RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA

2020

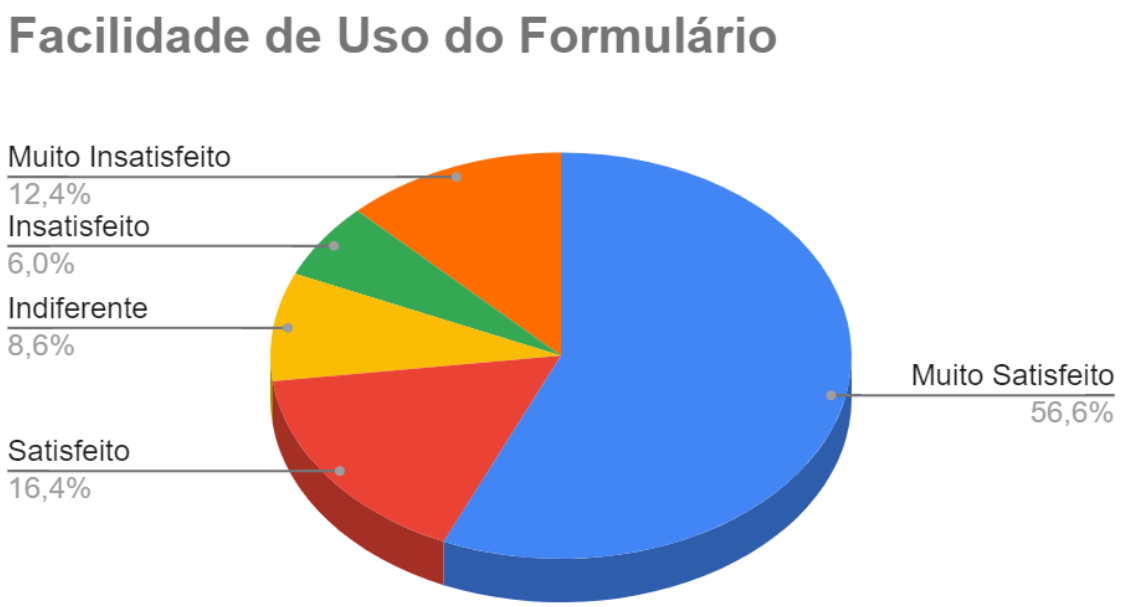
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA JUDICIAL ELEITORAL - EXERCÍCIO 2020

Os resultados das pesquisas de satisfação possibilitam uma rápida visão da percepção das (os) cidadãs(ãos) dos serviços ofertados, em especial da Ouvidoria Judicial Eleitoral. No que se refere à Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria Judicial Eleitoral, foram respondidos três tipos de perguntas, conforme os gráficos 1, 2 e 3 a seguir.

Observa-se os seguintes quesitos no questionário aplicado: Facilidade de uso do formulário, Quantidade de Informações Solicitadas e Satisfação Geral.

1) Facilidade de Uso do Formulário está satisfeito com a facilidade de uso do formulário de contato com a Ouvidoria?

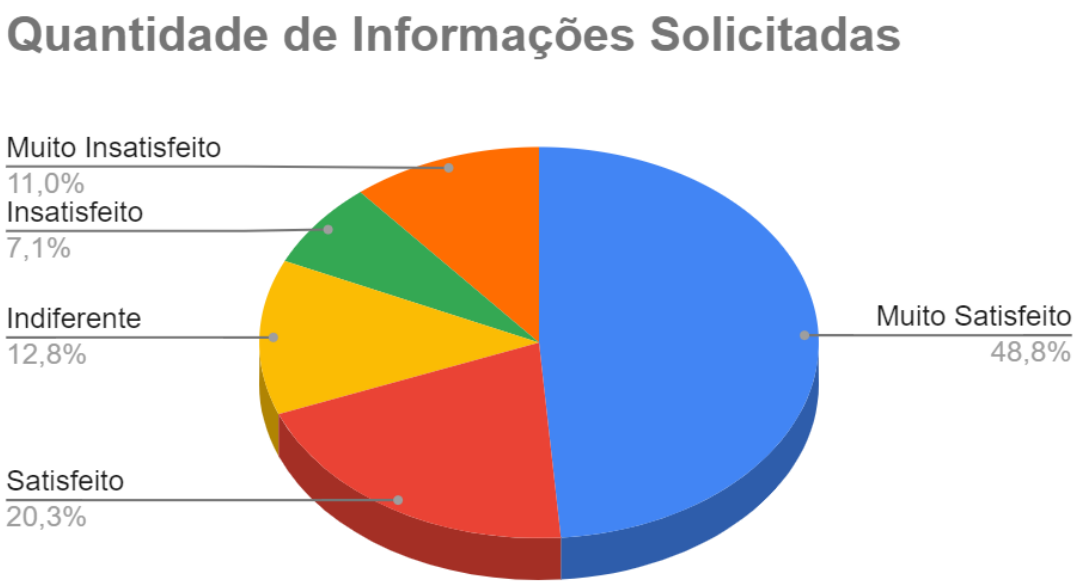
Quanto à facilidade da utilização do formulário, observa-se que 73% encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos, 18,4% estão insatisfeitos e muitos insatisfeitos e 8,6% indiferentes.



Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

2) Quantidade de informações solicitadas está satisfeito com a quantidade de campos preenchidos para registrar sua solicitação?

Quanto à quantidade de informações solicitadas, observa-se que 69,1% encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos,18,1% estão insatisfeitos e muitos insatisfeitos e 12,8% indiferentes.

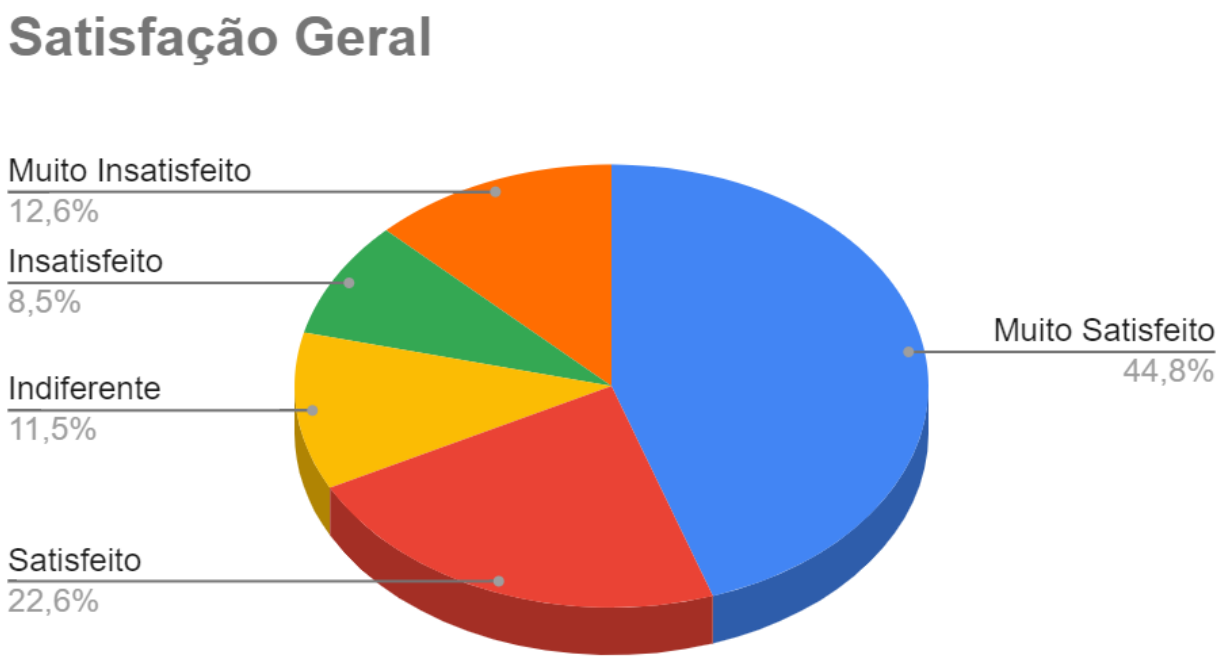


(*) 19,3% dos respondentes não completaram a pesquisa.

Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

3) Satisfação geral de maneira geral, sente-se satisfeito(a) com nosso sistema de registro de solicitação da Ouvidoria?

Quanto à satisfação geral, observa-se que 67,4% encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos, 21,1% estão muito insatisfeitos e 11,5% indiferentes.



(*) 22,4% dos respondentes não completaram a pesquisa.

Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)