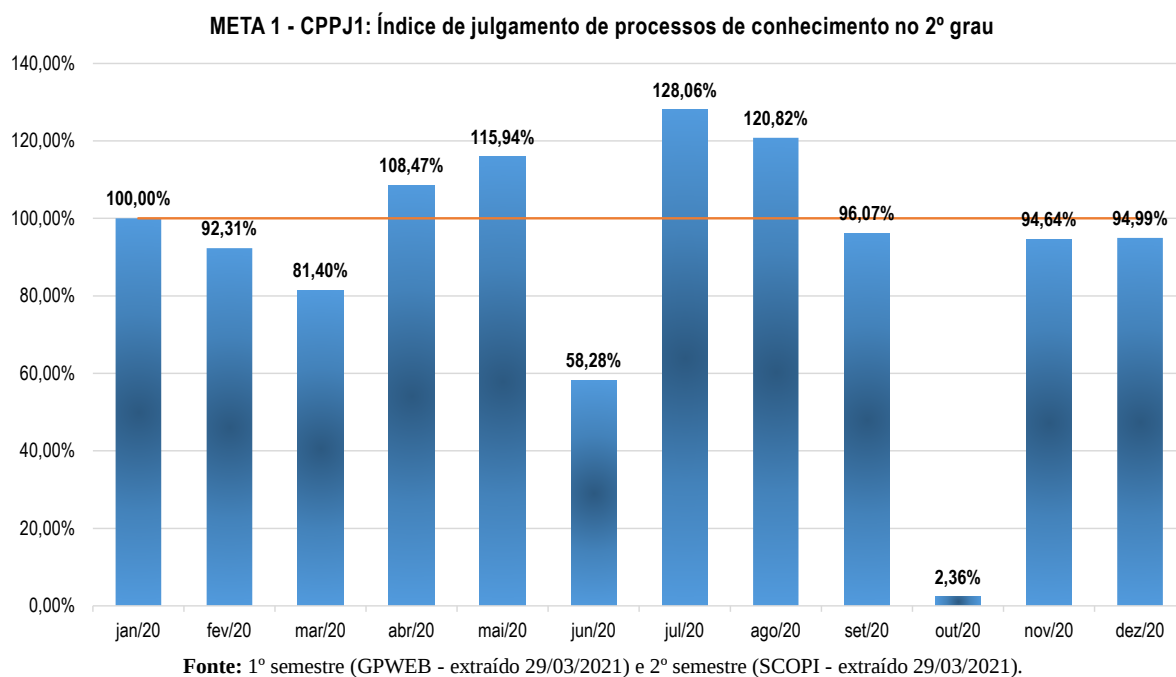
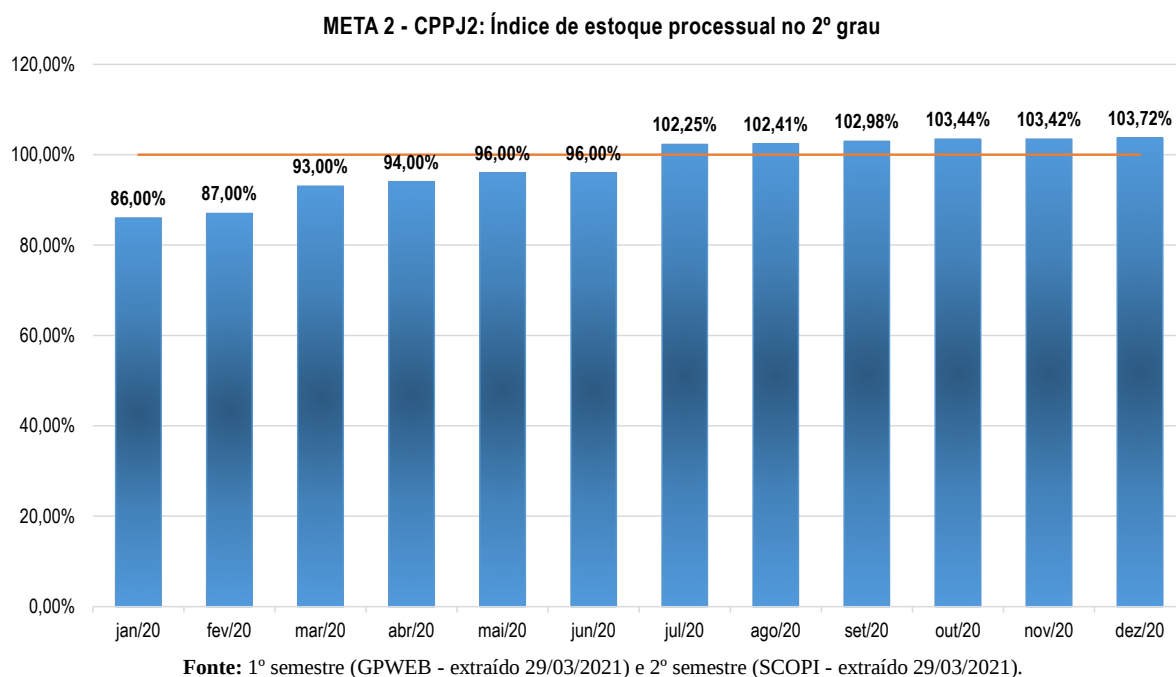
Fonte: 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

Nota: Excluído (Exc); Suspenso - pandemia (SP); Sem registro (SR).

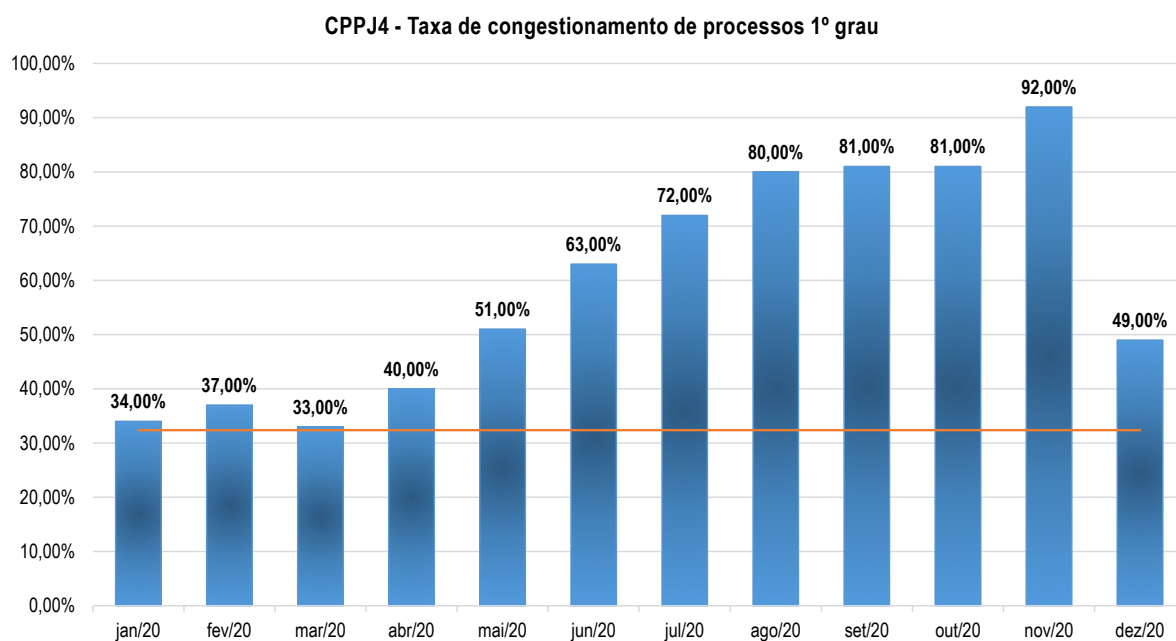
<sup>(1)</sup> Substituído o CPPJ5: Índice de celeridade na tramitação dos processos no 1º grau pelo CPPJ6: Índice de eficiência do cumprimento de deliberações correccionais.

<sup>(2)</sup> CPPJ5: Índice de agilidade no julgamento.

<sup>(3)</sup> Alterado o nome do indicador para contemplar apenas o 2º grau.

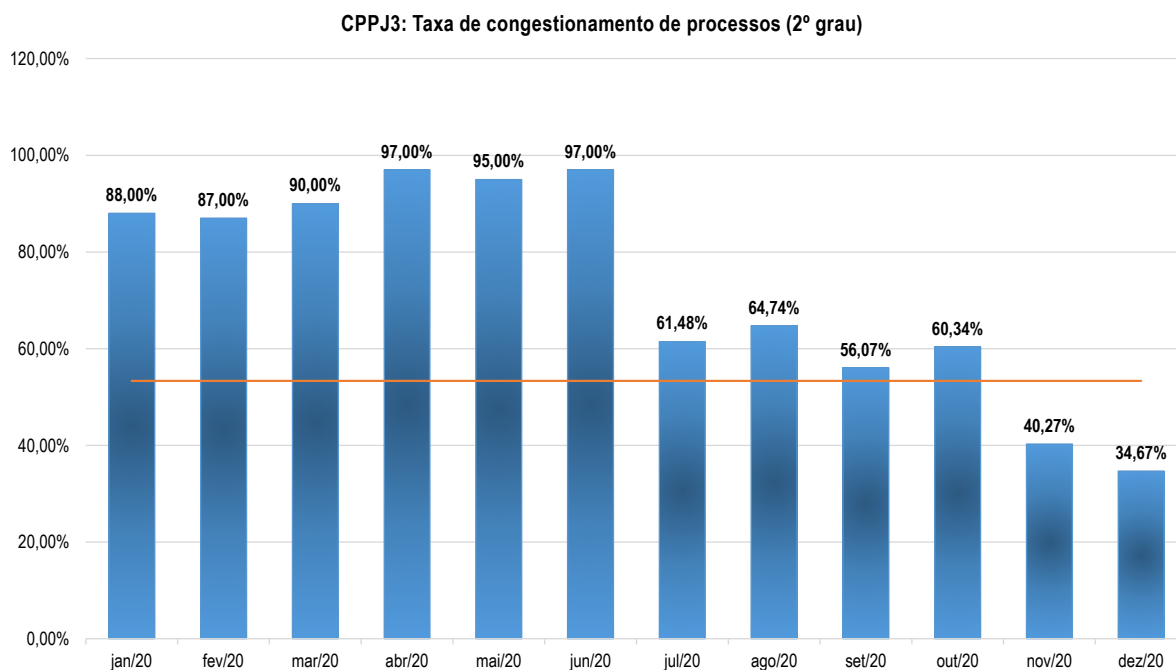
**Figura 6:** Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ1, no período de janeiro a dezembro de 2020.**Figura 7:** Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ2, no período de janeiro a dezembro de 2020.

**Figura 8:** Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ4, no período de janeiro a dezembro de 2020.

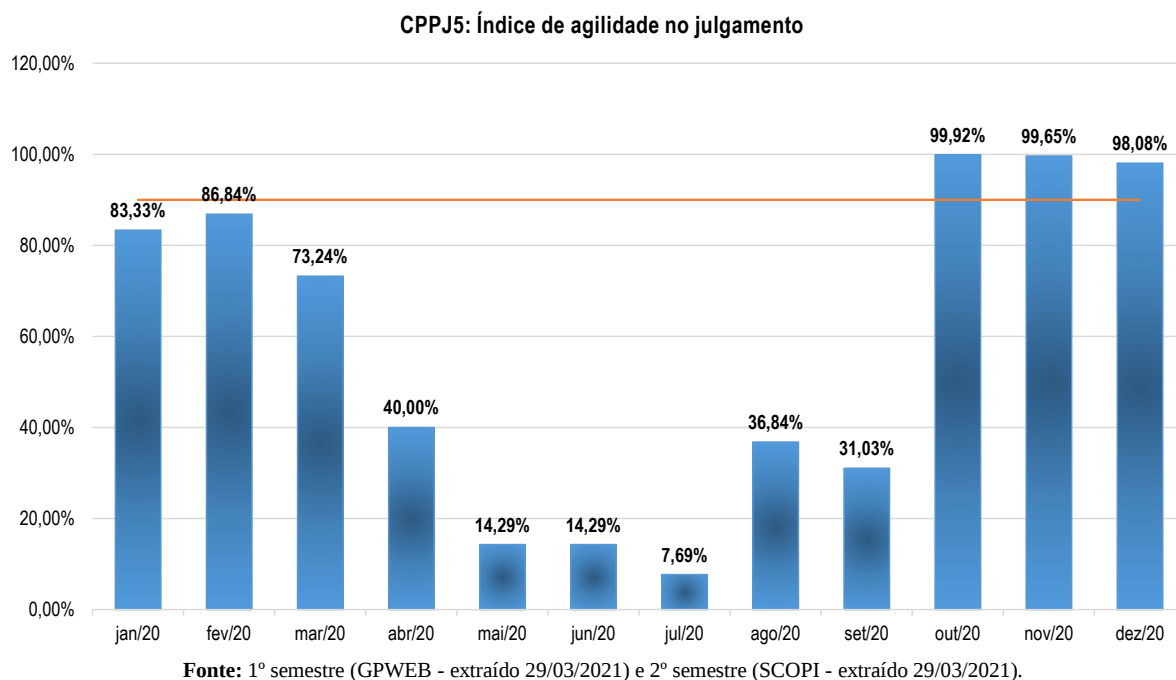
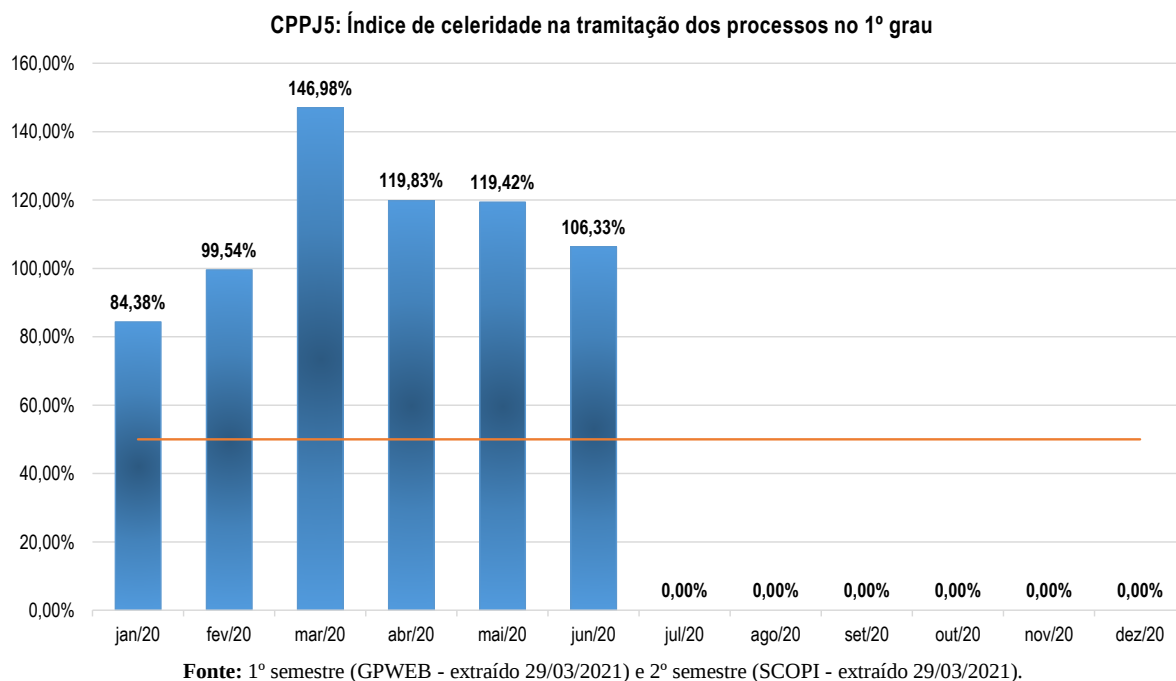


**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Figura 9:** Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ3, no período de janeiro a dezembro de 2020.



**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Figura 10:** Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ5, no período de janeiro a dezembro de 2020.**Figura 11:** Medições registradas para o indicador estratégico CPPJ5, no período de janeiro a dezembro de 2020.

## 2.3 RECURSOS

A perspectiva Recursos é composta por 11 indicadores, distribuídos em 4 macrodesafios, sendo somente 1 indicador com polaridade negativa, ou seja, quanto menor o índice obtido, mais bem avaliado será o indicador.

**Quadro 3:** Indicadores que compõem a perspectiva Recursos, segundo a polaridade.

| Macrodesafio | Indicador                                                                            | Polaridade |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| AGP          | AGP1: Índice de gestão e desenvolvimento por competências;                           | (↑)        |
|              | AGP2: Índice de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho;                               | (↑)        |
| AGO          | AGO1: Índice de perda orçamentária;                                                  | (↓)        |
|              | AGO2: Índice de execução orçamentária;                                               | (↑)        |
| AGI          | AGI1: Índice de governança de aquisições;                                            | (↑)        |
|              | AGI2: Índice de cumprimento às recomendações expedidas pela Auditoria Interna;       | (↑)        |
|              | AGI3: Índice de Governança em Gestão de Pessoas;                                     | (↑)        |
|              | AGI4: Índice de produção e satisfação com as informações divulgadas;                 | (↑)        |
|              | AGI5: Índice de maturidade em gestão estratégica;                                    | (↑)        |
| MIGT         | MIGT1: Índice de disponibilidade e atendimento de demandas da TI;                    | (↑)        |
|              | MIGT2: Índice de atendimento a demandas por informatização de processos de trabalho; | (↑)        |

Fonte: PEJEPa 2016-2021.

### 2.3.1 AGP – Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Dentre os indicadores do Macrodesafio - Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas, verifica-se que o indicador AGP 1, no ano 2018, foi registrado no sistema nos meses set/18 (91,67%) e dez/18 (100%), esta última aferição superou a meta de 2018 que era 80%. No ano 2019, foi registrado no sistema todas as medições mensais, exceto em jan/19 que não há registro de medição. A última aferição em dez/20 (60,62%) não alcançou a meta de 2020 que é 82%.

O indicador AGP 2 não apresenta registro de medição mensal no período de jul/18 a dez/20, em virtude de ter sido incluído no PEJEPa em 2020. Os indicadores AGP 3, AGP 4, AGP 5, AGP 6, AGP7 e AGP 8 foram excluídos em 2020.

**Tabela 5:**Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.

| Ano              | Mês | AGP1       | AGP2        | AGP3       | AGP4       | AGP5       | AGP6       | AGP7       | AGP8       |
|------------------|-----|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2018             | Jul | -          | 3,14%       | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Ago | -          | 2,11%       | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Set | 91,67%     | 1,70%       | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Out | -          | 1,90%       | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Nov | -          | 1,91%       | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Dez | 100,00%    | 1,86%       | 65,88%     | 87,00%     | 97,14%     | 60,00%     | 34,27%     | 60,37%     |
| <b>Meta 2018</b> |     | <b>80%</b> | <b>2,6%</b> | <b>66%</b> | <b>90%</b> | <b>70%</b> | <b>58%</b> | <b>10%</b> | <b>60%</b> |
| 2019             | Jan | -          | 2,49%       | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Fev | 100,00%    | 3,14%       | -          | -          | -          | -          | -          | -          |

| Ano              | Mês                | AGP1                     | AGP2                      | AGP3       | AGP4       | AGP5       | AGP6       | AGP7       | AGP8       |
|------------------|--------------------|--------------------------|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                  | Mar                | 100,00%                  | 2,59%                     | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Abr                | 100,00%                  | 3,05%                     | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Mai                | 100,00%                  | 3,05%                     | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Jun                | 100,00%                  | 2,63%                     | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Jul                | 100,00%                  | 1,92%                     | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Ago                | 96,00%                   | 2,33%                     | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Set                | 85,29%                   | 2,68%                     | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Out                | 76,60%                   | 2,63%                     | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Nov                | 71,93%                   | -                         | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Dez                | 61,64%                   | -                         | -          | -          | -          | -          | 25,26%     | -          |
| <b>Meta 2019</b> |                    | <b>80%</b>               | <b>2,6%</b>               | <b>72%</b> | <b>90%</b> | <b>60%</b> | <b>58%</b> | <b>10%</b> | <b>65%</b> |
| <b>2020</b>      | Jan                | 0,00%                    | 2,11%                     | 65,88%     | 95,00%     | -          | 53,00%     | -          | 60,37%     |
|                  | Fev                | 100,00%                  | 2,71%                     | 65,88%     | 95,00%     | -          | 54,00%     | -          | 60,37%     |
|                  | Mar                | 100,00%                  | 2,62%                     | 65,88%     | 95,00%     | 43,05%     | 50,00%     | 42,86%     | 60,37%     |
|                  | Abr                | 100,00%                  | 1,61%                     | 65,88%     | 95,00%     | 43,05%     | 48,00%     | 42,86%     | 60,37%     |
|                  | Mai                | 100,00%                  | 3,25%                     | 65,88%     | 95,00%     | 43,05%     | 47,00%     | 42,86%     | 60,37%     |
|                  | Jun                | 100,00%                  | 1,26%                     | 65,88%     | 95,00%     | 66,13%     | 49,00%     | 42,86%     | 60,37%     |
|                  | <b>2º Semestre</b> | <b>AGP<sup>(1)</sup></b> | <b>AGP2<sup>(2)</sup></b> | <b>Exc</b> | <b>Exc</b> | <b>Exc</b> | <b>Exc</b> | <b>Exc</b> | <b>Exc</b> |
|                  | Jul                | 79,97%                   | -                         | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Ago                | 73,52%                   | -                         | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Set                | 70,29%                   | -                         | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Out                | 62,23%                   | -                         | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Nov                | 60,62%                   | -                         | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
|                  | Dez                | 60,62%                   | -                         | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
| <b>Meta 2020</b> |                    | <b>82%</b>               | <b>2,40%</b>              | <b>78%</b> | <b>90%</b> | <b>80%</b> | <b>58%</b> | <b>10%</b> | <b>70%</b> |

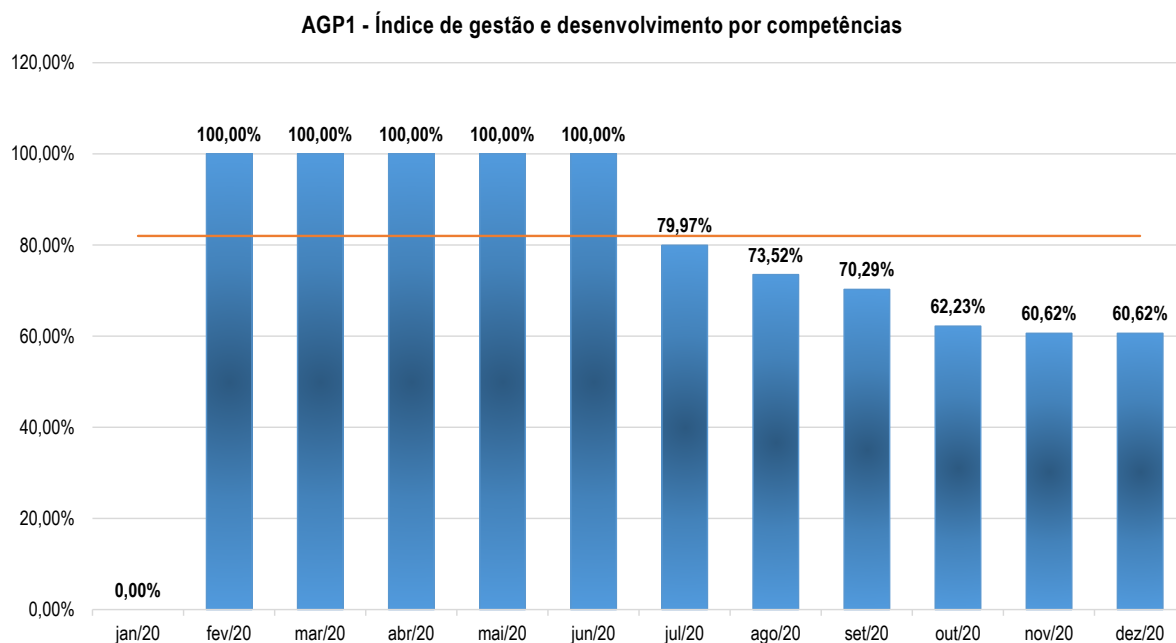
**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Nota:** Excluído (Exc); Suspensão - pandemia (SP); Sem registro (SR).

<sup>(1)</sup> Substituído por AGP2: Índice de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho.

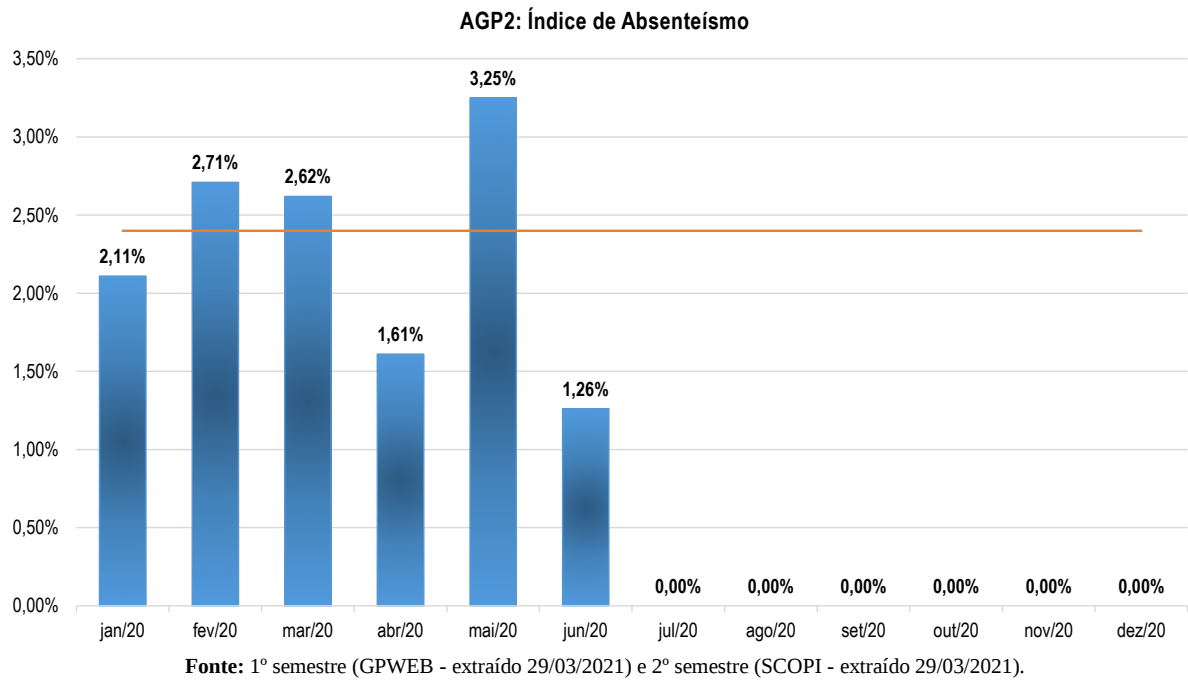
<sup>(2)</sup> Substituído por AGP1: Índice de gestão e desenvolvimento por competências

**Figura 12:** Medições registradas para o indicador estratégico AGP1, no período de janeiro a dezembro de 2020.

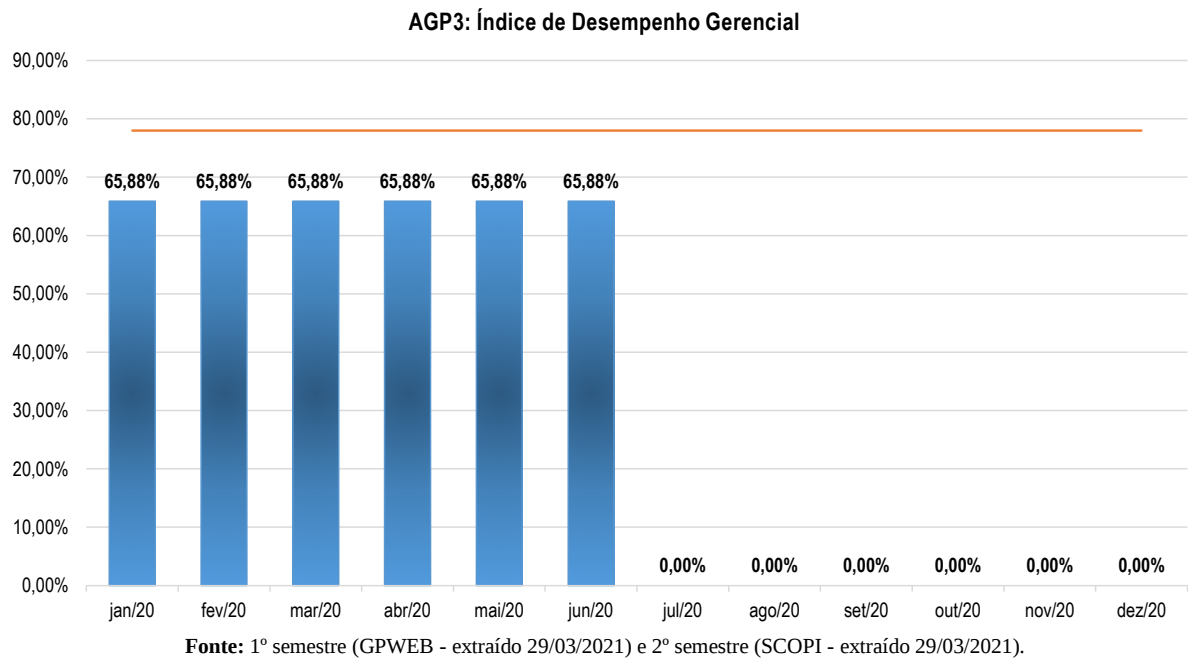


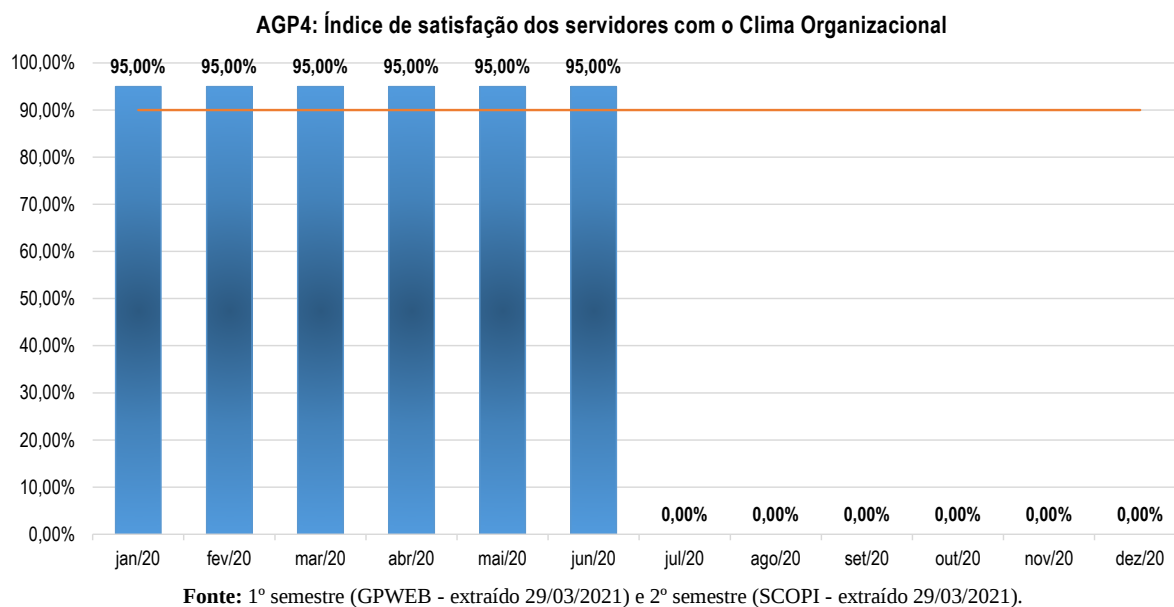
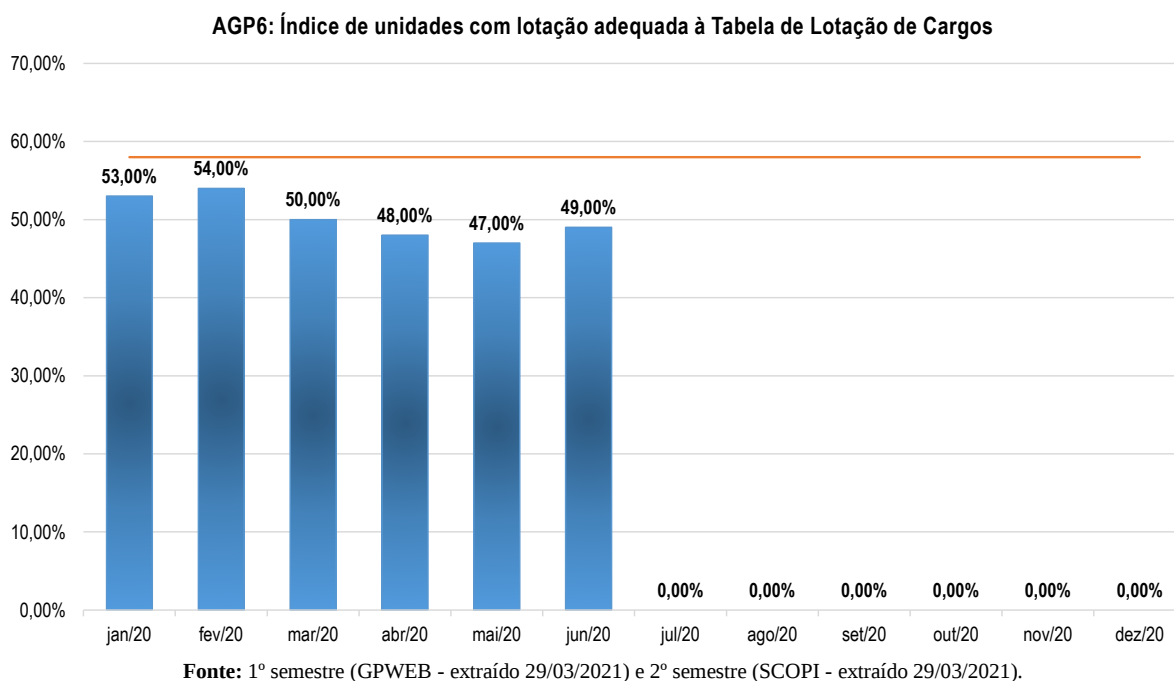
**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

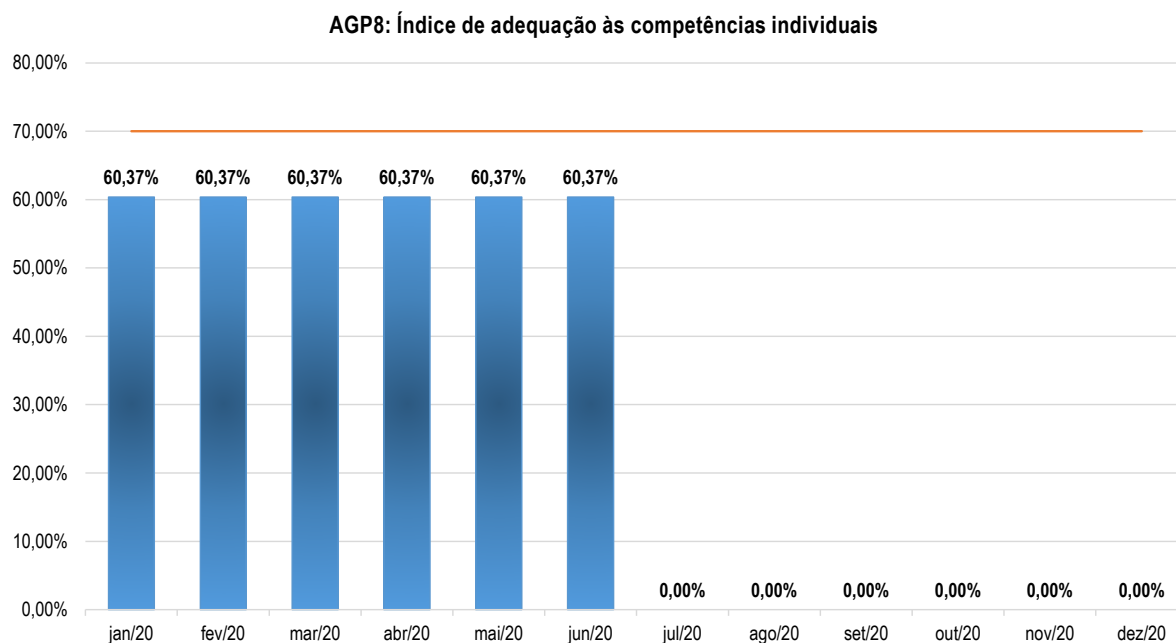
**Figura 13:** Medições registradas para o indicador estratégico AGP2, no período de janeiro a dezembro de 2020.



**Figura 13:** Medições registradas para o indicador estratégico AGP3, no período de janeiro a dezembro de 2020.



**Figura 14:** Medições registradas para o indicador estratégico AGP4, no período de janeiro a dezembro de 2020.**Figura 15:** Medições registradas para o indicador estratégico AGP6, no período de janeiro a dezembro de 2020.

**Figura 16:** Medições registradas para o indicador estratégico AGP8, no período de janeiro a dezembro de 2020.

Fonte: 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

### 2.3.2 AGO – Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária

Dentre os indicadores do Macrodesafio - Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária, verifica-se que o indicador AGO 1, no ano 2018, foi registrado no sistema somente no mês dez/18 (4%), esta aferição extrapolou o limite de 2018 que era 3%. No ano 2019, foi registrado no sistema apenas medição no período de jun/19 (5,80%) a dez/19 (0,38%), esta última aferição manteve-se abaixo do limite de 3%. Para o ano 2020, verifica-se que este indicador manteve-se abaixo do limite de 2% no mês de dez/2020 (1,35%).

O indicador AGO 2, no ano 2018, foi registrado no sistema somente no mês de dez/18 (99,96%), esta aferição superou a meta de 2018 que era 97%. No ano 2019, foi registrado no sistema apenas medição no período de jun/19 (94,20%) a dez/19 (99,62%), esta última aferição alcançou a meta de 2019 que é 97%. Para o ano 2020, verifica-se que este indicador alcançou a meta de 97% no mês de dez/2020 (98,65%).

O indicador AGO 3, no ano 2018, foi registrado no sistema apenas nos meses de set/18 (81,57%), out/18 (77,25%) e dez/18 (76,20%), esta última aferição alcançou a meta de 2018 que era 76%. No ano 2019, foi registrado no sistema somente medição nos meses de jun/19 (80,12%) e set/19 (76,20%), esta última aferição não superou a meta de 2019 que é 78%. O indicador foi excluído do PEJEPa em 2020.

O indicador AGO 4, no ano 2018, foi registrado no sistema somente no mês de dez/18 (55%), esta aferição superou a meta de 2018 que era 53,85%. No ano 2019, não foi registrado

medição no sistema. Para o ano 2020, verifica-se que este indicador alcançou a meta de 60,06% no mês de dez/2020 (66,25%).

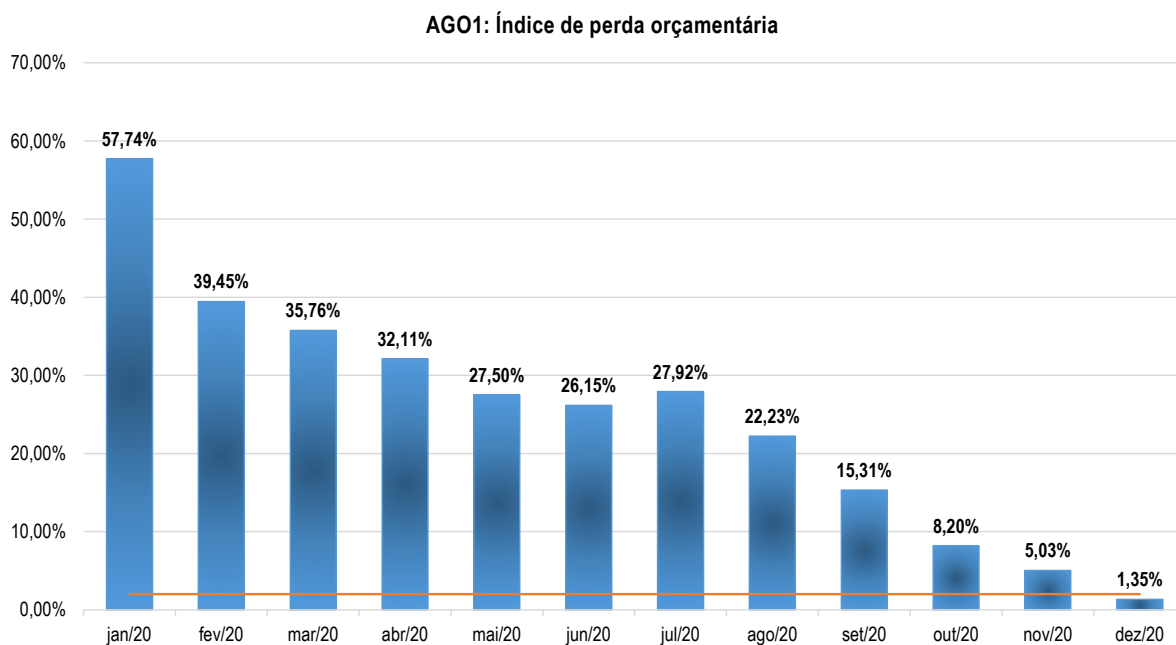
**Tabela 6:** Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.

| Ano              | Mês                | AGO1        | AGO2        | AGO3       | AGO4 <sup>(1)</sup>       |
|------------------|--------------------|-------------|-------------|------------|---------------------------|
| 2018             | Jul                | -           | -           | -          | -                         |
|                  | Ago                | -           | -           | -          | -                         |
|                  | Set                | -           | -           | 81,57%     | -                         |
|                  | Out                | -           | -           | 77,25%     | -                         |
|                  | Nov                | -           | -           | -          | -                         |
|                  | Dez                | 4,00%       | 99,96%      | 76,20%     | 55,00%                    |
| <b>Meta 2018</b> |                    | <b>3%</b>   | <b>97%</b>  | <b>76%</b> | <b>53,85%</b>             |
| 2019             | Jan                | -           | -           | -          | -                         |
|                  | Fev                | -           | -           | -          | -                         |
|                  | Mar                | -           | -           | -          | -                         |
|                  | Abr                | -           | -           | -          | -                         |
|                  | Mai                | -           | -           | -          | -                         |
|                  | Jun                | 5,80%       | 94,20%      | 80,12%     | -                         |
|                  | Jul                | 20,60%      | 76,23%      | -          | -                         |
|                  | Ago                | 20,60%      | 79,40%      | -          | -                         |
|                  | Set                | 15,44%      | 84,56%      | 76,20%     | -                         |
|                  | Out                | 6,01%       | 93,99%      | -          | -                         |
|                  | Nov                | 2,19%       | 97,81%      | -          | -                         |
|                  | Dez                | 0,38%       | 99,62%      | -          | -                         |
| <b>Meta 2019</b> |                    | <b>3%</b>   | <b>97%</b>  | <b>78%</b> | <b>56,41%</b>             |
| 2020             | Jan                | 57,74%      | -           | -          | 60,00%                    |
|                  | Fev                | 39,45%      | -           | -          | 60,00%                    |
|                  | Mar                | 35,76%      | 64,24%      | -          | 61,25%                    |
|                  | Abr                | 32,11%      | 67,89%      | -          | 61,25%                    |
|                  | Mai                | 27,50%      | 72,50%      | -          | 61,25%                    |
|                  | Jun                | 26,15%      | 73,85%      | -          | 61,25%                    |
|                  | <b>2º Semestre</b> | <b>AGO1</b> | <b>AGO2</b> | <b>Exc</b> | <b>AGI1<sup>(1)</sup></b> |
|                  | Jul                | 27,92%      | 72,08%      | -          | 61,25%                    |
|                  | Ago                | 22,23%      | 77,77%      | -          | 66,25%                    |
|                  | Set                | 15,31%      | 84,69%      | -          | 66,25%                    |
|                  | Out                | 8,20%       | 91,80%      | -          | 66,25%                    |
|                  | Nov                | 5,03%       | 94,97%      | -          | 66,25%                    |
|                  | Dez                | 1,35%       | 98,65%      | -          | 66,25%                    |
| <b>Meta 2020</b> |                    | <b>2%</b>   | <b>97%</b>  | <b>80%</b> | <b>60,06%</b>             |

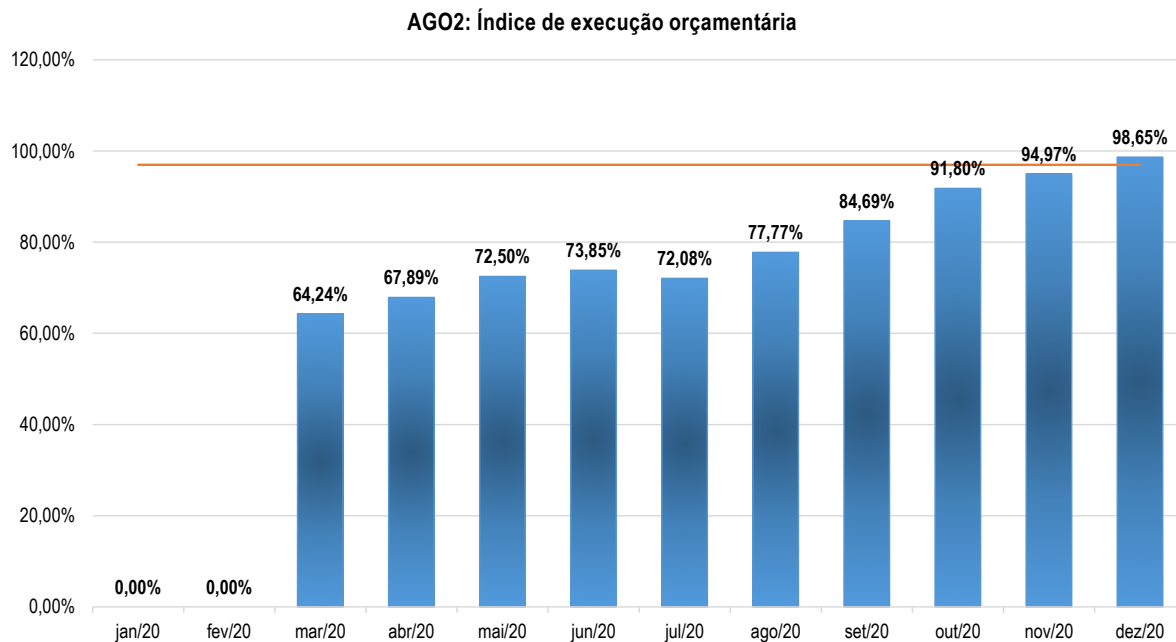
**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Nota:** Excluído (Exc); Suspenso - pandemia (SP); Sem registro (SR).

<sup>(1)</sup> Alterado o nome do indicador e o macrodesafio (DE: AGO, PARA: AGI).

**Figura 17:** Medições registradas para o indicador estratégico AGO1, no período de janeiro a dezembro de 2020.

**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Figura 18:** Medições registradas para o indicador estratégico AGO2, no período de janeiro a dezembro de 2020.

**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

### 2.3.3 AGI – Aperfeiçoamento da Governança Institucional

Dentre os indicadores do Macrodesafio - Aperfeiçoamento da Governança Institucional, verifica-se que o indicador AGI 1, foi registrado mensalmente no sistema, no período de jul/18 a jun/20, com ausência de medição nos meses ago/19 e out/19, e a última medição registrada em jun/20 (94,12%) não alcançou a meta de 100%. De forma semelhante ocorreu com o indicador AGI 2, que também foi registrado mensalmente no sistema, com lacunas nos meses ago/19 e out/19, e a última medição registrada em dez/20 (54,81%) não alcançou a meta de 80%.

O indicador AGI 3, no ano 2018, foi registrado no sistema no mês de dez/18 (24%), esta aferição não alcançou a meta de 2018 que era 58%. No ano 2019, não foi registrado medição no sistema GPWEB para este indicador. Em 2020, este indicador apresentou medições em todos os meses, contudo não alcançou a meta de 60%.

O indicador AGI 4, foi registrado mensalmente no sistema, no período de jul/18 a dez/20, e a última medição registrada em dez/20 (121,25%), alcançou a meta de 50%. O indicador AGI 5, foi registrado mensalmente no sistema, no período de jul/18 a jun/20, e a última medição registrada em jun/20 (64,36%) alcançou a meta de 50% definida para o período. O indicador AGI 6, no ano 2018, foi registrado no sistema no mês de dez/18 (35,45%), esta aferição não alcançou a meta de 2018 que era 76%. No ano 2019, foi registrado medição no sistema nos meses de mai/19 (40,50%), ago/19 (49,45%), nov/19 e dez/19 (57,60%), porém nenhuma das medições alcançou a meta de 2019 que era 81%. No ano 2020 este indicador alcançou a meta revisada (60) no 2º semestre de 2020, com medição de 61,40%.

**Tabela 7:**Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Aperfeiçoamento da Governança Institucional, registradas no GPWEB e no SCOPI, no período de julho de 2018 a dezembro de 2020.

| Ano              | Mês | AGI1        | AGI2       | AGI3       | AGI4       | AGI5       | AGI6       |
|------------------|-----|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2018             | Jul | 66,67%      | 0,00%      | -          | 142,86%    | 29,58%     | -          |
|                  | Ago | 77,78%      | 0,00%      | -          | 300,00%    | 66,67%     | -          |
|                  | Set | 88,89%      | 56,38%     | -          | 555,56%    | 79,08%     | -          |
|                  | Out | 100,00%     | 61,70%     | -          | 145,11%    | 31,61%     | -          |
|                  | Nov | 100,00%     | 61,70%     | -          | 200,00%    | 50,00%     | -          |
|                  | Dez | 100,00%     | 61,70%     | 24,00%     | 180,00%    | 43,48%     | 35,45%     |
| <b>Meta 2018</b> |     | <b>100%</b> | <b>70%</b> | <b>58%</b> | <b>50%</b> | <b>50%</b> | <b>76%</b> |
| 2019             | Jan | 0,00%       | 51,33%     | -          | 115,69%    | 13,56%     | -          |
|                  | Fev | 85,71%      | 51,33%     | -          | 176,92%    | 56,90%     | -          |
|                  | Mar | 64,29%      | 51,33%     | -          | 148,39%    | 74,19%     | -          |
|                  | Abr | 92,86%      | 51,33%     | -          | 126,53%    | 20,97%     | -          |
|                  | Mai | 78,57%      | 51,33%     | -          | 345,95%    | 70,31%     | 40,50%     |
|                  | Jun | 85,71%      | 56,64%     | -          | 163,24%    | 38,74%     | -          |
|                  | Jul | 78,57%      | 76,11%     | -          | 250,00%    | 40,00%     | -          |
|                  | Ago | -           | -          | -          | 143,18%    | 30,16%     | 49,45%     |
|                  | Set | 92,31%      | 59,84%     | -          | 152,81%    | 52,81%     | -          |
|                  | Out | -           | -          | -          | 137,80%    | 37,80%     | -          |
|                  | Nov | 84,62%      | 60,31%     | -          | 120,57%    | 20,57%     | 57,60%     |

| Ano              | Mês                | AGI1                              | AGI2                      | AGI3        | AGI4                      | AGI5                              | AGI6                                                     |
|------------------|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                  | Dez                | 100,00%                           | 165,82%                   | -           | 132,43%                   | 32,43%                            | 57,60%                                                   |
| <b>Meta 2019</b> |                    | <b>100%</b>                       | <b>80%</b>                | <b>60%</b>  | <b>50%</b>                | <b>50%</b>                        | <b>81%</b>                                               |
|                  | Jan                | 100,00%                           | 0,00%                     | 24,00%      | 442,86%                   | 342,86%                           | 57,60%                                                   |
|                  | Fev                | 100,00%                           | 1,12%                     | 24,00%      | 168,52%                   | 40,66%                            | 57,60%                                                   |
|                  | Mar                | 100,00%                           | 1,12%                     | 24,00%      | 159,70%                   | 62,62%                            | 57,60%                                                   |
|                  | Abr                | 100,00%                           | 1,12%                     | 24,00%      | 300,00%                   | 33,33%                            | 57,60%                                                   |
|                  | Mai                | 100,00%                           | 1,12%                     | 24,00%      | 151,47%                   | 66,02%                            | 57,60%                                                   |
|                  | Jun                | 94,12%                            | 1,12%                     | 24,00%      | 155,38%                   | 64,36%                            | 61,40%                                                   |
| <b>2020</b>      | <b>2º Semestre</b> | <b>AGI1<sup>(1)</sup><br/>Exc</b> | <b>AGI2<sup>(2)</sup></b> | <b>AGI3</b> | <b>AGI4<sup>(3)</sup></b> | <b>AGI5<sup>(4)</sup><br/>Exc</b> | <b>AGI5<sup>(5)</sup></b>                                |
|                  | Jul                | -                                 | 9,83%                     | 44,72%      | 142,58%                   | -                                 | 61,40%                                                   |
|                  | Ago                | -                                 | 39,02%                    | 44,72%      | 285,31%                   | -                                 | 61,40%                                                   |
|                  | Set                | -                                 | 45,99%                    | 44,72%      | 354,43%                   | -                                 | 61,40%                                                   |
|                  | Out                | -                                 | 54,81%                    | 44,72%      | 279,08%                   | -                                 | 61,40%                                                   |
|                  | Nov                | -                                 | 54,81%                    | 44,72%      | 321,54%                   | -                                 | 61,40%                                                   |
|                  | Dez                | -                                 | 54,81%                    | 44,72%      | 121,25%                   | -                                 | 61,40%                                                   |
|                  | <b>Meta 2020</b>   | <b>100%</b>                       | <b>80%</b>                | <b>60%</b>  | <b>50%</b>                | <b>50%</b>                        | <b>81% (1º semestre/2020)<br/>60% (2º semestre/2020)</b> |

**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Nota:** Excluído (Exc); Suspenso - pandemia (SP); Sem registro (SR).

<sup>(1)</sup>Excluído o AGI1: Índice de execução do Plano Anual de Atividades da SCIA e substituído por AGI1 - Índice de governança de aquisições.

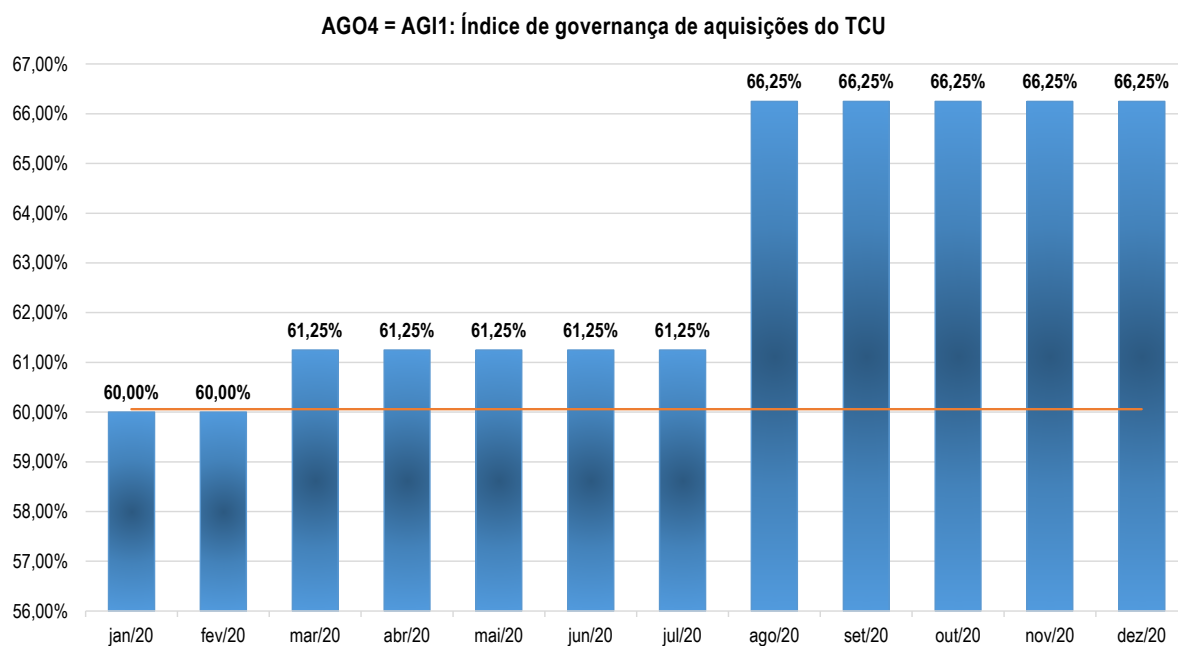
<sup>(2)</sup>Alterado o nome do indicador de: AGI2: Índice de cumprimento às recomendações expedidas pela SCIA por: AGI2 - Índice de cumprimento às recomendações expedidas pela Auditoria Interna e/ou Externa.

<sup>(3)</sup>Excluído o AGI4: Índice de matérias pautadas pelo Tribunal publicadas na mídia e substituído por AGI4 - Índice de produção e satisfação com as informações divulgadas.

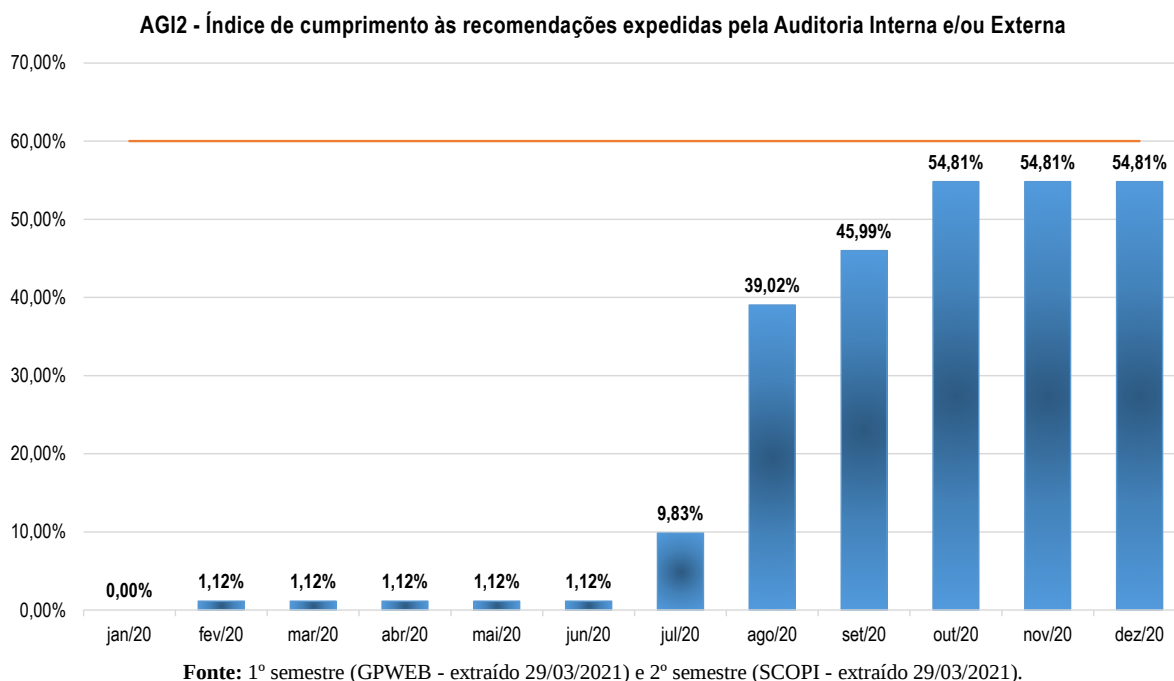
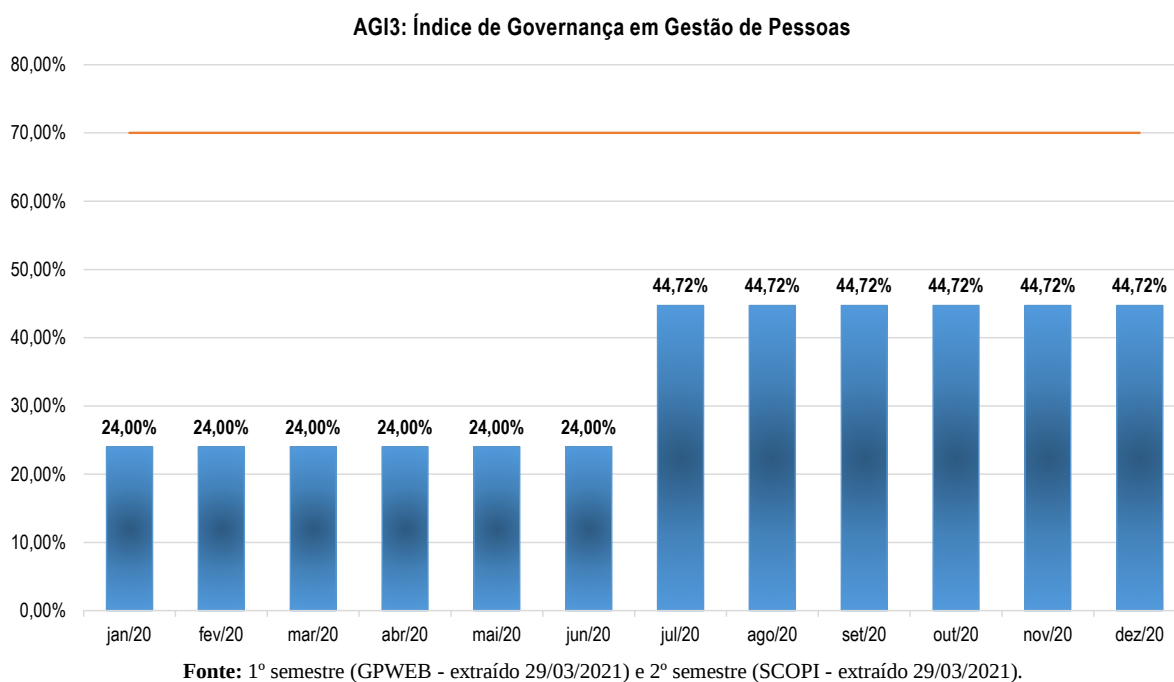
<sup>(4)</sup>Excluído o AGI5: Índice de inserções espontâneas.

<sup>(5)</sup>Trocado o nome do indicador. De: AGI6 por AGI5: Índice de maturidade em gestão estratégica.

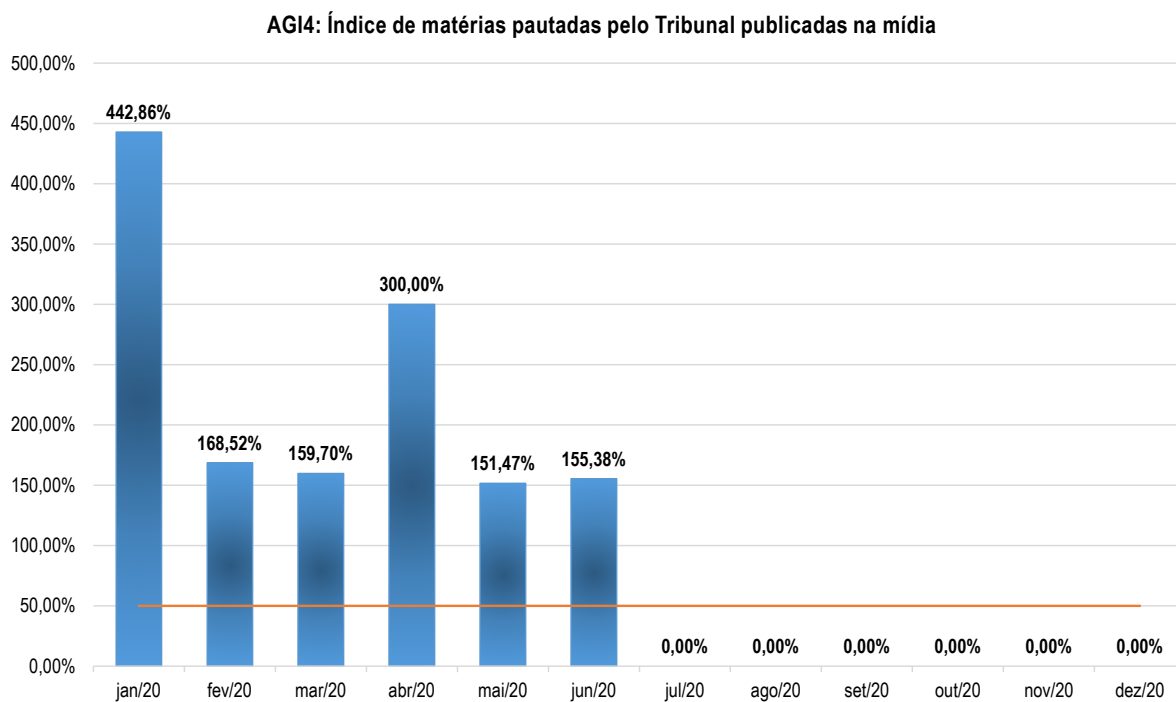
**Figura 19:** Medições registradas para o indicador estratégico AGI1, no período de janeiro a dezembro de 2020.



**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

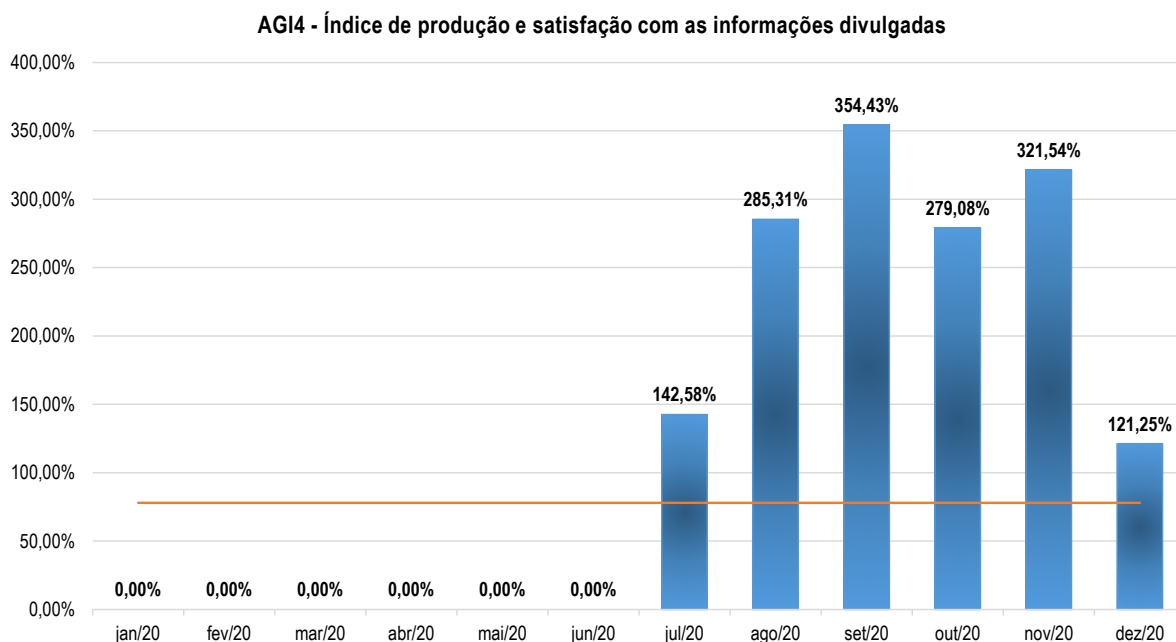
**Figura 20:** Medições registradas para o indicador estratégico AGI2, no período de janeiro a dezembro de 2020.**Figura 21:** Medições registradas para o indicador estratégico AGI3, no período de janeiro a dezembro de 2020.

**Figura 22:** Medições registradas para o indicador estratégico AGI4 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020.



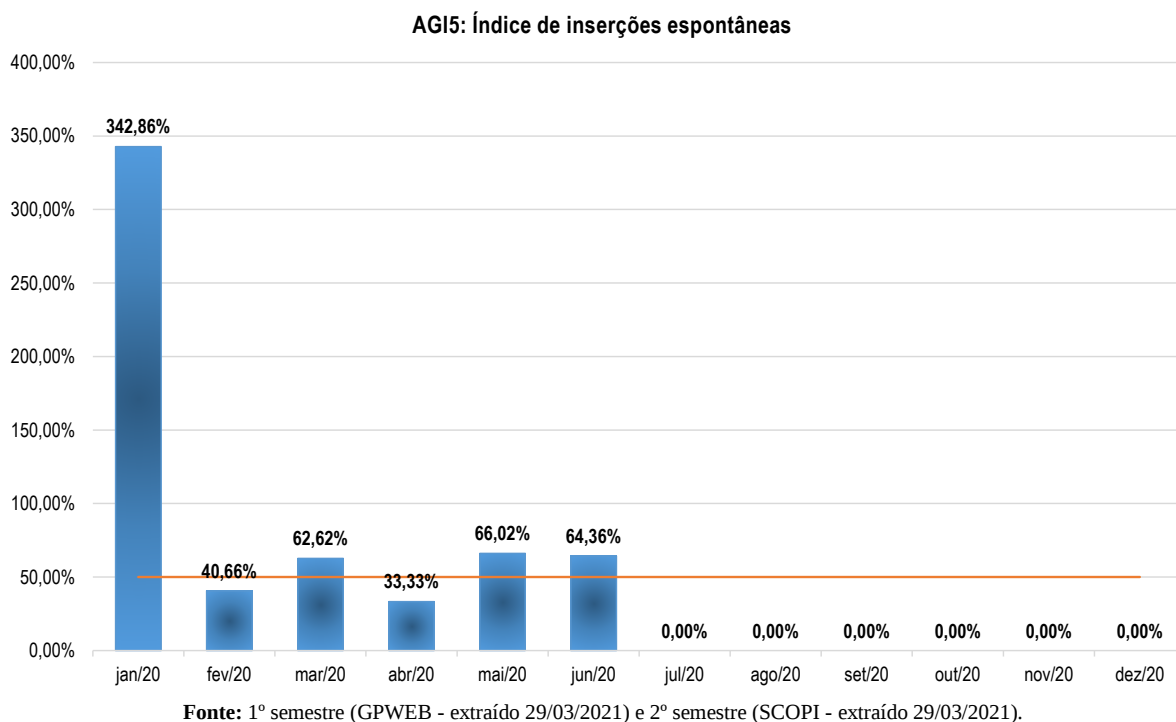
**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Figura 23:** Medições registradas para o indicador estratégico AGI4 (2º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020.

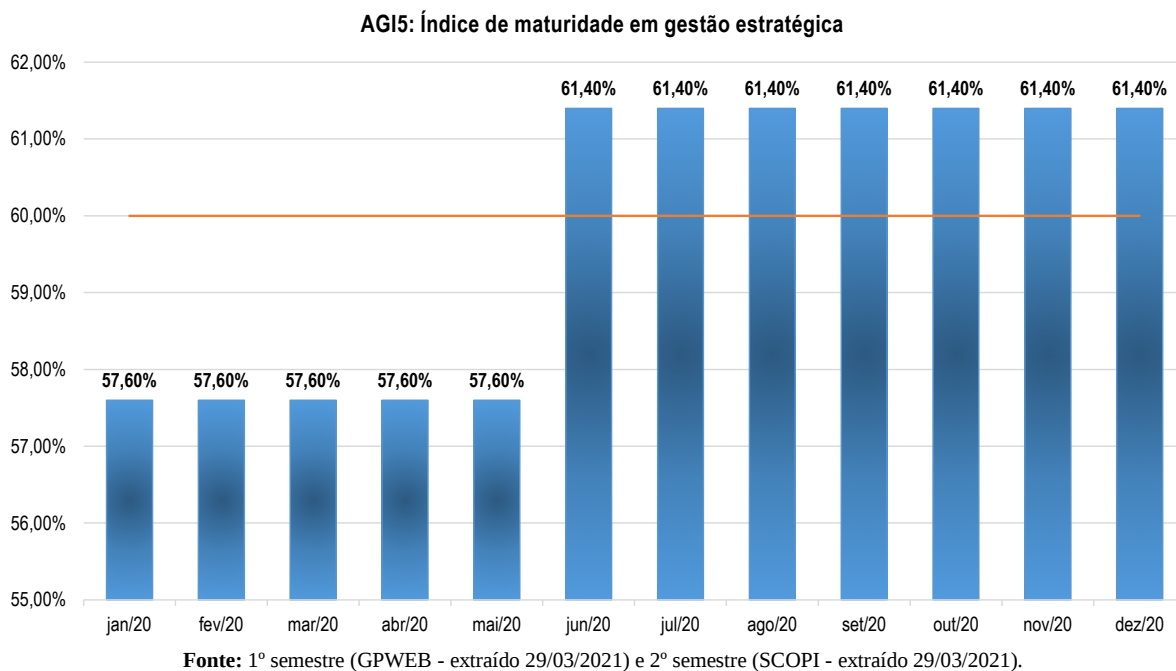


**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Figura 24:** Medições registradas para o indicador estratégico AGI5 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020.



**Figura 25:** Medições registradas para o indicador estratégico AGI5, no período de janeiro a dezembro de 2020.



### 2.3.4 MIGT – Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

Dentre os indicadores do Macrodesafio - Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC, verifica-se que o indicador MIGT 1 foi registrado no sistema no período entre dez/18 (100%) e dez/20 (98,74%), em todas as medições a meta foi alcançada (>98%), com exceção do mês de set/19 (96,79%). De forma semelhante ocorreu com o indicador MIGT 2, registrado no sistema no período entre dez/18 (93,48%) e jun/20 (53,33%), nenhuma das medições alcançou a meta (97,25%). Os indicadores **MIGT 2, MIGT 3 e MIGT 4** foram excluídos pós revisão do PEJEP, no 2º semestre.

**Tabela 8:**Série histórica das medições dos indicadores estratégicos do Macrodesafio - Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC, registradas no GPWEB, no período de julho de 2018 a dezembro de 2019.

| Ano              | Mês         | MIGT1                | MIGT2         | MIGT3         | MIGT4      | MIGT5                |
|------------------|-------------|----------------------|---------------|---------------|------------|----------------------|
| 2018             | Jul         | -                    | -             | -             | -          | -                    |
|                  | Ago         | -                    | -             | -             | -          | -                    |
|                  | Set         | -                    | -             | -             | -          | -                    |
|                  | Out         | -                    | -             | -             | -          | -                    |
|                  | Nov         | -                    | -             | -             | -          | -                    |
|                  | Dez         | 100,00%              | 93,48%        | -             | -          | -                    |
| <b>Meta 2018</b> |             | <b>99%</b>           | <b>97%</b>    | <b>30%</b>    | <b>50%</b> | <b>50%</b>           |
| 2019             | Jan         | 99,97%               | 91,16%        | -             | -          | -                    |
|                  | Fev         | 99,69%               | 84,60%        | -             | -          | -                    |
|                  | Mar         | 99,92%               | 82,39%        | -             | -          | -                    |
|                  | Abr         | 100,00%              | 81,10%        | -             | -          | -                    |
|                  | Mai         | 100,00%              | 93,02%        | -             | -          | -                    |
|                  | Jun         | 100,00%              | 80,42%        | 45,01%        | 59,38%     | 31,82%               |
|                  | Jul         | 100,00%              | 95,07%        | -             | -          | -                    |
|                  | Ago         | 100,00%              | 89,90%        | -             | -          | -                    |
|                  | Set         | 96,79%               | 95,11%        | -             | -          | -                    |
|                  | Out         | 100,00%              | 87,94%        | -             | -          | -                    |
|                  | Nov         | 99,98%               | 90,89%        | -             | -          | -                    |
|                  | Dez         | 99,10%               | 87,97%        | 43,04%        | 59,38%     | 68,00%               |
| <b>Meta 2019</b> |             | <b>99%</b>           | <b>97%</b>    | <b>25%</b>    | <b>55%</b> | <b>55%</b>           |
| 2020             | Jan         | 94,32%               | 95,38%        | 24,01%        | 58,06%     | 20,83%               |
|                  | Fev         | 99,99%               | 83,95%        | 23,78%        | 58,06%     | 19,23%               |
|                  | Mar         | 99,94%               | 64,67%        | 23,25%        | 58,06%     | 19,23%               |
|                  | Abr         | 99,95%               | 46,67%        | 22,64%        | 58,06%     | 19,23%               |
|                  | Mai         | 99,00%               | 55,97%        | 20,96%        | 58,06%     | 26,92%               |
|                  | Jun         | 99,52%               | 60,03%        | 19,89%        | 55,91%     | 32,14%               |
|                  | 2º Semestre | MIGT1 <sup>(1)</sup> | Exc           | Exc           | Exc        | MIGT2 <sup>(2)</sup> |
|                  | Jul         | 99,85%               | -             | -             | -          | 35,48%               |
|                  | Ago         | 99,81%               | -             | -             | -          | 36,36%               |
|                  | Set         | 99,57%               | -             | -             | -          | 36,36%               |
|                  | Out         | 99,87%               | -             | -             | -          | 51,11%               |
|                  | Nov         | 98,68%               | -             | -             | -          | 51,11%               |
|                  | Dez         | 98,74%               | -             | -             | -          | 53,33%               |
| <b>Meta 2020</b> |             | <b>98,10%</b>        | <b>97,25%</b> | <b>22,50%</b> | <b>60%</b> | <b>60%</b>           |

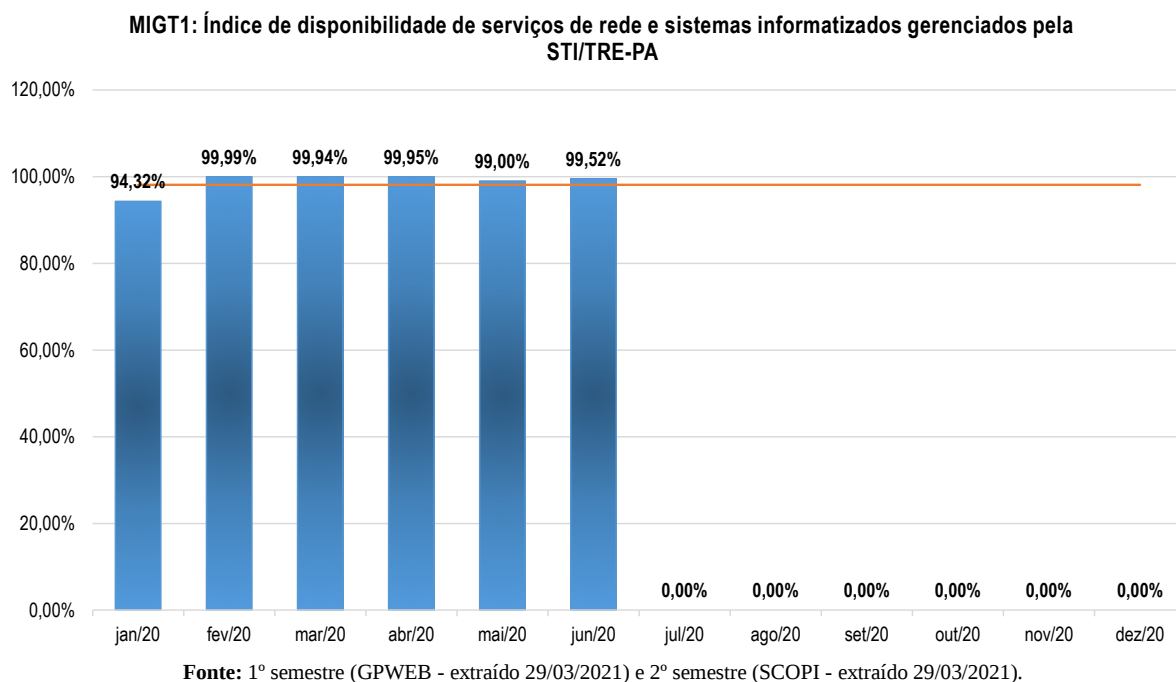
**Fonte:** 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Nota:** Excluído (Exc); Suspenso - pandemia (SP); Sem registro (SR).

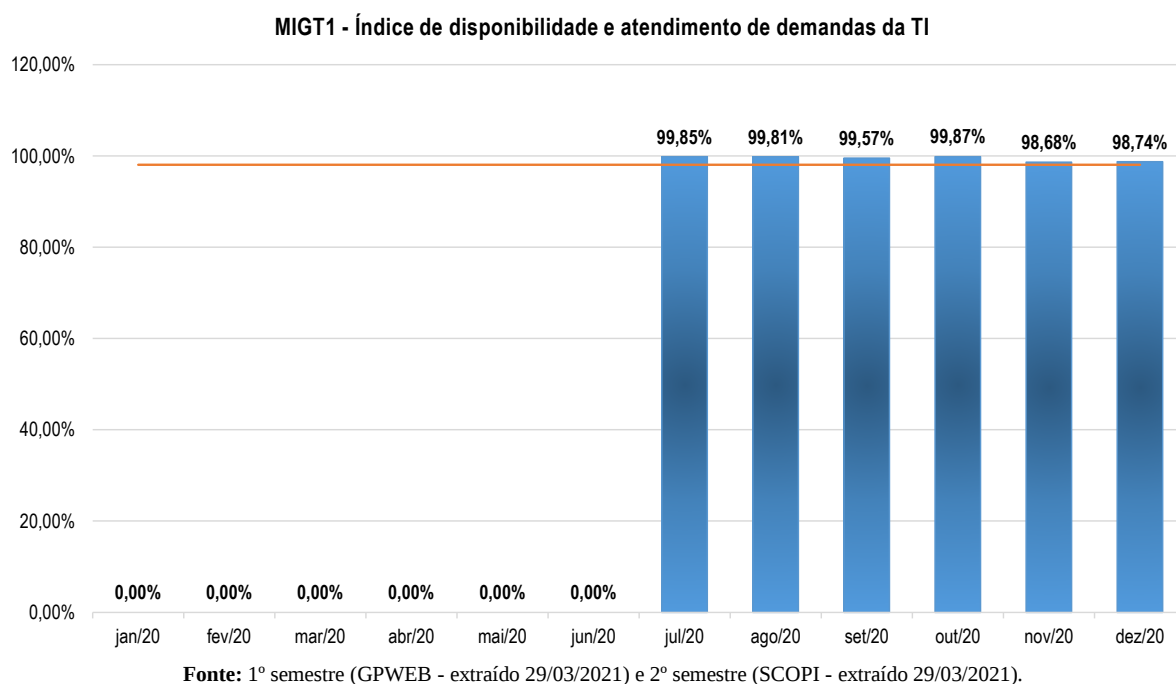
<sup>(1)</sup> Alterado o nome do indicador de: MIGT1: Índice de disponibilidade de serviços de rede e sistemas informatizados gerenciados pela STI/TRE-PA por: MIGT1 - Índice de disponibilidade e atendimento de demandas da TI.

<sup>(2)</sup> Alterado o nome do indicador de: MIGT5 - Índice de atendimento a demandas por informatização de processos de trabalho por: MIGT2 - Índice de atendimento a demandas por informatização de processos de trabalho.

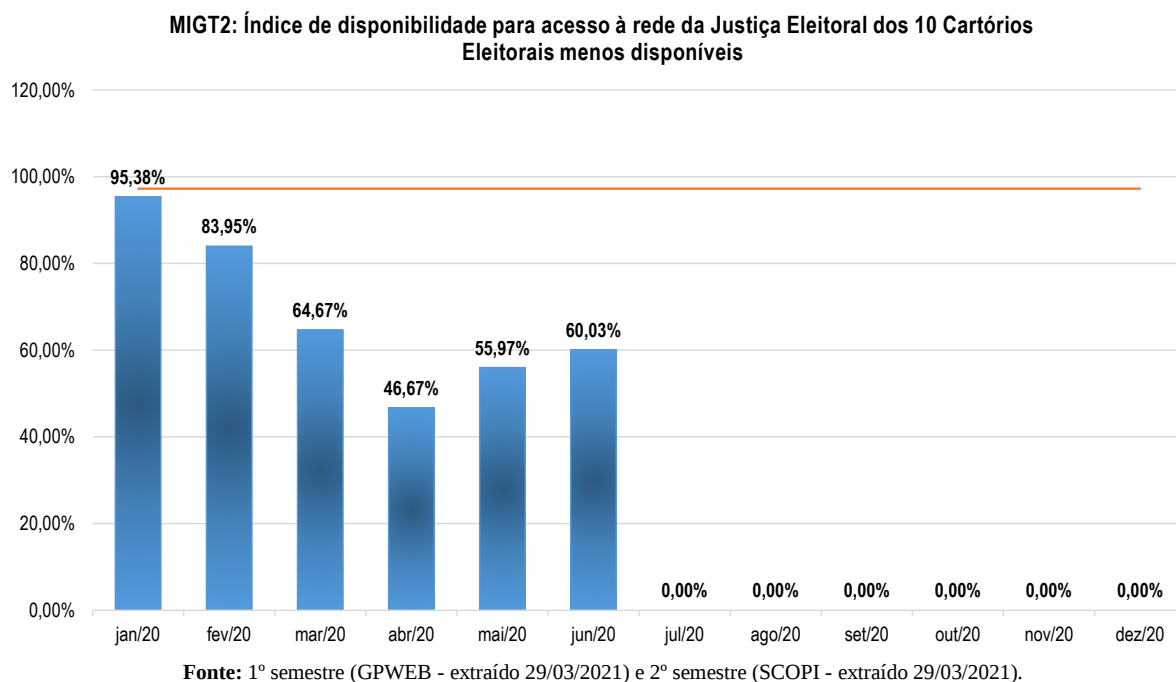
**Figura 26:** Medições registradas para o indicador estratégico MIGT1 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020.



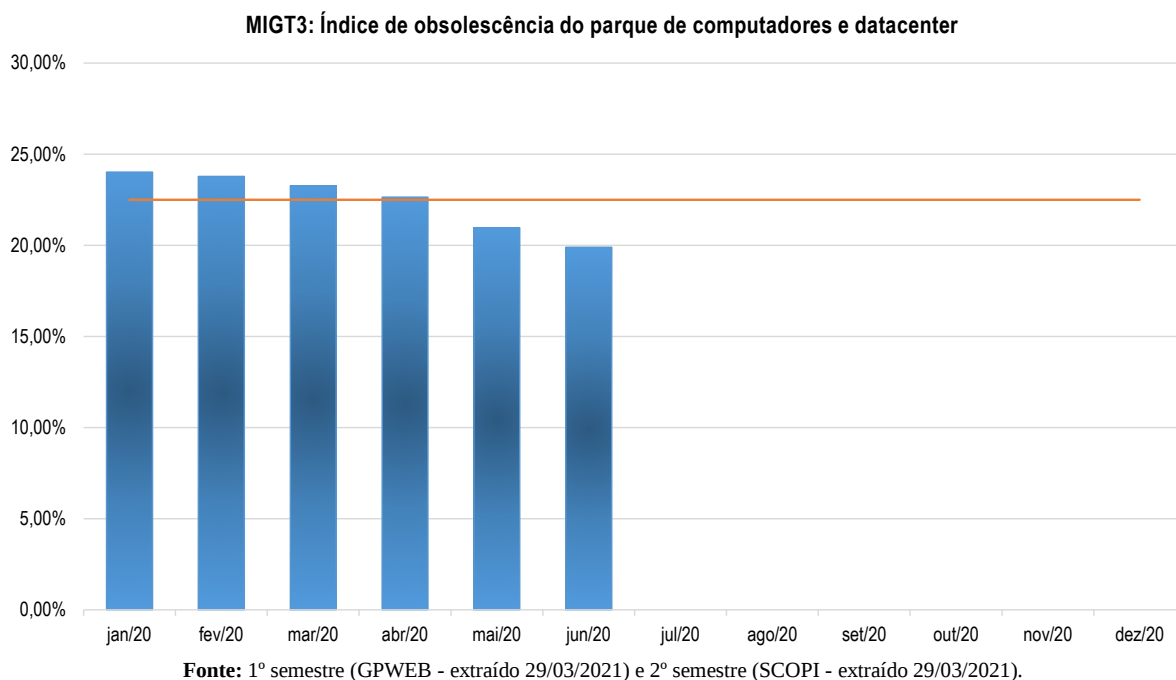
**Figura 27:** Medições registradas para o indicador estratégico MIGT1 (2º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020.



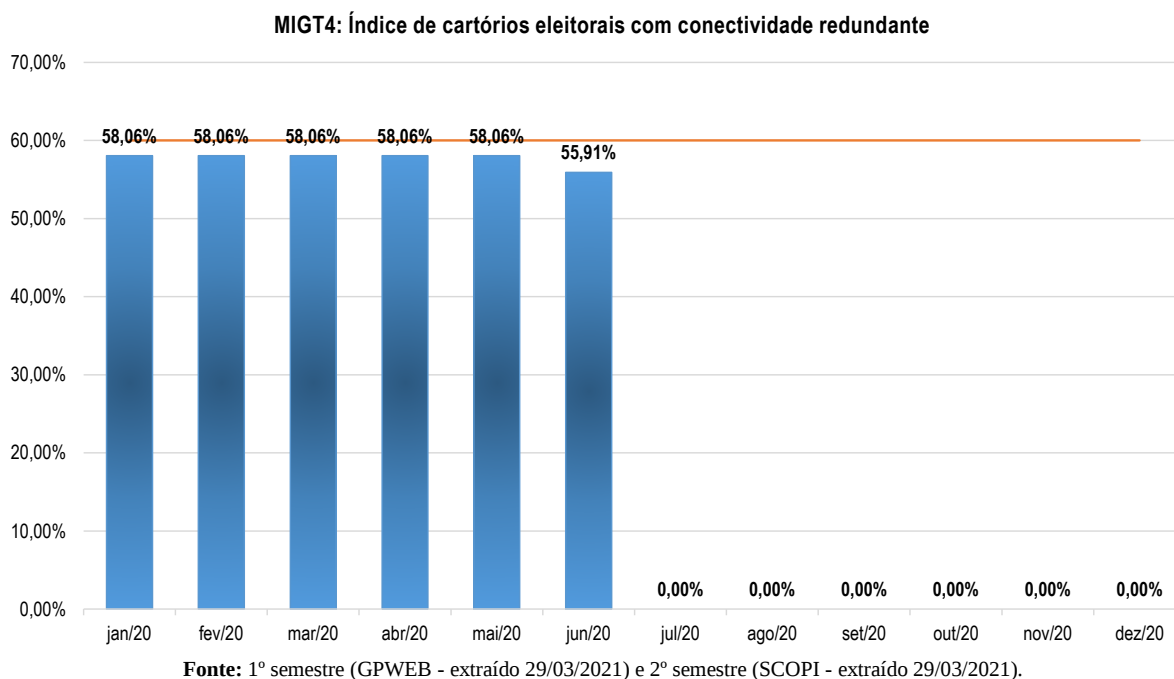
**Figura 28:** Medições registradas para o indicador estratégico MIGT2 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020.



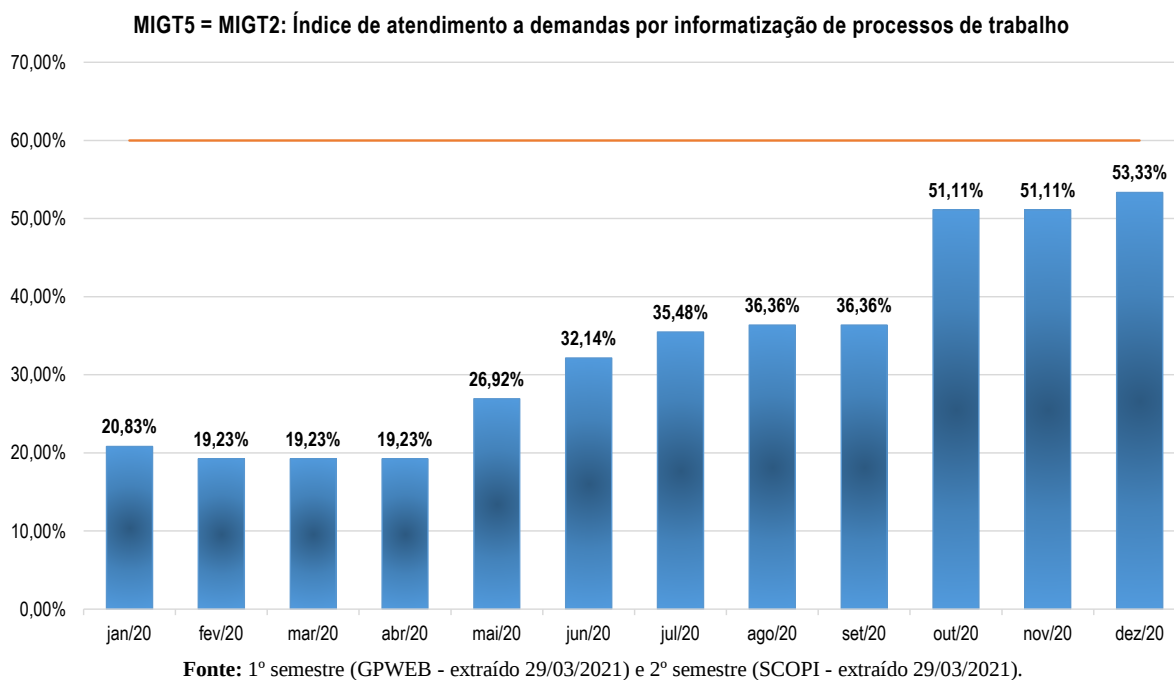
**Figura 29:** Medições registradas para o indicador estratégico MIGT3 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020.



**Figura 30:** Medições registradas para o indicador estratégico MIGT4 (1º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020.



**Figura 31:** Medições registradas para o indicador estratégico MIGT5 (1º semestre) e MIGT2 (2º semestre), no período de janeiro a dezembro de 2020.



### 3 INDICADORES COM ALCANCE DE METAS NO ANO 2020

O quadro abaixo mostra somente os indicadores que apresentaram alcance de metas no ano 2020. Dentre estes, 3 indicadores são bianuais: FSPE 1, FSPE 2 e AGP 4. No geral, ocorreu alcance de meta em 21 /46 (46%) indicadores.

**Quadro 4:** Distribuição dos indicadores que alcançaram ou extrapolaram a meta do ano 2019, segundo última aferição, por perspectiva e Macrodesafio.

|                    | Macrodesafios                                                                 | Indicadores Estratégicos                                                                                | P                                                                       | Quem mede?     | Aferição | Meta 2020 | Medição 2020         | Cumprimento do Indicador (%) |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|-----------|----------------------|------------------------------|
| SOCIEDADE          | GDC – Garantia dos Direitos de Cidadania                                      | GDC1 - Índice global de alcance das metas do Plano de Logística Sustentável - PLS                       | (↑)                                                                     | NSA            | A        | 80%       | 100%                 | 100%                         |
|                    |                                                                               | GDC2: Índice de acesso à justiça;                                                                       | (↑)                                                                     | CCAI           | B        | 10%       | Suspensão (pandemia) | -                            |
|                    |                                                                               | GDC3 - Índice de participação nos Projetos de Cidadania                                                 | (↑)                                                                     | SEFEPI         | B        | 110%      | Suspensão (pandemia) | -                            |
|                    |                                                                               | GDC4: Índice do grau de satisfação de clientes                                                          | (↑)                                                                     | ASOJE          | M        | 80%       | 94,80%               | 100%                         |
| PROCESSOS INTERNOS | CCIAI – Combate à Corrupção, Improbidade Administrativa e Ilícitos Eleitorais | CCIAI1: Índice de julgamento de ações no 2º grau que possam importar na perda de mandato eletivo (2018) | (↑)                                                                     | CPRO (2º Grau) | A        | 100%      | 72%                  | 72%                          |
|                    | FSPE – Fortalecimento da Segurança do Processo Eleitoral                      | FSPE1: Índice de eleitores com cadastro biométrico (1º semestre)                                        | (↑)                                                                     | SACE           | B        | 75%       | 94,54%               | 100%                         |
|                    |                                                                               | FSPE2: Índice de zonas eleitorais com eleitorado recadastrado biometricamente                           | (↑)                                                                     | SACE           | B        | 70%       | 100,00%              | 100%                         |
|                    |                                                                               | FSPE3: Índice de qualidade de dados biométricos no banco de cadastro de eleitores                       | (↑)                                                                     | SACE           | A        | 96%       | Suspensão (pandemia) | -                            |
|                    |                                                                               | FSPE4: Índice de execução do Plano Integrado de Eleições (1º semestre)                                  | (↑)                                                                     | GPEG           | A        | 95%       | 39,54%               | 41,62%                       |
|                    | CPPJ – Celeridade e Produtividade na Prestação Jurisdicional.                 | CPPJ1: Índice de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau (Meta 1)                            | (↑)                                                                     | SJ             | A        | 100%      | 94,99%               | 94,99%                       |
|                    |                                                                               | CPPJ2: Índice de estoque processual no 2º grau (Meta 2)                                                 | (↑)                                                                     | SJ             | A        | 100%      | 103,72%              | 100%                         |
|                    |                                                                               | CPPJ4: Taxa de congestionamento de processos (1º grau);                                                 | (↓)                                                                     | CRE            | A        | 32,40%    | 59,42%               | 16,62%                       |
|                    |                                                                               | CPPJ3: Taxa de congestionamento de processos (2º grau);                                                 | (↓)                                                                     | SJ             | A        | 53,35%    | 72,63%               | 63,86%                       |
|                    |                                                                               | CPPJ5: Índice de agilidade no julgamento;                                                               | (↑)                                                                     | CRE            | A        | 90%       | 57,10%               | 63,44%                       |
| RECURSOS           | AGP – Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas                                    | CPPJ5: Índice de celeridade na tramitação dos processos no 1º grau (1º Semestre)                        | (↓)                                                                     | CRE            | Q        | 50%       | 112,75%              | 25,49%                       |
|                    |                                                                               | AGP1 - Índice de gestão e desenvolvimento por competências (2º Semestre)                                | (↑)                                                                     | STD            | A        | 82%       | 60,62%               | 73,93%                       |
|                    |                                                                               | AGP2 - Índice de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho                                                  | Incluído no PEJEPa pós – revisão (no 2º semestre) – sem medição em 2020 |                |          |           |                      |                              |
|                    |                                                                               | AGP2: Índice de Absenteísmo                                                                             | (↑)                                                                     | SAMOS SGD      | M        | 2,40%     | 2,26%                | 100%                         |
|                    |                                                                               | AGP3: Índice de Desempenho Gerencial                                                                    | (↑)                                                                     | SGP            | A        | 78%       | 65,88%               | 84,46%                       |
|                    |                                                                               | AGP4: Índice de satisfação dos servidores com o Clima Organizacional;                                   | (↑)                                                                     | SGP            | B        | 90%       | 95%                  | 100%                         |
|                    |                                                                               | AGP6: Índice de unidades com lotação adequada à Tabela de Lotação de Cargos                             | (↑)                                                                     | SGP            | M        | 58%       | 50,17%               | 86,49%                       |

|  | Macrodesafios                                          | Indicadores Estratégicos                                                                                                 | P   | Quem mede?  | Aferição | Meta 2020 | Medição 2020 | Cumprimento do Indicador (%) |
|--|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|----------|-----------|--------------|------------------------------|
|  | AGO – Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária           | AGP8: Índice de adequação às competências individuais                                                                    | (↑) | SGP         | A        | 70%       | 60,37%       | 86,24%                       |
|  |                                                        | AGO1: Índice de perda orçamentária;                                                                                      | (↓) | COR         | A        | 2%        | 1,35%        | 100%                         |
|  |                                                        | AGO2: Índice de execução orçamentária;                                                                                   | (↑) | COR         | A        | 97%       | 98,65%       | 100%                         |
|  | AGI – Aperfeiçoamento da Governança Institucional.     | AGI1 - Índice de governança de aquisições                                                                                | (↑) | GABSA       | A        | 60,06%    | 66,25%       | 100%                         |
|  |                                                        | AGI2 - Índice de cumprimento às recomendações expedidas pela Auditoria Interna e/ou Externa                              | (↑) | COAUDI COAG | A        | 60%       | 54,81%       | 91,35%                       |
|  |                                                        | AGI3: Índice de Governança em Gestão de Pessoas                                                                          | (↑) | GABSGP      | A        | 70%       | 44,72%       | 63,89%                       |
|  |                                                        | AGI4: Índice de matérias pautadas pelo Tribunal publicadas na mídia (1º Semestre)                                        | (↑) | ASCOM       | M        | 50%       | 229,66%      | 100%                         |
|  |                                                        | AGI4 - Índice de produção e satisfação com as informações divulgadas (2º Semestre)                                       | (↑) | ASCOM       | M        | 78%       | 250,70%      | 100%                         |
|  |                                                        | AGI5: Índice de inserções espontâneas (1º Semestre)                                                                      | (↑) | ASCOM       | M        | 50%       | 101,64%      | 100%                         |
|  |                                                        | AGI5: Índice de maturidade em gestão estratégica                                                                         | (↑) | GPEG        | M        | 60%       | 61,40%       | 100%                         |
|  | MIGT – Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC. | MIGT1: Índice de disponibilidade de serviços de rede e sistemas informatizados gerenciados pela STI/TRE-PA (1º semestre) | (↑) | STI         | M        | 98,10%    | 98,79%       | 100%                         |
|  |                                                        | MIGT1 - Índice de disponibilidade e atendimento de demandas da TI (2º semestre)                                          | (↑) | STI         | M        | 98,10%    | 99,42%       | 100%                         |
|  |                                                        | MIGT2 - Índice de atendimento a demandas por informatização de processos de trabalho                                     | (↑) | STI         | M        | 60%       | 53,33%       | 88,88%                       |
|  |                                                        | MIGT3: Índice de obsolescência do parque de computadores e datacenter (1º Semestre)                                      | (↓) | STI         | M        | 22,50%    | 22,42%       | 100%                         |
|  |                                                        | MIGT4: Índice de cartórios eleitorais com conectividade redundante;                                                      | (↑) | STI         | M        | 60%       | 57,70%       | 96,17%                       |

Fonte: 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

Observa-se que atualmente, a partir dos registros de medições que constam no sistema GPWEB (1º semestre) e SCOPI (2º semestre), 33% (12) dos indicadores possuem aferição mensal e 50% (18) são anuais. Apenas 1 (3%) indicador (CPPJ 5) é quadrimestral e 5 (14%) são bimestrais. Verifica-se que 75% (9) dos indicadores mensais e somente 28% (5) dos indicadores anuais, alcançaram a meta 2020. No geral, 47% (17) dos indicadores alcançaram a meta em 2020. Além disso, observa-se que 4 (11%) indicadores não apresentaram registro, pois tiveram suas medições suspensas em virtude da pandemia.

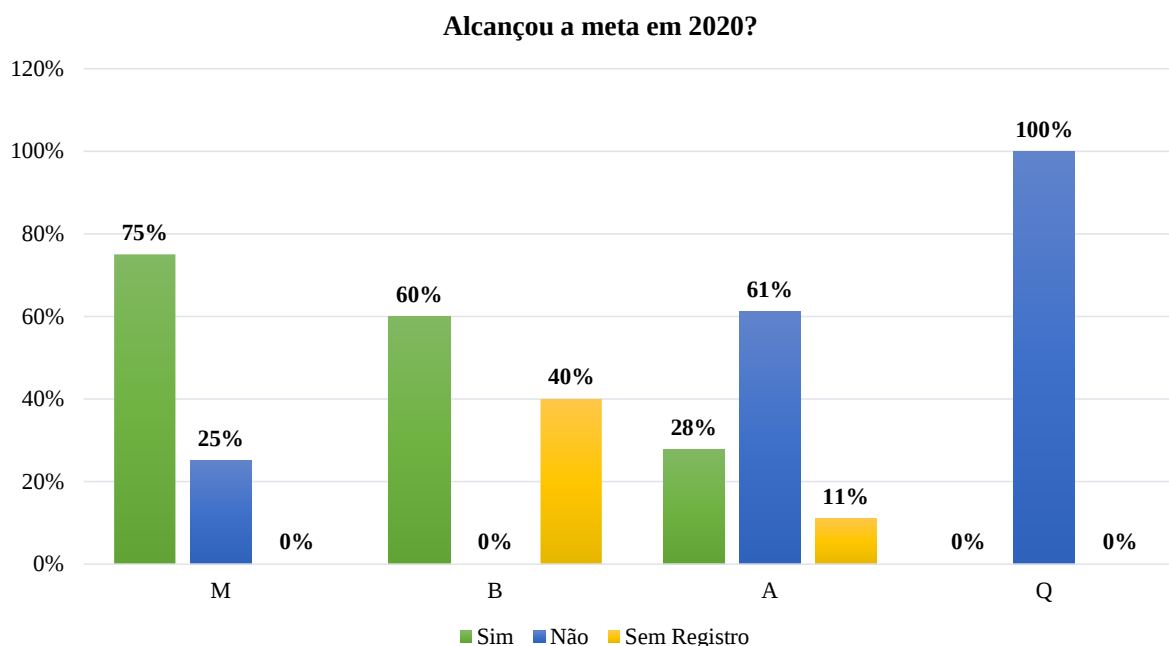
**Tabela 9:** Distribuição dos indicadores que alcançaram ou não a meta do ano 2019 e que não apresentam registro no sistema GPWEB, segundo a periodicidade.

| Periodicidade | Alcançou a meta 2020? |     |     |      |              |     | Total |     |
|---------------|-----------------------|-----|-----|------|--------------|-----|-------|-----|
|               | Sim                   |     | Não |      | Sem Registro |     |       |     |
|               | n                     | %   | n   | %    | n            | %   | n     | %   |
| Mensal        | 9                     | 75% | 3   | 25%  | 0            | 0%  | 12    | 33% |
| Bimestral     | 3                     | 60% | 0   | 0%   | 2            | 40% | 5     | 14% |
| Anual         | 5                     | 28% | 11  | 61%  | 2            | 11% | 18    | 50% |
| Quadrimestral | 0                     | 0%  | 1   | 100% | 0            | 0%  | 1     | 3%  |

|              |           |            |           |            |          |            |           |             |
|--------------|-----------|------------|-----------|------------|----------|------------|-----------|-------------|
| <b>Total</b> | <b>17</b> | <b>47%</b> | <b>15</b> | <b>42%</b> | <b>4</b> | <b>11%</b> | <b>36</b> | <b>100%</b> |
|--------------|-----------|------------|-----------|------------|----------|------------|-----------|-------------|

Fonte: 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

**Figura 32:** Distribuição dos indicadores que alcançaram ou não a meta do ano 2020 e que não apresentam registro nos sistemas GPWEB e SCOPI, segundo a periodicidade.



Fonte: 1º semestre (GPWEB - extraído 29/03/2021) e 2º semestre (SCOPI - extraído 29/03/2021).

#### 4 MEDIÇÕES MENSAIS

Sabe-se que a **medição mensal** consiste em registrar o índice obtido pelo instrumento de medição (neste caso, o indicador) ao final de cada mês, criando-se uma série histórica dos registros de medição ao longo do período.

A **aferição das medições** consiste em coletar os registros dos índices, atualizados no sistema, e por meio de métodos estatísticos, gerar uma análise estatística, visando um produto de avaliação, como por exemplo, um relatório estatístico.

Portanto, medir é importante para que se entenda o que está acontecendo na gestão, quais mudanças devem ser feitas e quais foram os impactos das mudanças que já foram realizadas até o momento.

*“Se você não pode medir, você não pode gerenciar.”*  
Peter Drucker.

Desse modo, a atualização mensal dos índices obtidos pelos indicadores ao longo do ano se faz de extrema importância para o acompanhamento da evolução e performance da estratégia do Tribunal, considerando que a partir da medição mensal, é possível realizar aferição

atualizada do indicador a qualquer momento, com observação do seu progresso e consequentemente avaliação de alcance do objetivo estratégico (Macrodesafio).

Contudo, a análise do histórico e dos resultados dos indicadores, itens 2 e 3 deste Relatório, demonstrou que 89% (41/46) dos indicadores encontram-se atualizados<sup>1</sup> no sistema GPWEB (1º semestre) e 97% (35/36) atualizados no sistema SCOPI (2º semestre), no mês de dezembro/2020.

Além disso, observou-se que somente 7 indicadores possuem registro completo de seu desempenho mês a mês referente ao período de julho/2018 a dezembro/2020, a saber: GDC6: Índice de participação nos projetos de cidadania; GDC7: Índice do grau de satisfação de clientes; META 1 - CPPJ1: Índice de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau; META 2 - CPPJ2: Índice de estoque processual no 2º grau; CPPJ3: Taxa de congestionamento de processos (1º grau); CPPJ3: Taxa de congestionamento de processos (2º grau); e CPPJ4: Índice de agilidade no julgamento;

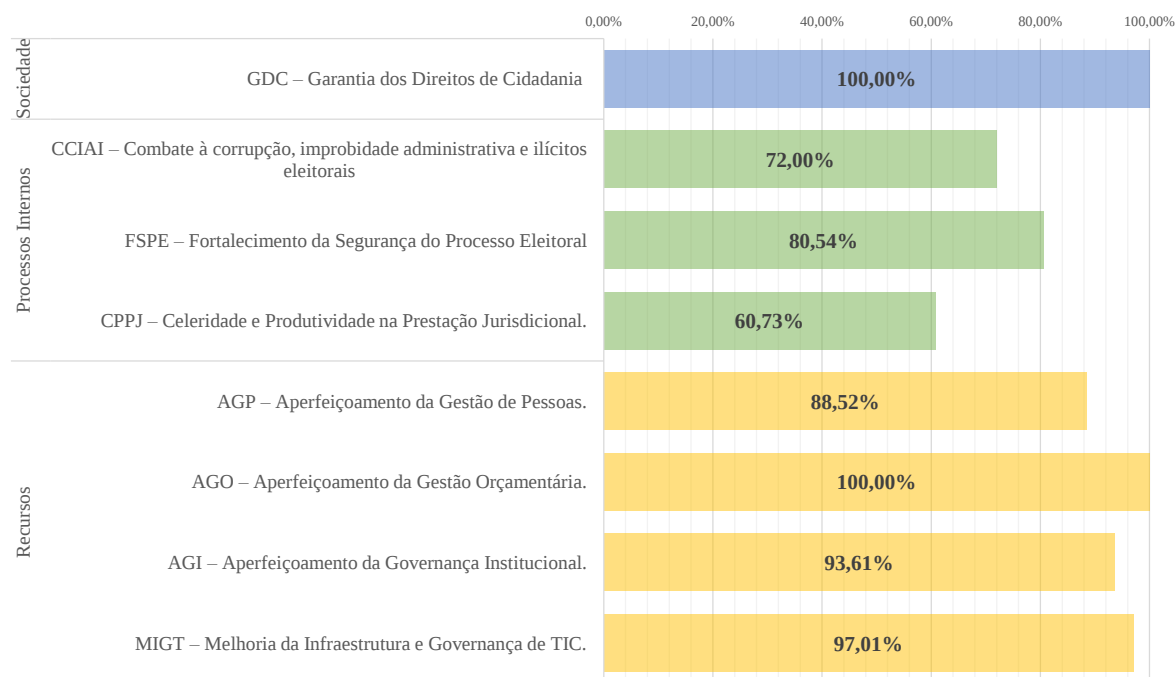
## 5 CUMPRIMENTO DOS MACRODESAFIOS 2020

A partir das medições mensais dos indicadores estratégicos foi possível avaliar o cumprimento de metas por Macrodesafio, bem como o percentual médio de cumprimento do PEJEPa 2016 – 2021. Verifica-se na figura 11 que a medição atual dos 8 (oito) macrodesafios encontra-se acima de 60%. A média geral do cumprimento dos macrodesafios é de 86,55%, considerando as medições dos indicadores até dez/20.

**Figura 33:** Grau de cumprimento dos macrodesafios que compõem o PEJEPa 2016 – 2021 do Tribunal Regional Eleitoral do Pará.

---

<sup>1</sup> Entende-se por atualizados no sistema GPWEB no 1º semestre e SCOPI no 2º semestre, indicadores com registro de medição em dezembro de 2020.



**Fonte:** GPWEB (extraído 20/04/2020).

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

i. A medição atual dos 8 (oito) macrodesafios encontra-se acima de 60%. A média geral do cumprimento dos macrodesafios é de 86,55% em 2020, considerando as medições dos indicadores até dez/20.

ii. Registrou-se alcance de metas em 2020 para 47% dos indicadores (17 /36), conforme registros nos sistemas GPWEB e SCOPI.

iii. Em vista do cenário descrito no tópico 5, reforçamos a necessidade de registro mensal do resultado de todos os indicadores estratégicos, como determinado na 4ª RAE (evento SEI 0976199), bem como sugerimos que seja avaliada a ferramenta informatizada de gestão da estratégia (software SCOPI) para que haja maior adesão dos gestores internos na sua regular utilização para registro e consulta de resultados e relatórios.