

# RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



2021

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA JUDICIAL ELEITORAL - EXERCÍCIO 2021

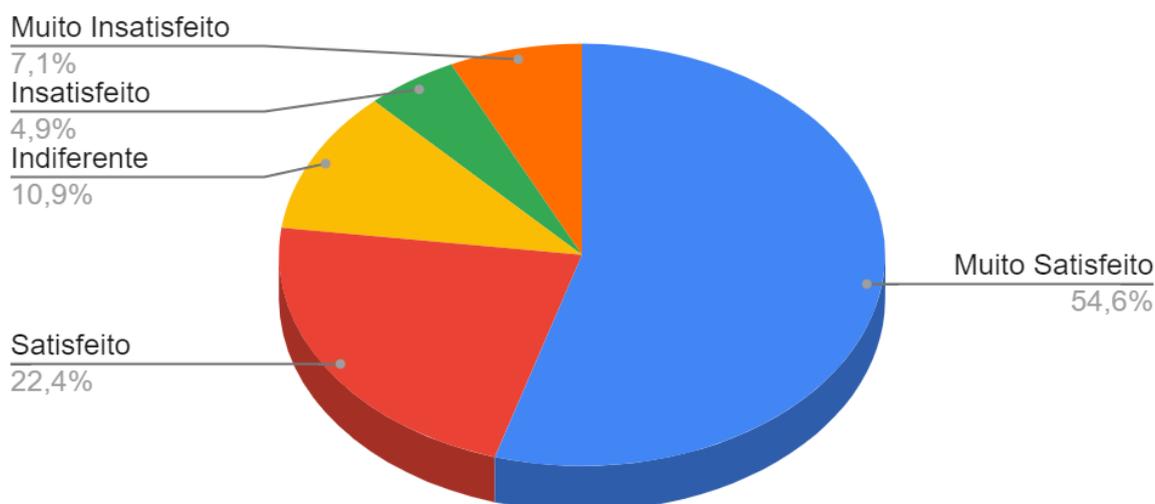
Os resultados das pesquisas de satisfação possibilitam uma rápida visão da percepção das (os) cidadãs(ãos) dos serviços ofertados, em especial da Ouvidoria Judicial Eleitoral. No que se refere à Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria Judicial Eleitoral, foram respondidos três tipos de perguntas, conforme os gráficos 1, 2 e 3 a seguir.

Observa-se os seguintes quesitos no questionário aplicado: Facilidade de uso do formulário, Quantidade de Informações Solicitadas e Satisfação Geral.

### 1) Facilidade de Uso do Formulário está satisfeito com a facilidade de uso do formulário de contato com a Ouvidoria?

Quanto à facilidade da utilização do formulário, observa-se que 77% encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos, 12% estão insatisfeitos e muitos insatisfeitos e 10,9% indiferentes.

### Facilidade de Uso do Formulário

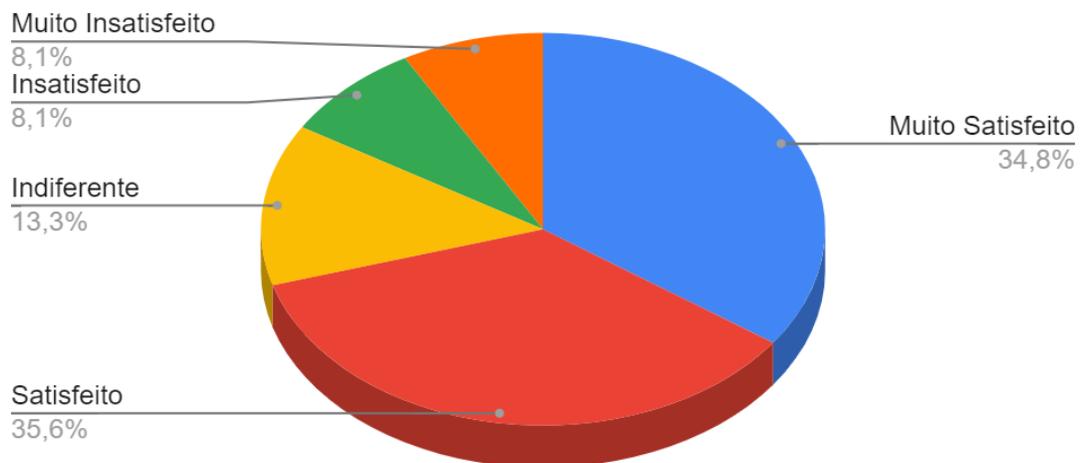


Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

**2) Quantidade de Informações Solicitadas está satisfeito com a quantidade de campos preenchidos para registrar sua solicitação?**

Quanto à quantidade de informações solicitadas, observa-se que 70,4% encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos, 16,2% estão insatisfeitos e muitos insatisfeitos e 13,3% indiferentes

### Quantidade de Informações Solicitadas



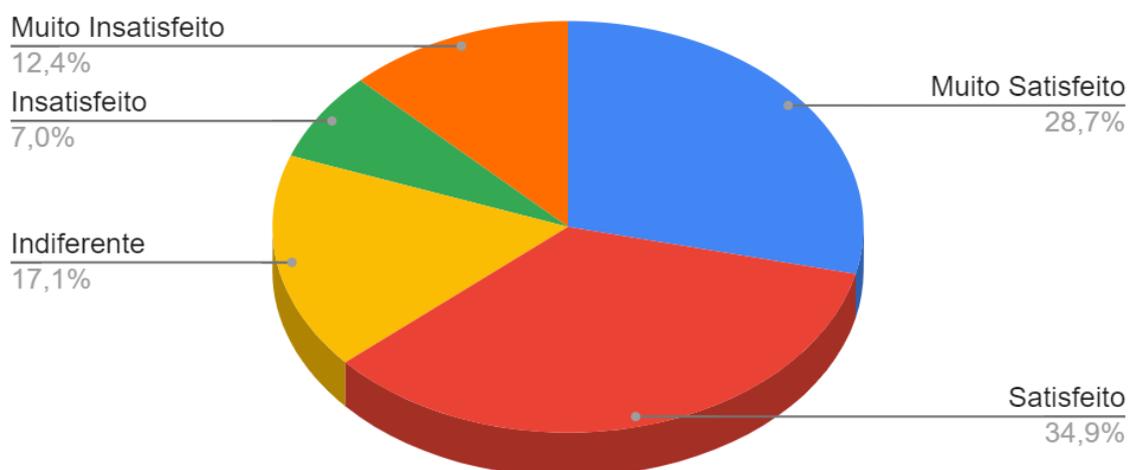
Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

(\*) 26,2% dos respondentes não completaram a pesquisa.

### 3) Satisfação Geral de maneira geral, sente-se satisfeito(a) com nosso sistema de registro de solicitação da Ouvidoria?

Quanto à satisfação geral, observa-se que 63,6% encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos, 19,4% estão muito insatisfeitos e 17,1% indiferentes.

## Satisfação Geral



Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

(\*) 29,5% dos respondentes não completaram a pesquisa.