

# Relatório de Cumprimento dos Macrodesafios e Desempenho dos Indicadores Estratégicos

## 2023



TRIBUNAL  
REGIONAL  
ELEITORAL  
DO PARÁ

### SEPLAN

Secretaria de Planejamento do TRE-Pará



# APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual de Cumprimento dos Macrodesafios e Desempenho dos Indicadores Estratégicos foi concebido em 2020, pela Resolução TRE/PA nº 5.640/2020, e tem como finalidade apresentar informações à sociedade quanto ao desempenho e cumprimento dos indicadores estratégicos que refletem os resultados obtidos na execução do Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Pará (PEJEPA) a cada ano do ciclo de 2021 a 2026.

A unidade responsável pelo acompanhamento e monitoramento das medições é a Seção de Gestão Estratégica e Projetos (SEGEP) vinculada à Secretaria de Planejamento (SEPLAN), a qual, periodicamente, dispõe de procedimentos para analisar e aferir os dados inseridos no sistema SCOPI, interface institucionalizada do TRE/PA para este gerenciamento.

Seguindo a metodologia do *Balanced Scorecard* (BSC), o Planejamento Estratégico do TRE/PA é dividido nas perspectivas **Sociedade, Processos Internos e Aprendizados & Crescimento**.

Cada perspectiva, por sua vez, é composta por macrodesafios norteadores subsidiados por indicadores que garantam o cumprimento da execução estratégica, conforme mapa estratégico definido para a Justiça Eleitoral do Pará, exibido a seguir:

# MAPA ESTRATÉGICO

## MAPA ESTRATÉGICO

2021 > 2026



### MISSÃO

Garantir a transparência e a legitimidade do processo eleitoral, visando ao fortalecimento da democracia.



### VISÃO

Ser reconhecido como órgão de excelência pautado pela inovação e qualidade na gestão do processo eleitoral, na prestação jurisdicional e na acessibilidade dos serviços.



### VALORES

- ✓ Acessibilidade
- ✓ Celeridade
- ✓ Credibilidade
- ✓ Efetividade
- ✓ Ética
- ✓ Inovação
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Transparência.



### SOCIEDADE

- Garantia dos direitos fundamentais e
- Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade



### PROCESSOS INTERNOS

- Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;
- Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária;
- Enfrentamento à corrupção, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais;
- Consolidação do sistema de precedentes obrigatórios;
- Promoção da sustentabilidade e
- Gestão e segurança do processo eleitoral.



### APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Aperfeiçoamento da gestão de pessoas;
- Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira e
- Fortalecimento da estratégia nacional de tic e de proteção de dados.

# METODOLOGIA

A partir das definições referentes ao Planejamento Estratégico da Justiça Eleitoral do Pará (PEJEPa) para o ciclo 2021-2026, bem como das definições de indicadores estratégicos vigentes para o período, a unidade de Planejamento do TRE-PA monitorou e promoveu junto às unidades responsáveis as medições dos 21 (vinte e um) indicadores estratégicos para o ano de 2023.

O Modelo de Gestão Estratégica do Tribunal, definida na resolução TRE-PA nº 5.640 de 09 de junho de 2020, prevê que o cumprimento de cada macrodesafio será aferido a partir da média dos indicadores de desempenho que o integram. A aferição do cumprimento do plano estratégico é realizada a partir da média dos cumprimentos de cada macrodesafio.

Mesmo com ausência de medição de alguns indicadores, foi possível aferir o cumprimento dos macrodesafios e, conseqüentemente, o percentual de cumprimento do Plano Estratégico do órgão, de acordo com as metas dos indicadores estratégicos.

Os índices de cumprimento dos indicadores estratégicos com polaridade Maior-Pior que obtiverem índice de cumprimento negativo serão normalizados para o valor mínimo de 0%, com o intuito de não impactar na real medição do Macrodesafio.

De forma análoga, a fim de evitar que Metas mal definidas ou de fácil cumprimento impactem na real medição do Macrodesafio, utilizaremos, o valor máximo de 100% na apuração de cada indicador.

# PERSPECTIVAS E MACRODESAFIOS

O Planejamento Estratégico do TRE/PA foi construído utilizando a metodologia BSC e é dividido nas perspectivas Sociedade, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento.

A perspectiva Sociedade contém os macrodesafios Garantia dos Direitos Fundamentais (GDF), que se refere aos direitos e ao exercício da cidadania, e Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade, que trata da integração com outros Órgãos, bem como, da publicidade das ações desenvolvidas pelo TRE-PA à Sociedade.

Na perspectiva Processos Internos, temos os macrodesafios Gestão e Segurança do Processo Eleitoral (GSPE), Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional (APPJ), Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais (EC) e Consolidação do Sistema de Precedentes Obrigatórios (CSPO), trazendo atuação dentro das atividades fim da Justiça Eleitoral: iniciativas que visem garantir à sociedade o aprimoramento contínuo da segurança e da transparência dos pleitos eleitorais, assim como a excelência na prática judiciária. Também integrantes da perspectiva Processos Internos, temos os macrodesafios Promoção da Sustentabilidade (PS) e Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária (AGG) que focam nas atitudes do Órgão, levando ao aperfeiçoamento dos mecanismos de Gestão e Governança, com intuito de melhorar a prestação do serviço promovendo responsabilidade social econômica e ambiental.

Para perspectiva Aprendizado e Crescimento, os macrodesafios são: Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas (AGP), Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira (AGOF) e Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados (FTIC). Referem-se a políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no TRE-PA. Trata do aperfeiçoamento dos mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias ao aprimoramento do processo eleitoral e da prestação jurisdicional.

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## RESULTADO CONSOLIDADO

O Planejamento Estratégico atingiu **94,41 %** de cumprimento em **2023**, a partir da realização dos Macrodesafios, demonstrando o comprometimento das unidades com o modelo de gestão, projetos e atividades.

# 94,41%



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## RESULTADO DETALHADO POR PERSPECTIVA

Na perspectiva Sociedade foi atingido o cumprimento de **100%**.

### PERSPECTIVA SOCIEDADE



Garantia dos Direitos  
Fundamentais

**GDF**

**100% cumprido**



Fortalecimento da Relação  
Institucional do Judiciário  
com a Sociedade

**FRJS**

**100% cumprido**

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## RESULTADO DETALHADO POR PERSPECTIVA

Na perspectiva Processos Internos foi atingido o cumprimento de **93,3%**.

### PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS



Promoção da  
Sustentabilidade  
**PS**

**100% cumprido**



Gestão e Segurança do  
Processo Eleitoral  
**GSPE**

**96% cumprido**



Agilidade e Produtividade na  
Prestação Jurisdicional  
**APPJ**

**94% cumprido**



Enfrentamento à Corrupção, à  
Improbidade Administrativa e  
aos Ilícitos Eleitorais  
**EC**

**99% cumprido**



Consolidação do Sistema de  
Precedentes Obrigatórios  
**CSPO**

**100% cumprido**



Aperfeiçoamento da Gestão  
Administrativa e da  
Governança Judiciária  
**AGG**

**67% cumprido**

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## RESULTADO DETALHADO POR PERSPECTIVA

Na perspectiva Aprendizado e Crescimento foi atingido o cumprimento de **92,3%**.

### PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO



Aperfeiçoamento da  
Gestão de Pessoas

**AGP**

**96% cumprido**



Aperfeiçoamento da Gestão  
Orçamentária e Financeira

**AGOF**

**Sem medição**



Fortalecimento da Estratégia  
Nacional de TIC e de  
Proteção de Dados

**FTIC**

**100% cumprido**

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## PERSPECTIVA: SOCIDADE

### MACRODESAFIO

### GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	CUMPRIMENTO
GDF1	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	80%	 100%
GDF2	ÍNDICE DE EQUIDADE NO ATENDIMENTO	22.29%	 99%
GDF3	ÍNDICE DE ACESSIBILIDADE	70%	 100%

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## PERSPECTIVA: SOCIDADE

### MACRODESAFIO

### FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	CUMPRIMENTO
FRJS1	ÍNDICE DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	76,28%	 100%
FRJS2	ÍNDICE DE RESULTADO DAS PARCERIAS INSTITUCIONAIS		NÃO MEDIDO

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

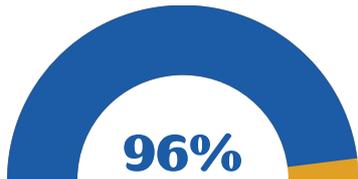
### MACRODESAFIO

### PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	CUMPRIMENTO
PS1	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO PLS	90%	 100%

### MACRODESAFIO

### GESTÃO E SEGURANÇA DO PROCESSO ELEITORAL

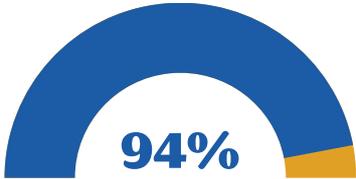
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	CUMPRIMENTO
GSPE1	ÍNDICE DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES DE ELEIÇÃO	85%	 96%

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

### MACRODESAFIO

### AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIAL

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	CUMPRIMENTO
APPJ1	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS NACIONAIS 1 E 2 DO PODER JUDICIÁRIO	100%	 100%
APPJ2	TEMPO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS	438,46	 94%

### MACRODESAFIO

### CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS

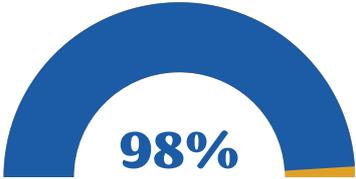
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	CUMPRIMENTO
CSP01	ÍNDICE DE RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES	2,81%	 100%

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

### MACRODESAFIO

ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS

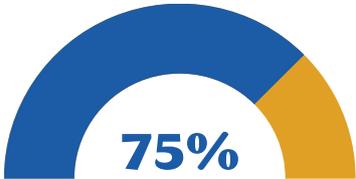
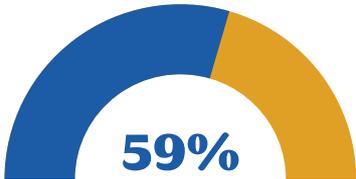
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	CUMPRIMENTO
EC1	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DA META NACIONAL 4 DO PODER JUDICIÁRIO	100%	
EC2	TEMPO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS	567,28	

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

### MACRODESAFIO

### APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

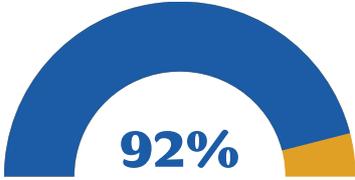
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	CUMPRIMENTO
AGG1	ÍNDICE DE GOVERNANÇA	70,32%	 75%
AGG2	ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS RECOMENDAÇÕES DE AUDITORIAS	70%	 59%

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## PERSPECTIVA: APRENDIZADO E CRESCIMENTO

### MACRODESAFIO

### APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	CUMPRIMENTO
AGP1	ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS	72%	 92%
AGP2	ÍNDICE DE SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA	65%	 100%

### MACRODESAFIO

### APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

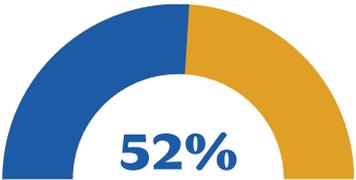
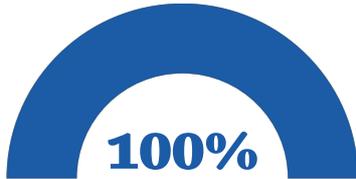
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	CUMPRIMENTO
AGOF1	ÍNDICE DE EXECUÇÃO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS		NÃO MEDIDO

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PARÁ EM 2023

## PERSPECTIVA: SOCIDADE

### MACRODESAFIO

### FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	CUMPRIMENTO
FTIC1	ÍNDICE DE CONTINUIDADE	98%	 100%
FTIC2	ÍNDICE DE ATUALIZAÇÃO DO PARQUE COMPUTACIONAL	90%	 100%
FTIC3	ÍNDICE DE ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DE SOLUÇÕES INFORMATIZADAS	87%	 52%
FTIC4	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE REQUISITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS	90%	 100%



**RELATÓRIO DO PEJEP**

**2 0 2 3**



**PE  
JE  
PA**

Planejamento Estratégico  
da Justiça Eleitoral do Pará

**2021 ▶ 2026**

