

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



2019

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA JUDICIAL ELEITORAL - EXERCÍCIO 2019

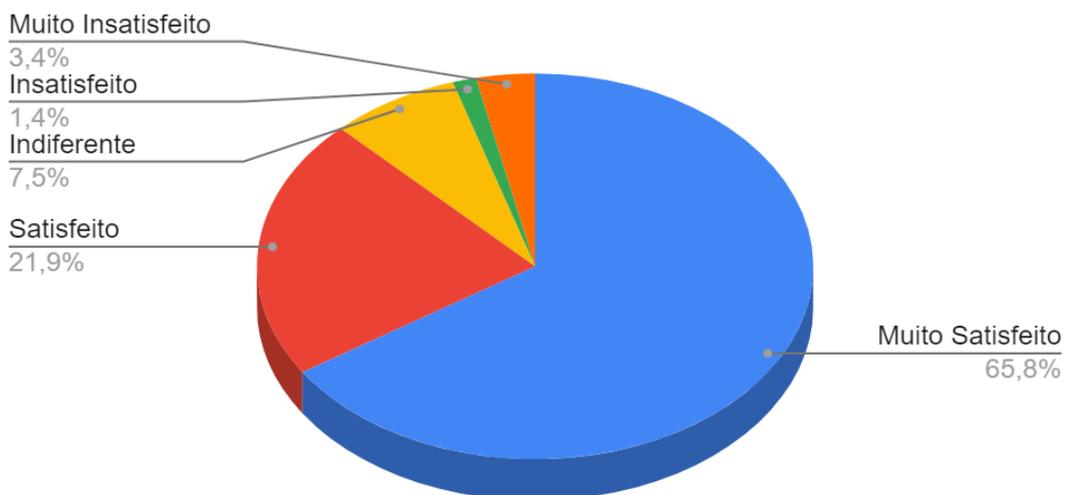
Os resultados das pesquisas de satisfação possibilitam uma rápida visão da percepção das (os) cidadãs(ãos) dos serviços ofertados, em especial da Ouvidoria Judicial Eleitoral. No que se refere à Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria Judicial Eleitoral, foram respondidos três tipos de perguntas, conforme os gráficos 1, 2 e 3 a seguir.

Observa-se os seguintes quesitos no questionário aplicado: Facilidade de uso do formulário, Quantidade de Informações Solicitadas e Satisfação Geral.

1) Facilidade de Uso do Formulário está satisfeito com a facilidade de uso do formulário de contato com a Ouvidoria?

Quanto à facilidade da utilização do formulário, observa-se que 87,7% encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos, 4,8% estão insatisfeitos e muitos insatisfeitos e 7,5% indiferentes.

Facilidade de Uso do Formulário

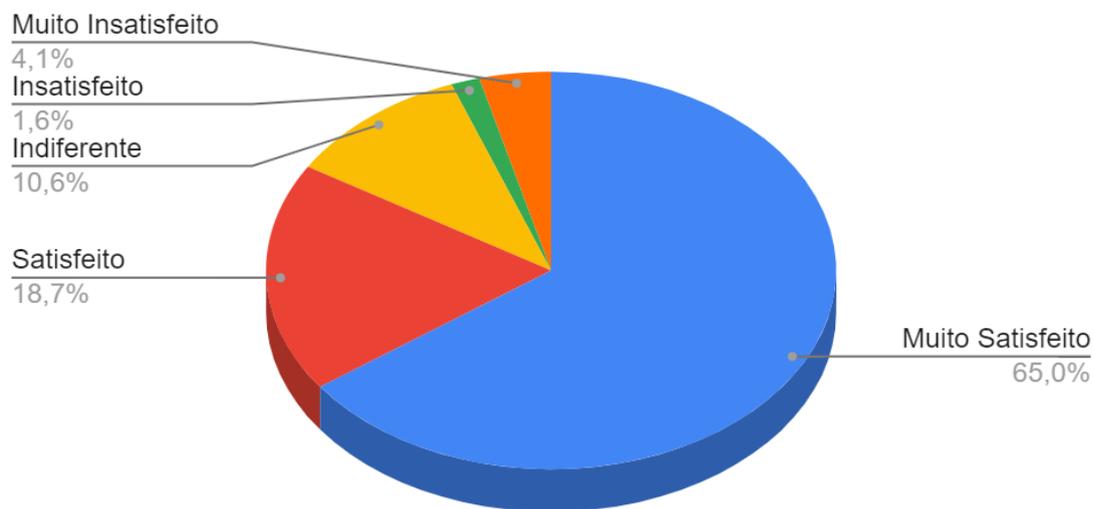


Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

2) Quantidade de Informações Solicitadas está satisfeito com a quantidade de campos preenchidos para registrar sua solicitação?

Quanto à quantidade de informações solicitadas, observa-se que 83,7% encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos, 5,7% estão insatisfeitos e muitos insatisfeitos e 10,6% indiferentes.

Quantidade de Informações Solicitadas



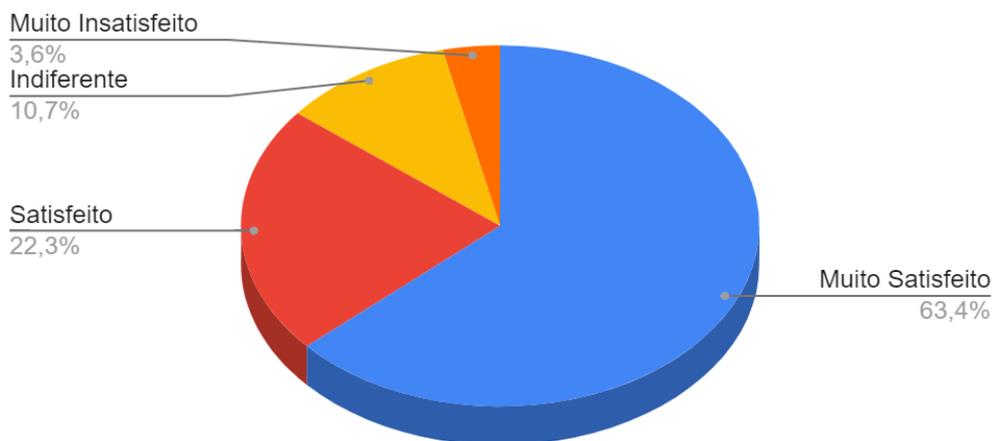
Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

(*) 15,8% dos respondentes não completaram a pesquisa.

3) Satisfação Geral de maneira geral, sente-se satisfeito(a) com nosso sistema de registro de solicitação da Ouvidoria?

Quanto à satisfação geral, observa-se que 85,7% encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos, 3,6% estão muito insatisfeitos e 10,7% indiferentes.

Satisfação Geral



Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

(*) 23,3% dos respondentes não completaram a pesquisa.