

RELATÓRIO ANUAL SINTÉTICO - 2025

A Ouvidoria Judicial Eleitoral, de acordo com as atribuições estabelecidas pela Lei nº 13.460/2017, recebe, analisa e responde às diversas manifestações encaminhadas por usuárias e usuários. Opera, ainda, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), por meio do qual podem ser solicitados dos órgãos do governo dados e informações de interesse público, conforme disposto pela Lei nº 12.527/2011, e coordena o serviço Disque-Eleitor, por meio do qual eleitoras e eleitores podem obter informações sobre serviços eleitorais.

ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS CANAIS DA OUVIDORIA	ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS CANAIS DO DISQUE-ELEITOR	TOTAL DE ATENDIMENTOS
1.825	1.919	3.735

MANIFESTAÇÕES POR TIPO	TOTAL
Solicitações	1739
Acesso à Informação	33
Reclamação	34
Denúncia	16
Elogio	3

No ano de 2025, foram registradas **1.825 (mil oitocentas e vinte e cinco) manifestações pelos diversos canais da Ouvidoria**, conforme tabela mensal abaixo, com dados individualizados por canal de contato. Trata-se de demandas classificadas como solicitações, reclamações, elogios, denúncias e pedidos de acesso à informação pública, todas devidamente tratadas e encerradas com a devida comunicação à usuária ou ao usuário, tendo sido autuados 28 (vinte e oito) processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) em decorrência desses atendimentos, com tempo médio de atendimento de 0,6 dias.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
e-mail	12	29	22	19	27	13	26	8	14	21	17	1	209
Formulário	3	8	3	6	2	8	5	5	7	11	22	7	87
Presencial	3	34	32	29	164	143	123	72	64	128	25	26	843
Telefone	6	8	16	7	11	50	17	28	34	44	4	6	231

Aplicativos	10	17	15	23	13	27	23	67	91	71	37	61	455
TOTAL	34	96	88	84	217	241	194	180	210	275	105	101	1825

As manifestações são recebidas por diversos canais de contato, dentre os quais se destaca o atendimento presencial, seguido daquele realizado por aplicativos de mensagens instantâneas.

Mais de oitenta e cinco por cento das demandas recebidas por meio dos canais da Ouvidoria dizem respeito a pedidos de esclarecimento sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral ou sobre a situação do título eleitoral. Outras manifestações, em grau bem mais reduzido, dizem respeito a assuntos próprios de ouvidorias, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias, e versam sobre os variados assuntos trazidos na tabela a seguir:

ASSUNTO	PORCENTAGEM
Informações sobre os serviços eleitorais e sobre o título eleitoral	86,81%
Informações Institucionais e Transparência	3,69%
Concurso Público/Estágio	2,57%
Processos Judiciais ou Administrativos	1,57%
Atendimento ao Público	1,34%
Portais, Sistemas e Aplicativos da Justiça Eleitoral	0,89%
Mesários(os)	0,67%
Dados Estatísticos	0,61%
Demandas Internas de Pessoal da Justiça Eleitoral	0,28%
Outros (Acessibilidade, Eleições, Ações Educacionais e Socioambientais etc)	1,57%

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LEI Nº 12.527/2011)

Entre as manifestações classificadas como **pedidos de acesso à informação, com base na Lei nº 12.527/2011**, foram registradas **33 (trinta e três) demandas**, de acordo com a tabela mensal abaixo, tendo havido o **indeferimento de 2 (dois) pedidos**, em razão da indisponibilidade dos dados solicitados, conforme esclarecido à pessoa solicitante.

Pedidos de Acesso à Informação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	0	6	3	2	0	1	0	1	8	4	4	4	33

Principais solicitantes de acesso à informação:

- Pesquisadoras e pesquisadores;
- Servidoras e servidores públicos;
- Advogadas e advogados;
- Candidatas e candidatos de eleições;
- Candidatas e candidatos a concursos públicos.

Gênero dos solicitantes de acesso à informação:

Masculino: 62%

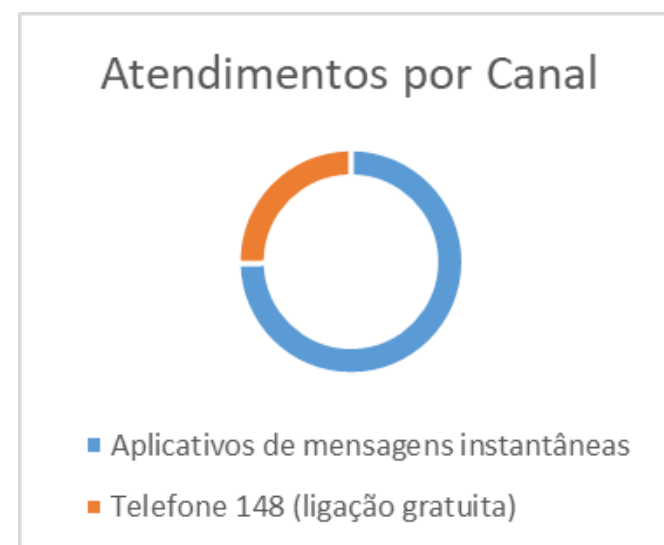
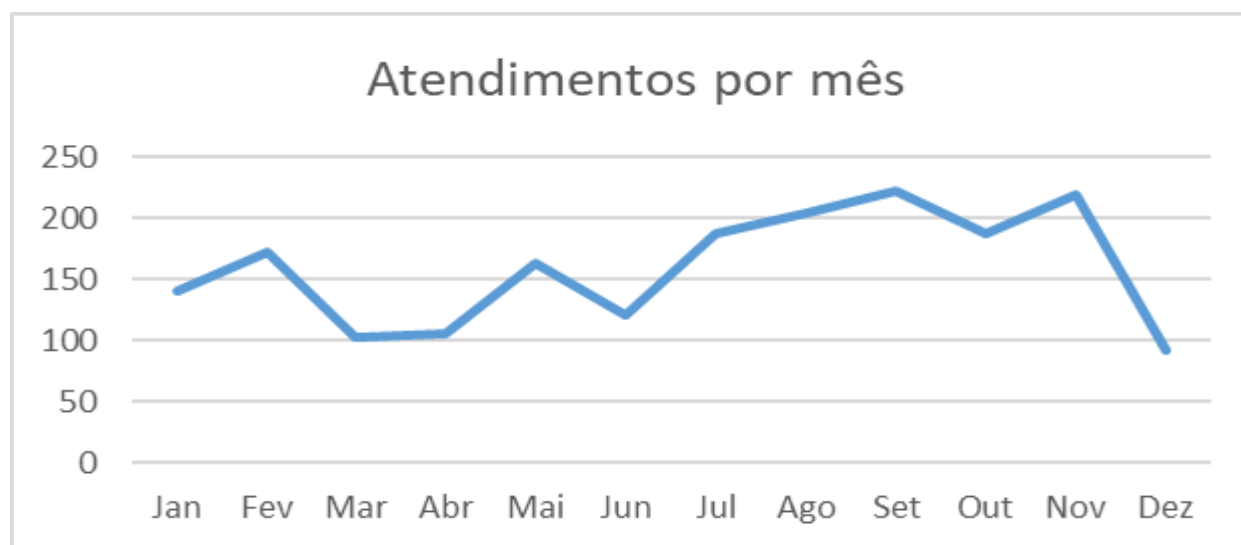
Feminino: 31%

Não informou: 7%

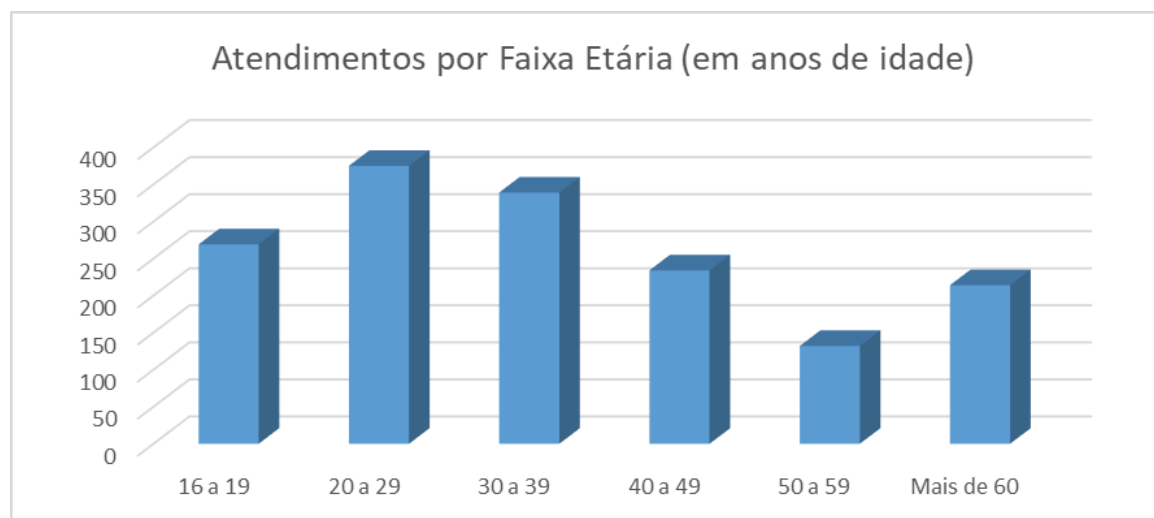
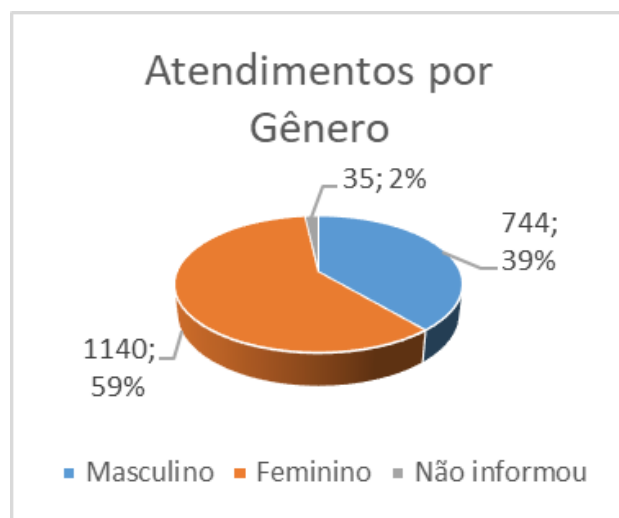
ATENDIMENTOS DO CANAL DISQUE-ELEITOR

Usuárias e usuários dos serviços prestados pelo TRE do Pará também podem acessar os canais do serviço Disque-Eleitor, coordenado e operado por colaboradores da Ouvidoria Judicial. Durante o ano de 2025, o canal realizou **1.919 (quinze mil quinhentos e quarenta e quatro) atendimentos**, relacionados a **esclarecimentos acerca dos serviços prestados por este Regional a eleitoras e eleitores**, tais como alistamento eleitoral, revisão de dados, transferência de domicílio, quitação eleitoral, dúvidas sobre o cadastramento biométrico e as formas de contato com as zonas eleitorais, conforme os quantitativos mensais .

Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos	140	173	103	105	163	121	188	204	222	188	220	92	1.919



Como se observa, a demanda pelo serviço obteve período de pico durante os meses de julho a novembro. Percebe-se, ainda, que usuárias e usuários preferem obter informações sobre os serviços eleitorais por meio de aplicativos de mensagens instantâneas, como WhatsApp ou Instagram, que representam quase 75% dos atendimentos realizados, em comparação com os 25% de procura pelo telefone.



De acordo com o gráfico acima, mulheres representaram aproximadamente 60% de todos os usuários identificados pelo gênero, contra 40% referentes aos atendimentos ao público masculino. No que se refere à idade, o serviço foi mais utilizado por pessoas mais jovens, sendo mais reduzida a procura por pessoas a partir dos 40 anos.

A Ouvidoria disponibiliza ao cidadão os seguintes canais de acesso:

- ✓ Atendimento presencial: Rua João Diogo, 288 - Campina - Belém/PA
- ✓ [Formulário eletrônico](#);
- ✓ E-mail: ouvidoria@tre-pa.jus.br;
- ✓ Telefone: 91 3346-8034
- ✓ Aplicativo WhatsApp: (91) 3346-8000 - Menu 10