

Competências Específicas

Relatório de Competências Específicas	
Data	30/08/2017
Referência	STI-GAB
Competência Específica	
Apoiar as Atividades de Gestão da Secretaria de Tecnologia da Informação	
Descrição	
Executar atividades técnico-administrativas, inclusive dentro de processos judiciais e administrativos, visando cumprimento eficaz das demandas da Justiça Eleitoral dentro dos	
Lista de Evidências	
1	Administra os documentos e os processos físicos e/ou eletrônicos visando dar
2	Auxilia o gestor da Unidade em reuniões, administra agenda e presta apoio em ações
3	Acompanha o cumprimento da execução das atividades do Plano Diretor de TI e do
Conhecimentos	
Legislação referente a licitações e contratos	
Práticas de gestão de processos	
Gestão de projetos - práticas PMI	
Modelos de gestão e boas práticas de tecnologia da informação como COBIT e ITIL	
Noções de estatística	
Noções de gestão de risco de TI	

Competências Específicas

Relatório de Competências Específicas	
Data	30/08/2017
Referência	STI-GAB
Competência Específica	
Supervisionar a Central de Serviços de TI	
Descrição	
Supervisionar a central de serviços de TI garantindo atendimento de 1º nível aos usuários, buscando celeridade na solução dos chamados técnicos, bem como programar junto com o Gerente Técnico o	
Lista de Evidências	
1	Na qualidade de fiscal técnico, realiza a abertura e o fechamento das ordens de serviços ao
2	Administra, em conjunto com o Gerente Técnico e com o Gestor da Unidade, as atividades
3	Fiscaliza e atesta o cumprimento das atividades dos colaboradores, inclusive nos
Conhecimentos	
Gestão de Central de Serviços de Tecnologia da Informação	
Modelos de gestão e boas práticas de tecnologia da informação como COBIT e ITIL	

Competências Específicas

Relatório de Competências Específicas	
Data	30/08/2017
Referência	STI-GAB
Competência Específica	
Buscar alinhamento aos normativos em vigor no que tange à Governança de TI	
Descrição	
Promover ações voltadas para a normatização e o aperfeiçoamento dos controles e processos de governança, de gestão e de uso de TI, de modo a assegurar a entrega de resultados efetivos para a	
Lista de Evidências	
1	Acompanha o cumprimento das exigências da Res. CNJ 182/2013 no que tange às
2	Propõe as alterações necessárias nos normativos internos para as contratações de solução
3	Acompanha a execução das ações dispostas na Res. CNJ 211/2015 visando alinhamento das
4	Consolida e Gerencia a Execução dos ciclos do Plano Diretor de Tecnologia da Informação
5	Gerencia a construção do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação - PETI,
6	Gerencia a entrega de valor dos serviços de TI, mensurando o grau de satisfação dos
7	Presta informações aos órgãos de controle internos e externos quando requerido e nas
8	Conduz a gestão de riscos no âmbito da Secretaria, apoiando as unidades internas na
9	Gerencia os principais recursos de TIC, consolidando a programação orçamentária de TIC, o
Conhecimentos	
Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação, bens e serviços, inclusive Res CNJ 182/2013	
Legislação correlata à Governança de TI, inclusive Res CNJ 211/2015	
Resolução TSE 23.509	
Modelos de gestão e boas práticas de tecnologia da informação - COBIT 5 e ITILv3	