



## RELATÓRIO ESTATÍSTICO RESUMIDO DAS DEMANDAS RECEBIDAS EM 2023

|              | MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS |            |            |           |           |            | MANIFESTAÇÕES INDEFERIDAS |
|--------------|-------------------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|---------------------------|
|              | e-mail                  | Formulário | Presencial | Telefone  | Whatsapp  | TOTAL      |                           |
| JAN          | 42                      | 3          | 0          | 1         | 0         | 46         | 0                         |
| FEV          | 34                      | 6          | 0          | 0         | 0         | 40         | 0                         |
| MAR          | 37                      | 5          | 0          | 0         | 1         | 43         | 0                         |
| ABR          | 29                      | 4          | 0          | 0         | 0         | 33         | 0                         |
| MAI          | 38                      | 9          | 1          | 0         | 1         | 49         | 0                         |
| JUN          | 28                      | 4          | 0          | 0         | 0         | 32         | 0                         |
| JUL          | 19                      | 10         | 1          | 19        | 6         | 55         | 0                         |
| AGO          | 39                      | 5          | 1          | 19        | 18        | 82         | 0                         |
| SET          | 15                      | 7          | 0          | 8         | 10        | 40         | 0                         |
| OUT          | 17                      | 8          | 1          | 9         | 12        | 47         | 1                         |
| NOV          | 32                      | 11         | 1          | 12        | 8         | 64         | 0                         |
| DEZ          | 27                      | 12         | 0          | 6         | 6         | 51         | 0                         |
| <b>TOTAL</b> | <b>357</b>              | <b>84</b>  | <b>5</b>   | <b>74</b> | <b>62</b> | <b>582</b> | <b>1</b>                  |

A Ouvidoria disponibiliza ao cidadão os seguintes meios de acesso:

- ✓ Atendimento presencial: Rua João Diogo, 288 - Campina - Belém/PA
- ✓ [Formulário eletrônico](#);
- ✓ E-mail: [ouvidoria@tre-pa.jus.br](mailto:ouvidoria@tre-pa.jus.br);
- ✓ Telefone: 91 3346-8034
- ✓ Aplicativo WhatsApp: (91) 3346-8000 - Menu 9

### Principais solicitantes:

- Eleitores;
- Pesquisadores;
- Servidores públicos;
- Advogados;
- Candidatos a concursos públicos.

### Gênero dos solicitantes:

Masculino: 46%  
Feminino: 48%  
Não informou: 6%

O indeferimento na tabela ao lado refere-se a solicitação de dados processuais sigilosos.

## INFORMAÇÕES SOBRE AS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

A Ouvidoria Judicial Eleitoral, de acordo com as atribuições estabelecidas pela Lei nº 13.460/2017, recebe, analisa e responde às diversas manifestações encaminhadas por usuários dos serviços prestados pelo Tribunal.

A Ouvidoria também opera o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), por meio do qual os usuários podem solicitar dos órgãos do governo dados e informações de interesse público, conforme disposto pela Lei nº 12.527/2011.

| DÚVIDAS DE ELEITORES       | MANIFESTAÇÕES DE<br>OUVIDORIA |
|----------------------------|-------------------------------|
| 370                        | 215                           |
| Total de atendimentos: 585 |                               |

No ano de 2023, foram registradas **585 (quinhentas oitenta e cinco) manifestações** pelos canais disponíveis à sociedade (formulário eletrônico, e-mail, além de atendimentos presenciais, telefônicos e virtuais).

### DÚVIDAS DE ELEITORES

A maior demanda, que corresponde a **370 (trezentos e setenta) atendimentos**, foi relacionada a **esclarecimentos acerca dos serviços prestados por este Regional a eleitoras e eleitores**, tais como alistamento eleitoral, revisão de dados, transferência de domicílio, quitação eleitoral, dúvidas sobre o cadastramento biométrico e as formas de contato com as zonas eleitorais, conforme os gráficos a seguir:

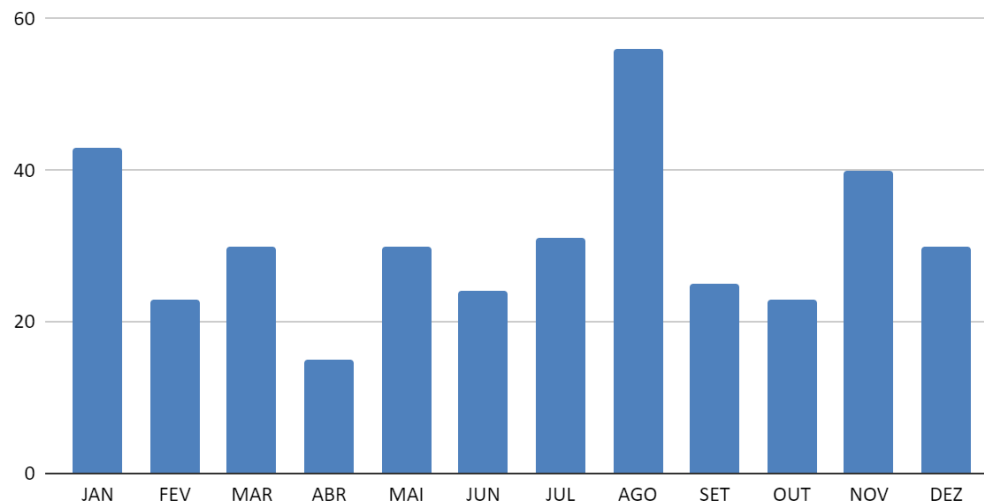


**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Pará

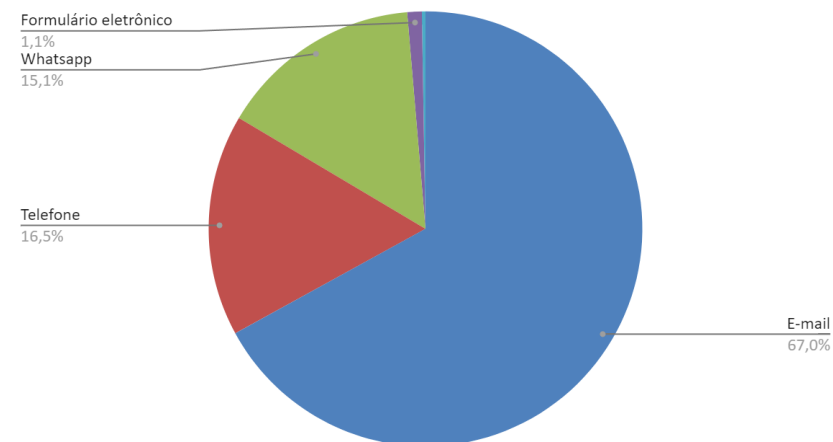


**O U V I D O R I A**  
**J U D I C I A L**  
Tribunal Regional Eleitoral do Pará

Atendimentos para esclarecimento de dúvidas  
de eleitores(as) por mês de ocorrência



Demandas de eleitores por canal de contato



Como se observa, os meses de maior procura foram os de janeiro, agosto e novembro, sendo a grande maioria das solicitações realizadas por e-mail, seguida da preferência pelo contato telefônico e através do aplicativo WhatsApp.

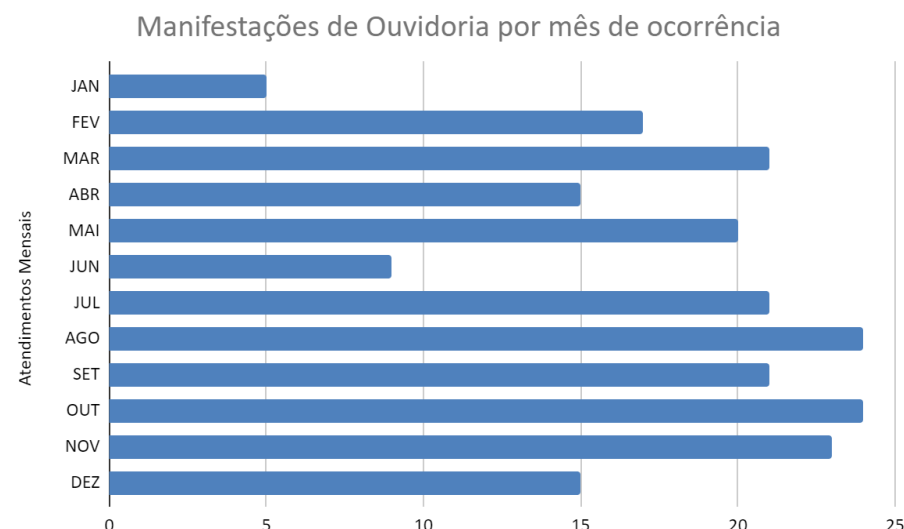
As principais dúvidas foram relacionadas à consulta da situação do eleitor e à quitação de débitos, seguidas por aquelas referentes ao alistamento eleitoral e às operações de transferência de domicílio eleitoral e de revisão de dados.

Outros atendimentos, menos frequentes, são relativos ao acesso ao aplicativo e-Título, à emissão de certidões, às operações de filiação e desfiliação partidária, à convocação para atuar como componente das mesas de recepção de votos e às solicitações de contato dos cartórios eleitorais.

## MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

As **demandas próprias de ouvidoria** totalizaram **215 (duzentas e quinze) manifestações**, notadamente aquelas previstas na Lei nº 13.460/2017 (**reclamações, denúncias, críticas, sugestões, elogios, pedidos de providência etc.**), **pedidos de acesso a informação** baseados na Lei nº 12.527/2011 e **requisições de dados pessoais pelo titular**, fundamentadas na Lei nº 13.709/2018, conforme tabelas e gráficos abaixo:

| TIPO DE MANIFESTAÇÃO                       | QUANTIDADE |
|--------------------------------------------|------------|
| Dúvidas / Esclarecimentos em Geral         | 124        |
| Pedido de Acesso à Informação (Lei 12.527) | 31         |
| Pedido de Providência                      | 18         |
| Reclamação                                 | 11         |
| Denúncia                                   | 10         |
| Notícia de Assédio / Discriminação         | 1          |
| Sugestão                                   | 3          |
| Elogio                                     | 3          |
| Requisição de Dados Pessoais (Lei 13.709)  | 5          |
| Outros                                     | 9          |

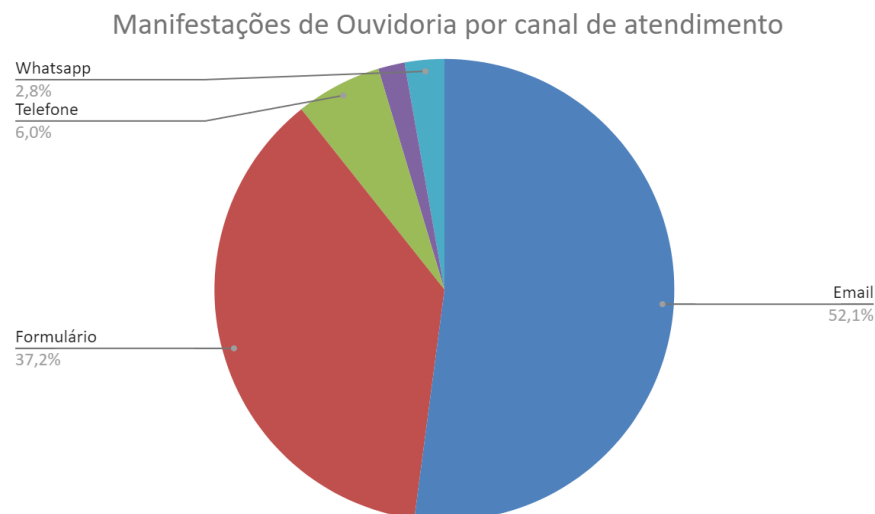


Grande parte das dúvidas e esclarecimentos e outros pedidos de informação dizem respeito a dados de eleições anteriores, além de outros dados estatísticos de cunho processual, para fins de pesquisa acadêmica ou por interesse pessoal.

Em segundo lugar aparecem os pedidos de informação sobre a realização de concurso público, existência de cargos vagos, nomeações e aproveitamento de candidatos, seguidos de dúvidas sobre os serviços prestados pelas unidades do Tribunal.

As manifestações são recebidas por diversos canais de contato, entre os quais destaca-se o e-mail [ouvidoria@tre-pa.jus.br](mailto:ouvidoria@tre-pa.jus.br) seguido do formulário eletrônico disponível no portal do Tribunal.

Não constam nos dados acima informados as manifestações direcionadas ao canal Ouvidoria da Mulher, cujo relatório é apresentado na página específica do canal.



Noventa e nove por cento das demandas são provenientes de usuários externos.

Todas as manifestações foram devidamente tratadas e respondidas às usuárias e usuários, tendo sido autuados 40 (quarenta) processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

Entre os pedidos, apenas 2 (dois) foram justificadamente Indeferidos ou deferidos parcialmente.

O tempo médio para resposta conclusiva ao usuário foi de 7 dias.