



Tribunal Regional Eleitoral
do Pará

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



**OUVIDORIA
JUDICIAL**
Tribunal Regional Eleitoral do Pará

Sumário

<u>Composição</u> -----	03
<u>Canais de Contato</u> -----	04
<u>Atendimentos</u> -----	06
<u>Estrutura e Composição da Ouvidoria</u> -----	13
<u>Ouvidores e Ouvidoras</u> -----	14
<u>Quadro de Pessoal</u> -----	16
<u>Nova Logomarca</u> -----	17
<u>Novas Instalações da OJE</u> -----	18
<u>Novas Instalações da OM</u> -----	19
<u>Atividades Realizadas</u> -----	20
<u>Atualização Página da OJE na Internet</u> -----	21
<u>Atualização Folder OJE</u> -----	22
<u>Atualização página da OM na Internet</u> -----	23
<u>Atualização Folder OM</u> -----	24
<u>Revisão do Regulamento da Ouvidoria</u> -----	25
<u>Adesão à Rede Nacional de Ouvidorias</u> -----	26
<u>Transparência Institucional</u> -----	28
<u>Avanços na Implementação da LGPD</u> -----	30

<u>Projetos</u> -----	32
<u>Capacitação de Terceirizados sobre Assédio e Discriminação</u> --	33
<u>Projeto Acolhimento Cidadão</u> -----	35
<u>Divulgação e Participação em Eventos</u> -----	40
<u>Ações de Divulgação Interna e Externa</u> -----	41
<u>Participação da Ouvidoria em Eventos</u> -----	44
<u>Outras atividades</u> -----	52
<u>Atividades em Andamento</u> -----	53
<u>Solicitações em Andamento Direcionadas a Administração</u> --	59
<u>Conclusão</u> -----	62
<u>Anexo</u> -----	66



Composição

Relatório apresentado na Sessão Administrativa do TRE do Pará, em 05/03/2024.

PRESIDENTE

Desembargador LEONAM GONDIM DA CRUZ JÚNIOR

VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR

Desembargador JOSÉ MARIA TEIXEIRA DO ROSÁRIO

JUÍZES-MEMBROS

EDMAR SILVA PEREIRA

Ouvidor Judicial Eleitoral

JOSÉ AIRTON DE AGUIAR PORTELA

Ouvidor Judicial Eleitoral Substituto

ROSA DE FÁTIMA NAVEGANTES DE OLIVEIRA

RAFAEL FECURY NOGUEIRA

TIAGO NASSER SEFER

PROCURADOR REGIONAL ELEITORAL

ALAN ROGÉRIO MANSUR SILVA

DIRETORA-GERAL

NATHALIE CHRISTINA DE OLIVEIRA CASTRO

SERVIDORES

RODRIGO MONTERO VALDEZ

Assessor

CARLOS DOMINGOS MARTINS

CARLOS FÁBIO FERREIRA MONTEIRO

FERNANDO AUGUSTO LOBATO VALENTE

COLABORADORA TERCEIRIZADA

ANA CLÁUDIA NASCIMENTO DE MATOS

ESTAGIÁRIOS(AS)

KAMILLE MENCIA BRITTO

MAYARA DO CARMO NOGUEIRA DE SOUZA

PAULO VITOR MELO AMARAL FERREIRA

SARA FARIAS RABELO



Canais de Contato

Ouvidoria Judicial Eleitoral

- **Site Oficial**

<https://www.tre-pa.jus.br/institucional/ouvidoria>

- **Formulário Eletrônico**

<https://www.tre-pa.jus.br/institucional/ouvidoria/fale-com-o-ouvidor-registro-de-solicitacao>

- **E-mail**

ouvidoria@tre-pa.jus.br

- **Telefone**

(91) 3346-8034

- **Atendimento Digital**

WhatsApp: (91) 3346-8000 - Menu 9

WebChat: (91) 3346-8000 - <https://tre-pa.sz.chat/webchat/v2/?cid=65b00a6f3037960018ac0943> - Menu 9

- **Atendimento Presencial**

Rua João Diogo, 288, andar térreo - Campina - Belém/PA



Canais de Contato

Ouvidoria da Mulher

- **Site Oficial**

<https://www.tre-pa.jus.br/institucional/ouvidoria/ouvidoria-da-mulher>

- **Formulário Eletrônico**

<https://www.tre-pa.jus.br/institucional/ouvidoria/formulario-da-ouvidoria-da-mulher>

- **E-mail**

ouvidoriadamulher@tre-pa.jus.br

- **Telefone**

(91) 98585-6449

- **Atendimento Digital**

WhatsApp: (91) 3346-8000 - Menu 9

WebChat: (91) 3346-8000 - <https://tre-pa.sz.chat/webchat/v2/?cid=65b00a6f3037960018ac0943> - Menu 9

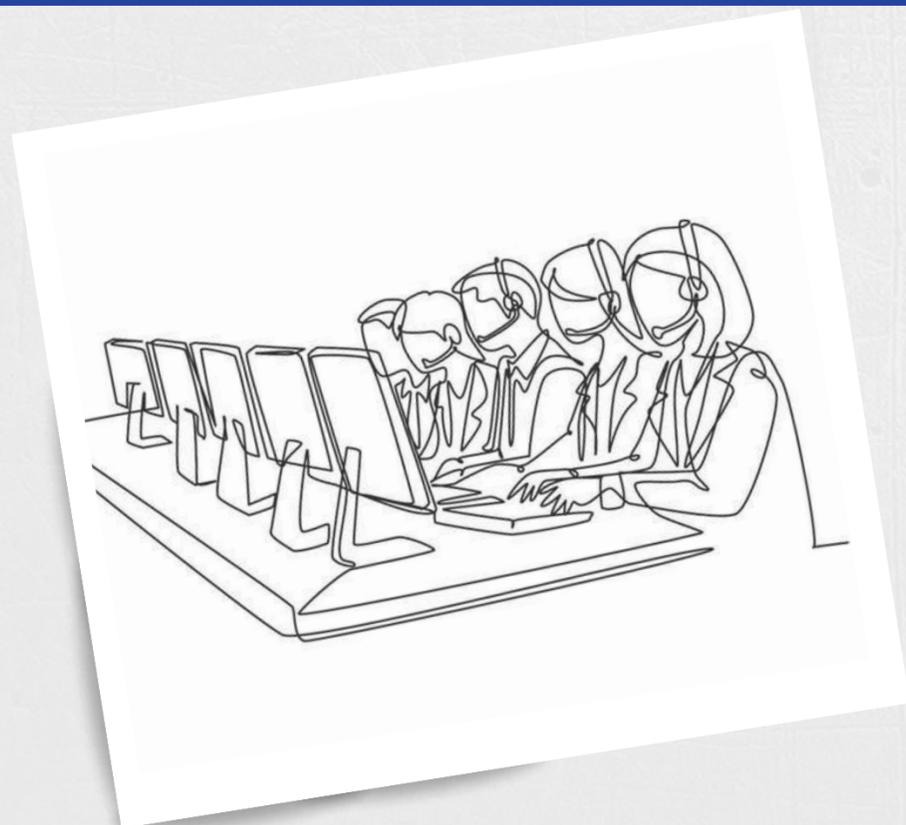
- **Atendimento Presencial**

Rua João Diogo, 288, andar térreo - Campina - Belém/PA



Atendimentos

A Ouvidoria Judicial Eleitoral, de acordo com as atribuições estabelecidas pela Lei nº 13.460/2017, recebe, analisa e responde às diversas manifestações encaminhadas por usuários dos serviços prestados pelo Tribunal. A Ouvidoria também opera o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), por meio do qual os usuários podem solicitar dos órgãos do governo dados e informações de interesse público, conforme disposto pela Lei nº 12.527/2011. No ano de 2023, foram registradas 585 (quinhentas oitenta e cinco) manifestações pelos canais disponíveis à sociedade (formulário eletrônico, e-mail, além de atendimentos presenciais, telefônicos e virtuais).



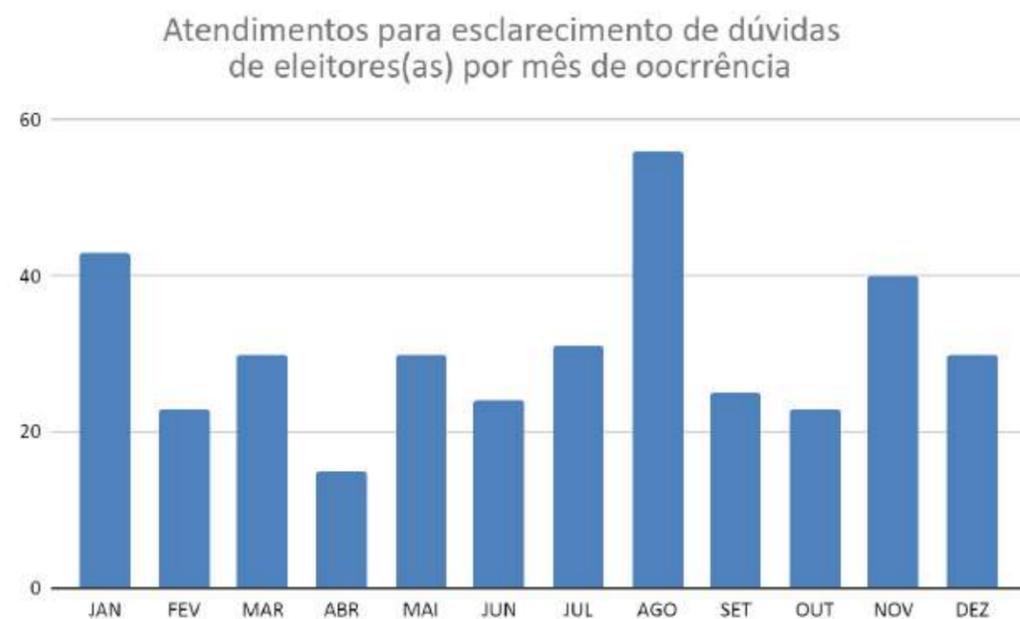
DÚVIDAS DE ELEITORES	MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA
370	215
Total de atendimentos: 585	



Atendimentos

DÚVIDAS DE ELEITORES

A maior demanda, que corresponde a 370 (trezentos e setenta) atendimentos, foi relacionada a esclarecimentos acerca dos serviços prestados por este Regional a eleitoras e eleitores, tais como alistamento eleitoral, revisão de dados, transferência de domicílio, quitação eleitoral, dúvidas sobre o cadastramento biométrico e as formas de contato com as zonas eleitorais, conforme os gráficos a seguir

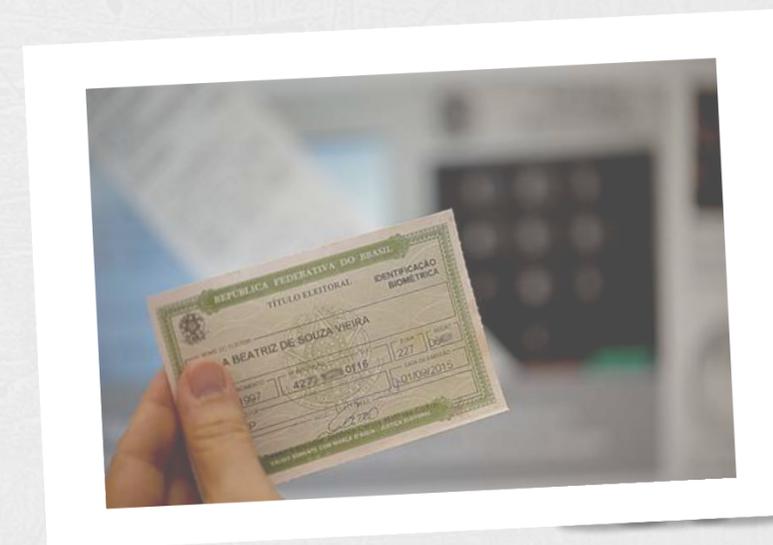


Atendimentos

DÚVIDAS DE ELEITORES

Como se observa, os meses de maior procura foram os de janeiro, agosto e novembro, sendo a grande maioria das solicitações realizadas por e-mail, seguida da preferência pelo contato telefônico e através do aplicativo WhatsApp. As principais dúvidas foram relacionadas à consulta da situação do eleitor e à quitação de débitos, seguidas por aquelas referentes ao alistamento eleitoral e às operações de transferência de domicílio eleitoral e de revisão de dados.

Outros atendimentos, menos frequentes, são relativos ao acesso ao aplicativo e-Título, à emissão de certidões, às operações de filiação e desfiliação partidária, à convocação para atuar como componente das mesas receptoras de votos e às solicitações de contato dos cartórios eleitorais.



Atendimentos

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

As demandas próprias de ouvidoria totalizaram 215 (duzentas e quinze) manifestações, notadamente aquelas previstas na Lei nº 13.460/2017 (reclamações, denúncias, críticas, sugestões, elogios, pedidos de providência etc.), pedidos de acesso a informação baseados na Lei nº 12.527/2011 e requisições de dados pessoais pelo titular, fundamentadas na Lei nº 13.709/2018, conforme tabelas e gráficos abaixo:



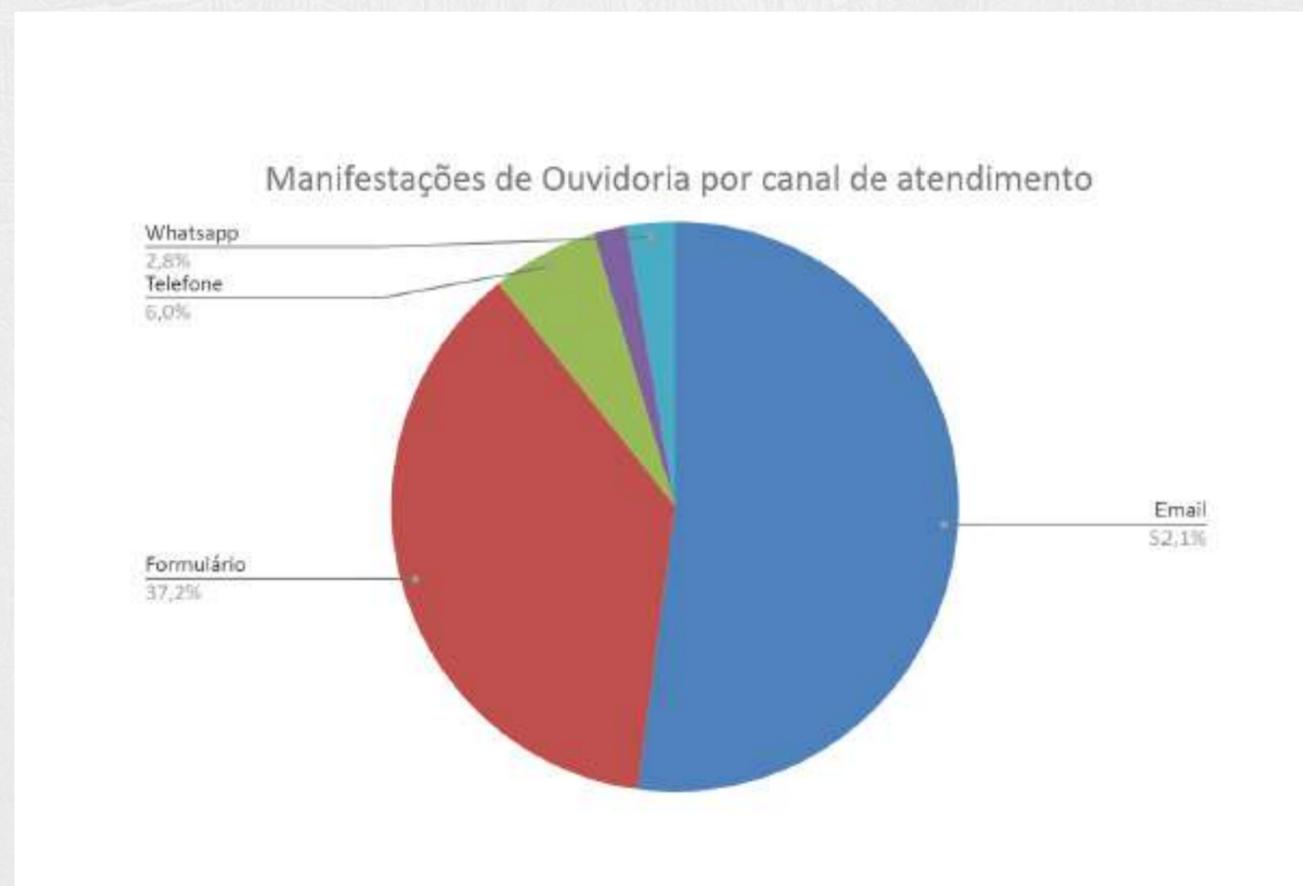
TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Dúvidas / Esclarecimentos em Geral	124
Pedido de Acesso à Informação (Lei 12.527)	31
Pedido de Providência	18
Reclamação	11
Denúncia	10
Notícia de Assédio / Discriminação	1
Sugestão	3
Elogio	3
Requisição de Dados Pessoais (Lei 13.709)	5
Outros	9



Atendimentos

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Grande parte das dúvidas e esclarecimentos e outros pedidos de informação dizem respeito a dados de eleições anteriores, além de outros dados estatísticos de cunho processual, para fins de pesquisa acadêmica ou por interesse pessoal. Em segundo lugar aparecem os pedidos de informação sobre a realização de concurso público, existência de cargos vagos, nomeações e aproveitamento de candidatos, seguidos de dúvidas sobre os serviços prestados pelas unidades do Tribunal.



Atendimentos

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

As manifestações são recebidas por diversos canais de contato, entre os quais destaca-se o e-mail ouvidoria@tre-pa.jus.br seguido do formulário eletrônico disponível no portal do Tribunal. Não constam nos dados acima informados as manifestações direcionadas ao canal Ouvidoria da Mulher, cujo relatório é apresentado em anexo.

Noventa e nove por cento das demandas são provenientes de usuários externos. Todas as manifestações foram devidamente tratadas e respondidas às usuárias e usuários, tendo sido autuados 40 (quarenta) processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Entre os pedidos, apenas 2 (dois) foram justificadamente indeferidos ou deferidos parcialmente. O tempo médio para resposta conclusiva ao usuário foi de 7 (sete) dias.



Atendimentos

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Na página da Ouvidoria na internet, os usuários podem avaliar os serviços prestados pela Ouvidoria, mediante o preenchimento de pesquisa de satisfação. Através dela, pode-se atribuir uma nota de 1 a 5 a três quesitos, referentes à cortesia do(a) atendente, à satisfação com o prazo de atendimento e com a informação recebida. As comunicações da Ouvidoria em resposta às diversas manifestações de usuários são enviadas com o link para a avaliação do atendimento e as respostas dos usuários alimentam o indicador GDF1, que considera a soma das notas 4 e 5 (Satisfeito e Muito Satisfeito) dividida pelo total de quesitos respondidos no mês, para medir o índice de satisfação do usuário.

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	TOTAL	Satisfação	Indicador
Jan	26	2	-	-	-	28	28	100,00%
Fev	28	6	-	-	-	34	34	100,00%
Mar	42	9	2	-	8	61	51	83,61%
Abr	16	-	1	1	-	18	16	88,89%
Mai	48	5	-	-	-	53	53	100,00%
Jun	51	3	-	-	-	54	54	100,00%
Jul	25	5	-	-	-	30	30	100,00%
Ago	81	8	1	-	-	90	89	98,89%
Set	9	-	-	-	-	9	9	100,00%
Out	36	11	1	-	-	48	47	97,92%
Nov	17	1	-	-	-	18	18	100,00%
Dez	20	7	-	-	-	27	27	100,00%



■ Estrutura e Composição da Ouvidoria

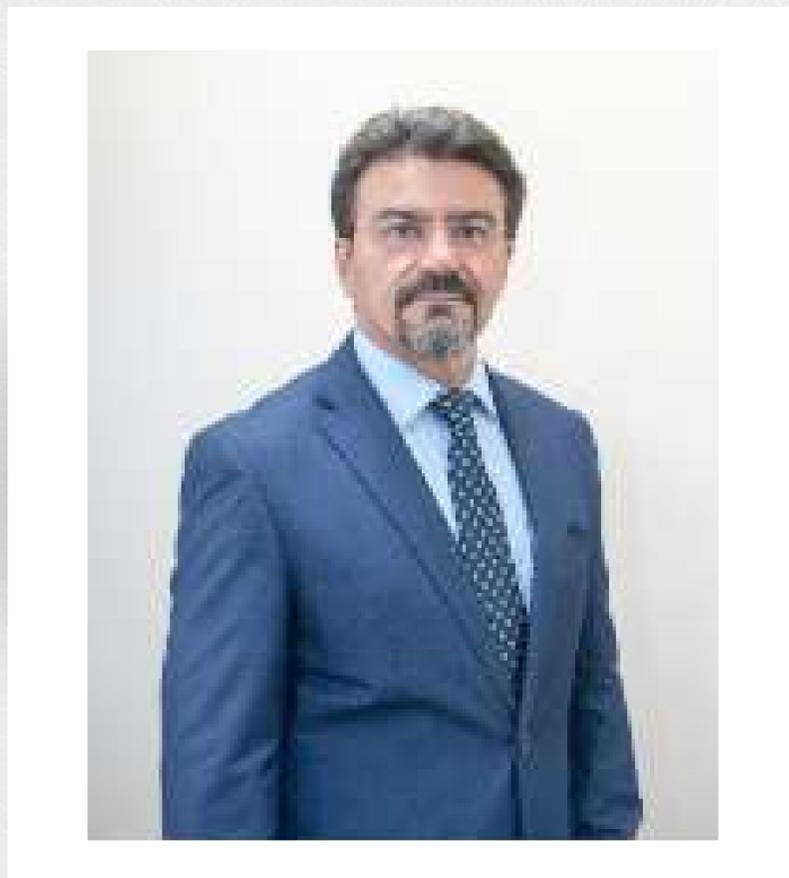
■ Pontos Principais

- Ouvidores e Ouvidoras
- Quadro de Pessoal
- Nova Logomarca
- Novas Instalações da OJE
- Novas Instalações da OM



Ouvidores e Ouvidoras

Durante o ano de 2023, o Tribunal renovou o mandato do Juiz Ouvidor EDMAR SILVA PEREIRA, até 13/6/2024, e designou o Juiz JOSÉ AIRTON DE AGUIAR PORTELA, como Ouvidor Judicial Eleitoral Substituto, cargo que se encontrava vago desde junho de 2022.



Edmar Pereira - Ouvidor Judicial Eleitoral
(11/06/2020 - 13/06/2024)



José Airton Portela - Ouvidor Substituto
(02/02/2023 - 02/02/2025)



Ouvidores e Ouvidoras

Para coordenar o canal da Ouvidoria da Mulher, a Presidência do Tribunal designou a magistrada **BLENDA NERY RIGON CARDOSO**, pelo período de 2 (dois) anos, após o término do mandato da Juíza **ROSA DE FÁTIMA NAVEGANTES DE OLIVEIRA**, em 07/07/2023.



Rosa Navegantes
(06/07/2022 - 06/07/2023)



Blenda Rigon
(07/07/2023 - 07/07/2025)



Quadro de Pessoal

A estrutura de pessoal na Ouvidoria Judicial Eleitoral passou por renovação e encerrou o ano de 2023 com mais dois postos de trabalho. Atendendo a solicitação da unidade, a Administração concedeu uma vaga do cargo de Recepcionista, de nível superior, e foi lotado na unidade mais um servidor efetivo.

Além disso, a Ouvidoria passou a contar com um estagiário do curso de Design Gráfico, que supriu as demandas relativas às divulgações dos serviços prestados pela unidade. As demais vagas de estágio são do curso de Direito e de Administração. Para ocuparem os postos de estágio remunerado que vagaram durante o ano, foi realizada a seleção de três novos estudantes. A estrutura mais privilegiada permitiu a assunção de novos projetos pela Ouvidoria Judicial e seu canal especializado, a Ouvidoria da Mulher.

Cargo	Situação em 31/12/2022	Situação em 31/12/2023
Analista Judiciário	0	1
Técnico Judiciário	2	3
Servidor Requisitado	1	0
Estagiário - 6 horas	1	1
Estagiário - 4 horas	3	3
Recepcionista - Nível Superior	0	1
TOTAL	7	9



Nova Logomarca

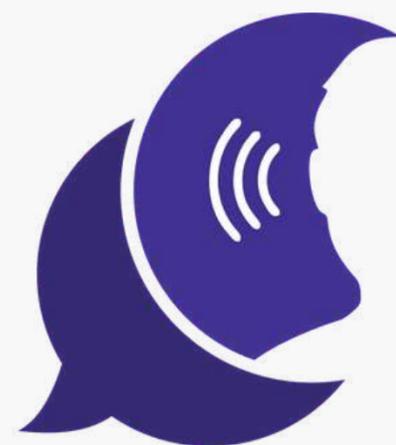
A Ouvidoria Judicial Eleitoral ganhou nova identidade visual, com a aprovação da nova logomarca, mais moderna, equiparando-se à logomarca do canal Ouvidoria da Mulher.



Logomarca Antiga



Logomarca Nova



OUVIDORIA
JUDICIAL
Tribunal Regional Eleitoral do Pará



OUVIDORIA DA
MULHER
Tribunal Regional Eleitoral do Pará



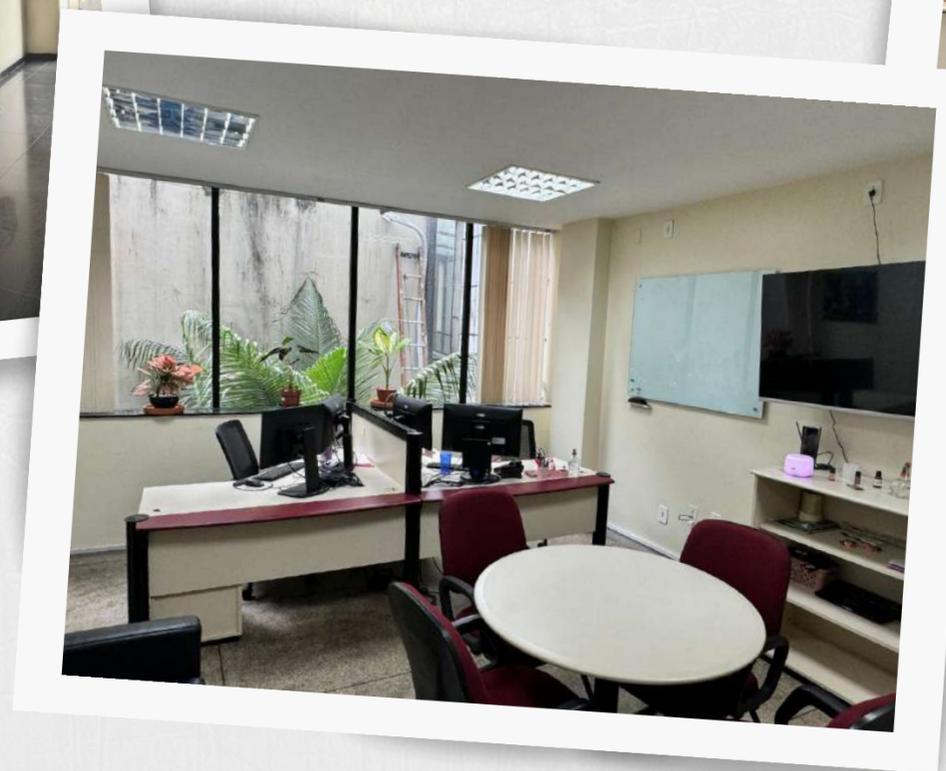
Novas Instalações da OJE

A Ouvidoria foi transferida para nova localização, também no piso térreo do Edifício-Sede do Tribunal, na frente dos elevadores, com entrada interna e externa, objetivando facilitar o acesso aos diversos usuários. A mudança para as novas instalações era necessária também para comportar o aumento do quadro de pessoal.



Novas Instalações da OM

A sala da Ouvidoria da Mulher também passou por adaptações, com alteração de seu leiaute, objetivando proporcionar maior conforto aos servidores e demais colaboradores e permitir melhor atendimento aos usuários, em um ambiente mais acolhedor e aconchegante.



Atividades Realizadas

Pontos Principais

- Atualização da Página da OJE na Internet
- Atualização do Folder da OJE
- Atualização da página da OM na Internet
- Atualização do Folder da OM
- Revisão do Regulamento da Ouvidoria
- Adesão à Rede Nacional de Ouvidorias
- Transparência Institucional
- Avanços na Implementação da LGPD



Atualização da Página da OJE na Internet



A página da Ouvidoria Judicial Eleitoral no Portal do TRE do Pará teve suas informações atualizadas, assim como o formulário eletrônico para recebimento de manifestações de usuárias e usuários. À página foram acrescentadas a **GALERIA DE OUVIDORES**, após o levantamento dos mandatos desde a criação da Ouvidoria, no ano de 2009, e a **AGENDA DA OUVIDORIA**, onde constam os eventos internos e externos previstos para ocorrer e aqueles já realizados.

[Clique aqui para ter acesso ao site](#)
[ou acesse o QR code](#)



Atualização do Folder da OJE

O folder da Ouvidoria também passou por atualização de informações e de visual.

Mais sucinto, o livreto esclarece o que representam e o que fazem as ouvidorias, apontando aos usuários os meios de acesso aos principais serviços prestados pelo Tribunal e os canais para recebimento das manifestações, como sugestões, reclamações, denúncias e elogios, além de pedidos de informação de caráter público.

[Clique aqui para ter acesso ao folder ou acesse o QR code](#)



Atualização página da OM na Internet

A página do Canal Ouvidoria da Mulher e o respectivo folder também receberam atualização, com a revisão das informações disponíveis ao público.

[Clique aqui para ter acesso ao site](#)
[ou acesse o QR code](#)



Atualização do Folder da OM



Com mais elementos visuais, o folder esclarece a competência da Ouvidoria da Mulher no recebimento de notícias de assédio moral, assédio sexual e de discriminação contra mulheres, no âmbito interno do Tribunal, e de denúncias sobre violência política de gênero, no âmbito externo, além de divulgar seus canais de contato, assim como os de outros órgãos especializados.

[Clique aqui para ter acesso ao folder ou acesse o QR code](#)



Revisão do Regulamento da Ouvidoria



A Ouvidoria submeteu à Presidência do Tribunal proposta de alteração de seu regulamento, para melhor adequar-se aos termos da Lei nº 13.460/2017, da Resolução CNJ nº 432/2021 e da Resolução TSE nº 23.705/2022, todos normativos que dispõem sobre as ouvidorias públicas, bem como à Lei de Acesso à Informação e a Lei Geral de Proteção de Dados.

A minuta foi revisada pela Assessoria Jurídica da Presidência e submetida ao Tribunal, que a aprovou em sessão plenária administrativa no dia 6/6/2023, por meio da Resolução nº 5.781, revogando o normativo anterior.

[Clique aqui para ter acesso a resolução ou acesse o QR code](#)



Adesão à Rede Nacional de Ouvidorias

A Ouvidoria Judicial Eleitoral realizou sua adesão à Rede Nacional de Ouvidorias – RENOUV, no dia 09 de fevereiro de 2023. A Rede RENOUV, gerenciada pela Ouvidoria da Controladoria Geral da União (CGU) e regulamentada pela Instrução Normativa nº 3/2019, é um fórum de integração das ouvidorias públicas em busca da consolidação de uma agenda nacional de ouvidoria pública e participação social e para a garantia dos direitos dos usuários dos serviços públicos, bem como para a promoção de ações de simplificação desenvolvidas pelas ouvidorias dos três poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.



Adesão à Rede Nacional de Ouvidorias

Ao aderir à Rede, o TRE/PA compromete-se a manter a adequação de suas normas e procedimentos de ouvidoria às normas de tratamento de manifestações de usuários de serviços públicos definidos pela Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da administração pública.

Os membros da Rede Nacional de Ouvidorias, em contrapartida, podem participar dos cursos e treinamentos oferecidos pela CGU, além de ter acesso a material técnico e orientativo para atividades de ouvidoria, sem qualquer ônus.

Com a referida adesão, a Ouvidoria Judicial Eleitoral dá mais um passo à frente no empreendimento de esforços para a melhoria do serviço prestado à cidadã e ao cidadão, na condição de canal ofertado pela própria Administração Pública para o exercício do controle social, fortalecendo a democracia neste país.



Transparência Institucional

O Tribunal preza pela transparência ativa das informações produzidas ou custodiadas, seja pela divulgação de comunicações de interesse coletivo ou geral, por atendimento a pedidos de acesso à informação e, ainda, pela disponibilização de materiais de divulgação com as informações mais solicitadas por usuárias e usuários.

No Ranking da Transparência do Poder Judiciário em 2023, o Tribunal Regional Eleitoral do Pará alcançou o percentual de 96,79% promovido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). A iniciativa do CNJ avalia dados objetivos das publicações dos diversos órgãos nos respectivos sítios oficiais na internet, entre informações que considera obrigatória e outras baseadas em boas práticas dos tribunais. A finalidade do ranking da transparência do poder judiciário é valorizar os tribunais e conselhos que mais se destacaram no fornecimento de informações de forma acessível, clara e organizada.

[Clique aqui para ter acesso ao site](#)
[ou acesse o QR code](#)



Transparência Institucional

Mensalmente, a Ouvidoria monitora as publicações obrigatórias por lei ou por regulamento do TCU ou do CNJ, além daquelas consideradas como boa prática pelo regulamento do Ranking, verificando se estão devidamente atualizadas no portal do TRE do Pará, de acordo com a respectiva periodicidade de publicação, reportando à unidade competente sobre a necessidade de atualização dos dados ou de manutenção tecnológica do sítio eletrônico, caso alguma informação esteja inacessível por problemas técnicos.

Essa tarefa alimenta o indicador FRJS1 do planejamento estratégico, que mede a transparência dos atos da Administração. O indicador é formado pela somatória dos pontos das publicações disponibilizadas e devidamente atualizadas no prazo regulamentar dividido pelo total máximo de pontos.

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de pontos alcançados	196	196	196	184	184	182	182	182	185	185	177	176
Total de pontos do Ranking	196	196	196	187	187	187	187	187	187	187	187	187
Indicador FRJS1	100%	100%	100%	98,40%	98,40%	97,33%	97,33%	97,33%	98,93%	98,93%	94,65%	94,12%



Avanços na Implementação da LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais trouxe a necessidade de implementar diversos cuidados na coleta, manipulação, transferência e eliminação de dados e informações. A Ouvidoria, além de ser a unidade designada para atuar como Encarregada de Dados, por meio de seu Juiz Ouvidor, também integra a presidência do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais no Tribunal.

Durante o ano de 2023, a Ouvidoria propôs à Presidência a alteração da Resolução que regulamenta a proteção de dados pessoais no Tribunal para instituir um comitê mais estratégico, composto pelos integrantes da Alta Administração que mais gerenciam a coleta de dados pessoais, diferentemente estrutura que vigia, com servidores indicados pelos gestores, sem necessariamente possuir visão estratégica para as deliberações colegiadas.



Avanços na Implementação da LGPD

O novo comitê reuniu-se no dia 10/10/2023 e deliberou por avaliar a necessidade de mapear novamente o tratamento de dados no Tribunal; avançar na adequação à LGPD dos instrumentos contratuais e de cooperação firmados; capacitar os membros do Comitê e do Grupo de Trabalho; revisar e finalizar o processo de gestão de riscos da implementação da LGPD no Tribunal; revisar o fluxo de tramitação das solicitações de acesso a dados pessoais; realizar o treinamento das equipes de trabalho que tratam dados pessoais no âmbito do Tribunal; realizar nova campanha de divulgação sobre os cuidados com o acesso e tratamento de dados no Tribunal.

Adicionalmente, o Comitê indicou nova composição para o Grupo de Trabalho responsável pelas ações de implementação da LGPD, analisou proposições submetidas ao colegiado e decidiu expedir recomendações à Administração sobre: a) a importância da criação de unidades de gestão documental e de segurança da informação, inexistentes na estrutura orgânica; b) a necessidade de realizar campanhas de alerta para que não sejam utilizados editores de pdf online quando os documentos a serem disponibilizados na internet contiverem dados pessoais; c) a necessidade de realização de estudos visando à aquisição de software para varredura e localização de dados nos diversos bancos de dados mantidos pela instituição. O Grupo de Trabalho, em sua nova composição, foi designado pela Portaria nº 22.547, de 23/10/2023. e as recomendações à Administração foram submetidas à Diretoria-Geral por meio do Processo SEI nº 0011714-14.2023.6.14.8000.



Projetos

Pontos Principais

- Capacitação de Terceirizados sobre Assédio e Discriminação
- Projeto Acolhimento Cidadão



Capacitação de Terceirizados sobre Assédio e Discriminação

A Ouvidoria, em ação conjunta com a Comissão de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação, iniciou a capacitação de colaboradoras e colaboradores terceirizados sobre assédio e discriminação.

Na exposição, foram abordados o conceito de assédio moral, de assédio sexual, de discriminação, exemplos de como o assédio acontece, canais para noticiar os casos de assédio e discriminação, as consequências dessas formas de violência para a vítima e para a organização, e as práticas para construir relacionamentos saudáveis no ambiente de trabalho.



Capacitação de Terceirizados sobre Assédio e Discriminação

Durante a capacitação, os participantes puderam compartilhar com os demais colegas algumas experiências e situações pelas quais passaram ou das quais tiveram conhecimento.

Pretende-se com a referida capacitação, que terá continuidade no ano de 2024, esclarecer conceitos e facilitar o reconhecimento das ocorrências de assédio e discriminação, alertar para a importância da coleta de provas materiais e testemunhais e divulgar os canais internos e externos de acolhimento e recebimento de denúncias.



[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Projeto Acolhimento Cidadão

Política de Atenção a Pessoas em Situação de Rua



A Política Nacional foi estabelecida pelo CNJ por meio da Res. nº 425/2021 e aborda aspectos relacionados ao acesso aos prédios da Justiça, às prioridades e especificidades nos julgamentos envolvendo pessoas em situação de rua, requerendo a realização de capacitação de magistrados e servidores, bem como de mutirões de cidadania.

A Ouvidoria do TRE/PA acompanhou a reunião promovida pelo Conselho Nacional de Justiça para a implantação da Política Judiciária Nacional de Atenção às Pessoas em Situação de Rua - PopRuaJud no estado do Pará. A reunião foi realizada na sede do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, no dia 9 de março de 2023. A Diretora-Geral do Tribunal representou o TRE no evento, conduzido pelo Conselheiro Mário Goulart Maia, Presidente do Comitê Nacional do PopRuaJud.

[Clique aqui para ter acesso à notícia](#)
[ou acesse o QR code](#)



Projeto Acolhimento Cidadão

■ Política de Atenção a Pessoas em Situação de Rua

Posteriormente, o assessor da Ouvidoria, Rodrigo Montero Valdez, participou do 1º Curso Nacional de Formação de Multiplicadores com Enfoque em População em Situação de Rua, em Recife/PE, nos dias 27 e 29 de março de 2023.

No dia 6 de novembro de 2023, o TRE firmou Acordo de Cooperação Técnica com o Tribunal de Justiça e o Tribunal do Trabalho da 8ª Região, tendo como objeto a parceria para planejar e executar ações conjuntas em atendimento à Política de Atenção a Pessoas em Situação de Rua. Na foto ao lado, os presidentes dos três Tribunais, após a assinatura do acordo.



[Clique aqui para ter acesso à notícia](#)
[ou acesse o QR code](#)



Projeto Acolhimento Cidadão

■ Mutirão

A Ouvidoria coordenou o atendimento a pessoas em situação de rua e em outras situações de vulnerabilidade, no município de Santarém, no dia 17 de novembro de 2023. A ação contou com a coparticipação da prefeitura local, por meio da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTRAS). Os atendimentos foram realizados em três eixos distintos:

- a) Assistência, Saúde e Higiene;
- b) Justiça e Cidadania;
- c) Solidariedade.

As ações de saúde foram centralizadas no Centro Pop Dom Lino Vombommel, especializado no atendimento a pessoas em situação de rua. Foram atendidas 28 (vinte e oito) pessoas na ação de corte de cabelo e barba e 32 (trinta e duas) pessoas nas ações de saúde, entre vacinação, testes rápidos e atendimento médico.

O Centro Pop forneceu espaço para banho e higienização bucal, troca e lavagem de roupa, além de desjejum e almoço àqueles que participaram do mutirão. O Tribunal ficou responsável pelo transporte entre o Centro Pop e o Fórum Eleitoral, onde estavam sendo ofertados os serviços de emissão de documentos e outros atendimentos dos órgãos de justiça.



Projeto Acolhimento Cidadão

■ Mutirão

Foram atendidas 264 (duzentas e sessenta e quatro) pessoas, entre elas 26 (vinte e seis) em situação de rua, no horário compreendido entre 8h e 15h, pelos diversos órgãos parceiros, abaixo nominados:

- **Tribunal do Trabalho da 8ª Região**
- **Tribunal de Justiça do Estado do Pará**
- **Cartórios de Registro Civil de Santarém**
- **Associação dos Registradores de Pessoas Naturais**
- **Associação dos Notários e Registradores**
- **Polícia Federal do Brasil**
- **Polícia Civil do Estado do Pará**
- **Receita Federal**
- **Cartórios Eleitorais de Santarém**
- **Exército Brasileiro**
- **Ministério do Trabalho e Emprego**
- **Defensoria Pública do Estado do Pará**
- **Instituto Nacional do Seguro Social**



Projeto Acolhimento Cidadão

Mutirão

A tabela abaixo contém os dados quantitativos dos atendimentos realizados:

SERVIÇOS	TRIAGEM	ATENDIMENTO
REGISTRO CIVIL	57	77
RG	183	150
FOTOGRAFIA 3X4	-	87
CPF	45	66
CTPS	81	26
TÍTULO ELEITORAL	64	100
ALISTAMENTO MILITAR	40	67
CAD ÚNICO	26	7
CARTÃO SUS	30	29
INSS	5	22
ORIENTAÇÃO JURÍDICA GERAL	2	42
PROTOCOLO DE REFÚGIO	15	14



■ Divulgação e Participação em Eventos

■ Pontos Principais

- Ações de Divulgação Interna e Externa
- Participação da Ouvidoria em Eventos



Ações de Divulgação Interna e Externa

16 DE MARÇO - DIA NACIONAL DA OUVIDORA E DO OUVIDOR, DATA INSTITUÍDA PELA LEI 12.632, DE 14 DE MAIO DE 2012.



A data enaltece a importância das ouvidorias para o aprimoramento dos serviços prestados pelas instituições e entidades públicas ou privadas. A principal função da ouvidoria é a solução de conflitos entre a instituição e a cliente ou o cliente. Ela tem o papel de mediadora e é responsável por receber a reclamação da consumidora e do consumidor e tomar as providências necessárias para encaminhar o questionamento ao setor responsável, buscando sempre sua solução.

As ouvidorias públicas são um importante canal para o exercício do controle social, pois permitem a participação direta da sociedade no acompanhamento e fiscalização das ações da Administração Pública, assegurando, ao fim, a manutenção e a solução de problemas relativos aos serviços de atendimento à cidadã e ao cidadão.



[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Ações de Divulgação Interna e Externa

21 DE MARÇO - DIA INTERNACIONAL PELA ELIMINAÇÃO DA DISCRIMINAÇÃO RACIAL



Data criada pela ONU em memória ao massacre no bairro de Shaperville, em Joanesburgo, na África do Sul, em que 69 negras e negros foram assassinados e 186 foram feridas(os) pela polícia ao lutar contra o apartheid, política de segregação racial que limitava o direito de ir e vir da população negra (e majoritária) no país.

O Tribunal Regional Eleitoral do Pará, por meio de suas Ouvidorias, expressa o desejo de um mundo livre de discriminações de qualquer espécie e acredita na união de todas as raças em perfeita igualdade e harmonia.

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Ações de Divulgação Interna e Externa

28 DE JUNHO - DIA INTERNACIONAL DO ORGULHO LGBTQIAPN+

Uma das conquistas importantes relacionada a esse eleitorado é o registro do nome social no cadastro nacional de eleitoras e eleitores. O nome social é o nome pelo qual a pessoa travesti ou transexual prefere ser chamada e que se assemelha ao gênero com que se identifica, sem que seja necessário aguardar trâmites judiciais para alteração do nome civil.

O nome social admite a alteração do prenome da cidadã ou do cidadão e irá constar no título de eleitor, no caderno de votação e no cadastro da urna eletrônica, evitando que a pessoa possa ser identificada ou chamada pelo nome civil, o qual não condiz com o seu gênero. Não deixe para a última hora. Registre o nome social. Para fazer esse procedimento, a eleitora ou o eleitor trans e travesti podem solicitar a revisão de dados, o que pode ser realizado de forma online, pelo autoatendimento da Justiça Eleitoral, ou presencialmente, no cartório, ou posto de atendimento, da zona eleitoral da pessoa que quer fazer a alteração. A Justiça Eleitoral respeita a diversidade e a sua identidade.



[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Participação da Ouvidoria em Eventos

31ª Reunião Virtual do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE) - 3 de fevereiro de 2023

Juiz EDMAR SILVA PEREIRA - Ouvidor Judicial Eleitoral

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

1ª Reunião Geral de Ouvidorias da Mulher dos Tribunais - Curitiba/PR (virtual) - 15 de fevereiro de 2023

Juíza ROSA DE FÁTIMA NAVEGANTES DE OLIVEIRA - Ouvidora da Mulher

MAYRA CAVALCANTE E SILVA - Servidora da Ouvidoria

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

32ª Reunião Virtual do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE) - 3 de março de 2023

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

23ª Semana da Justiça pela Paz em Casa - Belém/PA - 6 a 11 de março de 2023

Juíza ROSA DE FÁTIMA NAVEGANTES DE OLIVEIRA - Ouvidora da Mulher

MAYRA CAVALCANTE E SILVA - Servidora da Ouvidoria



Participação da Ouvidoria em Eventos

Ciclo de Palestras "Mulheres na Justiça Eleitoral" - Belém/PA - 8 de março de 2023

Juíza ROSA DE FÁTIMA NAVEGANTES DE OLIVEIRA - Ouvidora da Mulher (palestrante)

MAYRA CAVALCANTE E SILVA - Servidora da Ouvidoria

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

[Clique aqui para ter acesso à notícia](#)
[ou acesse o QR code](#)



Reunião CNJ para Implantação da Política Pública Judicial de atenção às Pessoas em Situação de Rua - PopRuaJud - Belém PA - 9 de março de 2023

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

[Clique aqui para ter acesso à notícia](#)
[ou acesse o QR code](#)



Participação da Ouvidoria em Eventos

Seminário da Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV) - Fortaleza/CE - 15 e 16 de março de 2023

Juiz EDMAR SILVA PEREIRA - Ouvidor Judicial Eleitoral

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

[Clique aqui para ter acesso à notícia](#)
ou acesse o QR code



Evento alusivo às comemorações pelo Dia da Ouvidora e do Ouvidor - TJPA - Belém/PA - 25 de março de 2023

Juiz EDMAR SILVA PEREIRA - Ouvidor Judicial Eleitoral

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

MAYRA CAVALCANTE

ANA CLÁUDIA MATOS

SABRINA MARTINS



Participação da Ouvidoria em Eventos

1º Curso Nacional de Formação de Multiplicadores com Enfoque em População em Situação de Rua - Recife/PE - 27 e 29 de março de 2023

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

**3º Encontro Nacional de Magistradas Integrantes de Cortes Eleitorais - Brasília/DF
28 de março de 2023**

Juíza ROSA DE FÁTIMA NAVEGANTES DE OLIVEIRA - Ouvidora da Mulher

INGRID AGRASSAR MORAIS - Integrante da equipe multidisciplinar da Ouvidoria da Mulher

[Clique aqui para ter acesso à notícia](#)
[ou acesse o QR code](#)



33ª Reunião Virtual do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE) - 14 de abril de 2023

Juiz EDMAR SILVA PEREIRA - Ouvidor Judicial Eleitoral

Curso Telepresencial de Proteção ao Denunciante e Tratamento de Denúncias (CGU) - 26 a 28 de abril de 2023

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria



Participação da Ouvidoria em Eventos

I Encontro Nacional do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM) - São Luís/MA - 03 a 05 de maio de 2023

Juíza ROSA DE FÁTIMA NAVEGANTES DE OLIVEIRA - Ouvidora da Mulher (virtual)

Encontro das Ouvidorias Eleitorais (EOJE) - Foz do Iguaçu/PR - 18 e 19 de maio de 2023

Juiz EDMAR SILVA PEREIRA - Ouvidor Judicial Eleitoral

INGRID AGRASSAR MORAIS - Integrante da equipe multidisciplinar da Ouvidoria da Mulher

Reunião Virtual Extraordinária do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE) - 16 de junho de 2023

Juiz EDMAR SILVA PEREIRA - Ouvidor Judicial Eleitoral

Efetivando Direitos - Evento de Cidadania TJPA - Praça da Bandeira - Belém/PA - 17 de junho de 2023

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Participação da Ouvidoria em Eventos

Reunião Virtual Extraordinária do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE) - 04 de julho de 2023

Juiz EDMAR SILVA PEREIRA - Ouvidor Judicial Eleitoral

Curso Telepresencial de Implementação e Gestão de Ouvidorias (CGU) - 22 a 24 de agosto de 2023

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

Reunião Virtual do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral - 25 de agosto de 2023

Juiz JOSÉ AIRTON AGUIAR PORTELA - Ouvidor Judicial Eleitoral Substituto

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

Reunião Ordinária da Rede de Ouvidorias do Poder Judiciário - Brasília/DF - 29 de agosto de 2023

Juiz JOSÉ AIRTON AGUIAR PORTELA - Ouvidor Judicial Eleitoral Substituto (virtual)

Juíza BLENDA NERY RIGON CARDOSO - Ouvidora da Mulher

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Participação da Ouvidoria em Eventos

Encontro de Servidores das Ouvidorias da Justiça Eleitoral - Brasília/DF - 30 de agosto a 1 de setembro de 2023

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



1º Encontro Nacional de LGPD no Serviço Público - Curitiba/PR - 28 e 29 de setembro de 2023

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

Mutirão do Projeto Acolhimento Cidadão a Pessoas em Situação de Rua - Santarém/PA - 17 de novembro de 2023

Juiz EDMAR SILVA PEREIRA - Ouvidor Judicial Eleitoral

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Participação da Ouvidoria em Eventos

15º Encontro do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE) e II Encontro Nacional do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM) - Santa Catarina/SC (Carta - COJE / Carta - COJUM) - 22 a 24 de novembro de 2023

Juíza **BLENDA NERY RIGON CARDOSO** - Ouvidora da Mulher

RODRIGO MONTERO VALDEZ - Assessor da Ouvidoria

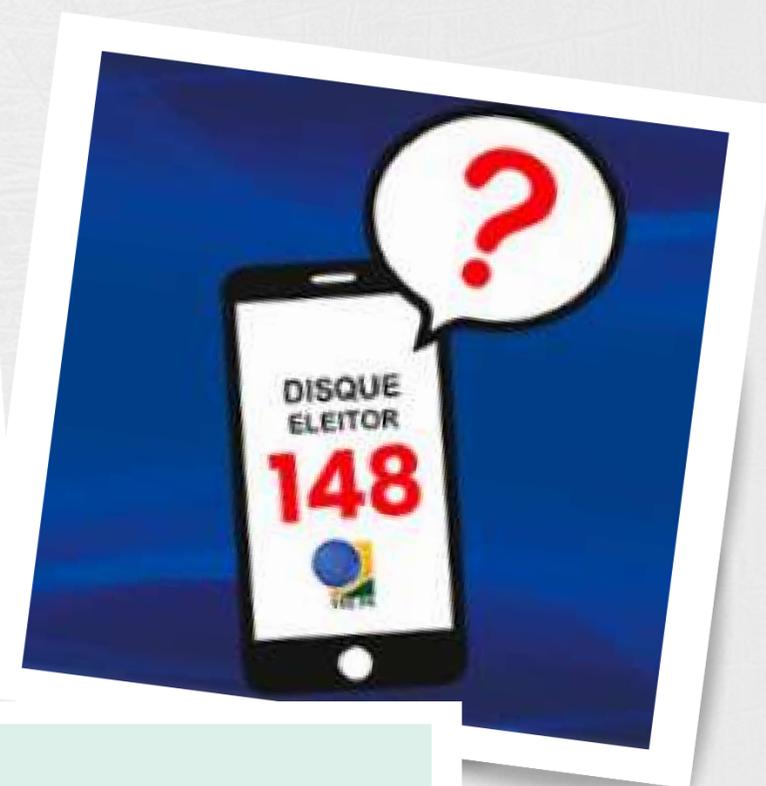
[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Outras Atividades

Pontos Principais

- Atividades em Andamento
- Solicitações em Andamento
Direcionadas a Administração



Atividades em Andamento

REVISÃO DA CARTA DE SERVIÇOS

A Ouvidoria integra o Grupo de Trabalho para revisão da Carta de Serviços prestados a eleitoras e eleitores. Durante as discussões, o grupo mapeou os serviços prestados e definiu a estrutura da Carta. Os próximos passos são a descrição dos serviços, dos requisitos e documentos para acesso, dos prazos, entre outras informações necessárias.

A equipe pretende lançar as informações em formato de livreto, para consulta e impressão, e também em formato digital, através de página personalizada na internet. O Grupo foi constituído por meio da Portaria nº 22.261 e teve seu prazo final adiado até 29/3/2024.



Atividades em Andamento

IMPLEMENTAÇÃO DO NOVO DISQUE-ELEITOR

Durante o ano de 2023, a Ouvidoria trabalhou na definição de uma nova estrutura para o serviço Disque-Eleitor. As ações já finalizadas incluem a apresentação de minuta de Portaria para a regulamentação do serviço, a gravação de nova saudação inicial para o atendimento da chamada telefônica e a preparação da equipe da Ouvidoria que ficará responsável pelo atendimento, hoje realizado pelo Núcleo de Atendimento ao Eleitor de Belém.

Também estão em andamento as ações relativas à estruturação do serviço de atendimento digital automatizado (chatbot) com as principais informações de interesse de eleitoras e eleitores. A ferramenta que permitirá o atendimento é denominada SZ.CHAT, e foi disponibilizada ao Tribunal por meio do Contrato nº 82/2023, cuja fiscalização compete à Ouvidoria.



Atividades em Andamento

IMPLEMENTAÇÃO DO NOVO DISQUE-ELEITOR

O menu navegável, que ficará disponível 24 horas por dia, permitirá ao eleitor ter à sua disposição informações sobre as operações de alistamento eleitoral, consulta e quitação de pendências, serviços de atendimento a mesários, inclusive a voluntários, condições de acessibilidade e formas de solicitá-las à Justiça Eleitoral, bem como a possibilidade de registrar manifestações na Ouvidoria. Durante o horário de expediente do Tribunal, os usuários poderão optar por falar com um atendente e serão atendidos pela equipe do Disque-Eleitor / Ouvidoria. A previsão de lançamento da nova estrutura é para o dia 22/1/2024, durante a primeira sessão plenária do ano vindouro.



Atividades em Andamento

IMPLEMENTAÇÃO DO NOVO BALCÃO VIRTUAL

A Ouvidoria iniciou estudos para implementar uma ferramenta mais efetiva para o atendimento em Balcão Virtual, regulamento pela Resolução CNJ nº 372/2021. Atualmente, o serviço é realizado através da plataforma Google Meet, em que salas permanentes são colocadas à disposição do público para atendimento nas unidades cartorárias de 1º e 2º graus.

No dia 14/11/2023, a Ouvidoria apresentou à Direção-Geral a proposta de migração do Balcão Virtual para a plataforma de comunicação digital SZ.CHAT, oferecida pela empresa OMNICENTRAL, contratada pelo Tribunal inicialmente com o propósito de permitir a troca de comunicação por meio digital do atendimento do Disque-Eleitor e do Service-Desk, este no âmbito interno .



Atividades em Andamento

IMPLEMENTAÇÃO DO NOVO BALCÃO VIRTUAL

Entre as vantagens da plataforma, estão a possibilidade do encaminhamento de chamadas entre diversas unidades e equipes de atendimento, a espera de atendimento em fila, as mensagens sobre acesso fora do horário de expediente, a geração de protocolo de atendimento, o fornecimento de relatórios estatísticos, a realização de pesquisa de satisfação do usuário, e a garantia do atendimento reservado, não permitindo a entrada abrupta de terceiros na chamada.

Os próximos passos do projeto, estão a elaboração de minuta de Portaria estabelecendo o novo procedimento para atendimento do Balcão Virtual, o cadastro de Agentes e Supervisores de atendimento na plataforma e o treinamento das unidades judiciárias.



Atividades em Andamento

REGULAMENTAÇÃO PARA O SERVIÇO DE OUVIDORIA INTERNA

Por ser um canal de contato imparcial entre a Administração e o usuário de serviços públicos, a Ouvidoria atende não só a demanda do público externo, mas também é capaz de agir para mediar conflitos e propor melhorias nas condições de trabalho, além de receber notícias de assédio e discriminação, dando o primeiro acolhimento, prestando as informações e orientações necessárias ao(à) noticiante.

Esses atendimentos, entretanto, são raros, visto que mais de 99% dos atendimentos da Ouvidoria, atualmente, são provenientes do público externo. Assim, a unidade vem estudando minuta de normativo para regulamentar as atribuições da Ouvidoria, de forma mais detalhada, no atendimento do público interno, de forma a melhor divulgar essa vertente de atendimento, buscando ofertar mais um canal de contato e voz para os servidores, em um processo de valorização, inclusive com os benefícios de restrição de identidade previstos nas normas que regulamentam as ouvidorias judiciais.



Solicitações em Andamento

Direcionadas à Administração

SINALIZAÇÃO EXTERNA DA OUVIDORIA

A sinalização externa das ouvidorias é de extrema importância para indicar a cidadãs e cidadãos que procuram a instituição que ela possui um canal para recebimento de manifestações diversas e que este canal está disponibilizado com fácil acesso e sem obstáculos, conforme determina a Res. CNJ nº 432/2021, a qual estabelece que as ouvidorias judiciais deverão ser localizadas preferencialmente no andar térreo e sinalizadas por meio de placas e informações adequadas, além de observar condições de acessibilidade ao usuário com deficiência ou mobilidade reduzida.

O pedido de sinalização externa foi realizado nos autos do Processo nº 0010872-34.2023.6.14.8000 e encontra-se em tramitação na Secretaria de Administração.



Solicitações em Andamento

Direcionadas à Administração

■ CONFECÇÃO DE CARTAZES, FOLDERS, CARTILHAS E BANNERS

Para a divulgação de seus serviços e de seus projetos, a Ouvidoria solicitou à Administração a contratação de empresa para confecção de impressos. Notou-se a inexistência de cartazes nas diversas unidades de atendimento do Tribunal como os cartórios eleitorais, os postos, núcleos e centrais de atendimento, a Secretaria Judiciária e outras unidades administrativas que atendem o público interno e externo.

A ausência de divulgação da existência e dos canais de contato da Ouvidoria Judicial Eleitoral vulnerabiliza os direitos dos usuários da Justiça Eleitoral do Pará por um atendimento rápido, cortês e efetivo. A confecção de impressos foi solicitada no Processo nº 0003759-29.2023.6.14.8000 e a contratação encontra-se em fase final.



Solicitações em Andamento

Direcionadas à Administração

MANUTENÇÃO E REVISÃO DO SISTEMA OUVIDORIA

As manifestações dos usuários são recebidas por diversos canais de atendimento da Ouvidoria, sendo um dos canais o formulário eletrônico disponibilizado no portal do Tribunal. Os dados do formulário são devidamente registrados em banco de dados controlado pelo sistema Ouvidoria, por meio do qual é possível o usuário acompanhar os passos da tramitação de sua manifestação.

Ocorre que o sistema Ouvidoria encontra-se bastante desatualizado, com funções inoperantes e sem manutenção por vários anos, necessitando de adequações para vir a servir como um sistema único de registro das manifestações, nos termos do art. 8º da Res. CNJ nº 432/2021. Atualmente, o registro das manifestações está sendo realizado em planilhas eletrônicas manuais e pouco seguras.

A solicitação de adaptações ao sistema Ouvidoria foi realizada pelo sistema GERSOL e comunicada no Processo nº 0000786-04.2023.6.14.8000 e encontra-se aguardando atendimento na priorização da pauta de TI.



Conclusão

Neste tópico, abordaremos as observações da Ouvidoria em relação às demandas recebidas no ano de 2023, especialmente aquelas mais comuns e corriqueiras, avaliando possível ação da Administração para disponibilizar ou facilitar o acesso a outras informações de caráter público em seu portal na internet.

Primeiramente, verificamos que as reclamações sobre os serviços prestados pelo Tribunal a eleitoras e eleitores são pontuais e pouco significativas estatisticamente, não tendo ultrapassado cinco episódios de insatisfação reportados nas manifestações durante todo o ano. Quando ocorreram, foram prontamente esclarecidos ou corrigidos pela respectiva unidade administrativa ou judiciária, sem dar ensejo a novas reclamações.

O mesmo ocorreu com pedidos de providência sobre o andamento processual, totalizando 4 (quatro) manifestações em todo o ano. Nesses casos, a unidade judiciária ou o gabinete do magistrado toma conhecimento e avalia o pedido, informando sobre o andamento dos autos à Ouvidoria, que responde ao interessado. Não se observou, entretanto, a reincidência de reclamações sobre o andamento de um mesmo processo, sugerindo que os usuários tenham ficado satisfeitos com as providências adotadas pelo TRE.



Conclusão

Houve algumas denúncias sobre indícios de crimes eleitorais. Nesses casos, a cidadã ou o cidadão foi orientada(o) pela Ouvidoria a denunciar diretamente ao Ministério Público Eleitoral, a quem cabe a investigação desses indícios.

Chamou-nos a atenção, entretanto, a quantidade de pedidos de dados estatísticos de eleições anteriores a 1996, para pesquisadores. Todas as demandas foram atendidas, integral ou parcialmente, pela seção responsável pelo arquivo do Tribunal, quando possível, posto que tais informações não estão disponíveis no portal do Tribunal e muitas nem constam da memória (arquivo) do órgão.

É importante atentar para a importância da memória das instituições e de seus dados históricos, que no presente caso, não foram devidamente preservados no momento adequado. Urgem, portanto, providências mais eficazes e imediatas da Administração para resgatar os dados de eleições não eletrônicas.



Conclusão

Os pedidos de informação sobre o total de cargos efetivos distribuídos por área de atividade e especialidade, a quantidade de cargos vagos, as nomeações realizadas pelo Tribunal, a realização e andamento de concurso público e o aproveitamento de candidatos também foram expressivas, especialmente após a divulgação pelo Tribunal Superior Eleitoral sobre a realização de seleção unificada para os órgãos da Justiça Eleitoral.

Dessa forma, sugerimos que a unidade competente avalie a possibilidade de acrescentar informações públicas e de interesse geral sobre a realização de concursos públicos, as vacâncias e o provimento dos cargos por especialidade e os requisitos sobre aproveitamento de candidatos de outros concursos públicos e a quem deve ser dirigido o pedido.

Os demais pedidos de informação versam sobre interesses bastante diversos e específicos, sobre os quais esta Ouvidoria não vislumbra a necessidade de que venham a constar no portal do órgão na internet.





OUVIDORIA JUDICIAL

Tribunal Regional Eleitoral do Pará

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2023



ouvidoria@tre-pa.jus.br



TRE-PA



■ Anexo

RELATÓRIO DO CANAL "OUVIDORIA DA MULHER"





Tribunal Regional Eleitoral
do Pará

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



OUVIDORIA DA
MULHER
Tribunal Regional Eleitoral do Pará

Sumário

<u>Apresentação</u> -----	04	<u>Julho</u> -----	26
<u>Composição</u> -----	05	<u>Designação da nova Ouvidora da Mulher</u> -----	27
<u>Atendimentos</u> -----	06	<u>Ouvidoria da Mulher no Diário do Pará</u> -----	28
<u>Outras Atividades</u>			
<u>Fevereiro</u> -----	07	<u>Agosto</u> -----	29
<u>Reunião para a elaboração do plano anual de atividades da</u>		<u>Primeira entrevista da série 'Lideranças Femininas'</u> -----	30
<u>Ouvidoria da Mulher.</u> -----	08	<u>Primeira reunião conjunta entre OM e CIPF</u> -----	31
<u>Março</u> -----	10	<u>Divulgação e conscientização sobre o Agosto Lilás</u> -----	32
<u>Mulheres na Justiça Eleitoral</u> -----	11	<u>Evento alusivo ao Agosto Lilás</u> -----	36
<u>Realização de Pesquisa Interna</u> -----	13	<u>OM na II Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do</u>	
<u>Dia Nacional da Ouvidora e do Ouvidor</u> -----	16	<u>Judiciário</u> -----	37
<u>Dia Internacional Contra a Discriminação Racial</u> -----	17	<u>Setembro</u> -----	38
<u>Abril</u> -----	18	<u>Dia Internacional pela Ação da Igualdade da Mulher</u> -----	39
<u>Curta com pipoca em homenagem ao dia nacional da</u>		<u>Segunda entrevista da série 'Lideranças Femininas'</u> -----	40
<u>mulher</u> -----	19	<u>Dia internacional Contra a Exploração Sexual e o Tráfico</u>	
<u>Junho</u> -----	21	<u>de Mulheres e Crianças</u> -----	41
<u>Comemoração do primeiro aniversário da Ouvidoria da Mulher</u> -----	22	<u>Outubro</u> -----	42
<u>Registro do Nome Social no Cadastro Nacional de Eleitoras e Eleitores</u> --	24	<u>Terceira entrevista da série 'Lideranças Femininas'</u> -----	43
<u>Dia internacional do orgulho LGBTQIAPN+</u> -----	25	<u>Dia Nacional de Luta Contra a Violência à Mulher</u> -----	44
		<u>Reuniões sobre violência política contra a mulher</u> -----	45



Sumário

Novembro -----	46
<u>Dia da Instituição do Direito ao Voto Feminino no Brasil</u> -----	47
<u>Quarta entrevista da série ‘Lideranças Femininas’</u> -----	48
<u>Ouvidoria da Mulher do TRE do Pará participa do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres, em Santa Catarina</u> -----	49
<u>Capacitação de Ouvidorias</u> -----	50
Dezembro -----	54
<u>Dia Nacional da Mobilização do Homens pelo fim da Violência contra as Mulheres</u> -----	55
<u>Quinta entrevista da série ‘Lideranças Femininas’</u> -----	58



APRESENTAÇÃO

O presente relatório anual destaca atividades e eventos que marcaram a atuação da Ouvidoria da Mulher ao longo do ano de 2023, reforçando seu compromisso com a promoção dos direitos humanos das mulheres.

As atividades planejadas exploraram diversas datas comemorativas como forma de demonstrar o comprometimento com a luta contra todas as formas de discriminação contra mulheres: os dias nacional e internacional das mulheres, dia do orgulho LGBTQIAPN+, agosto lilás - luta contra a violência de gênero, dia da consciência negra, dia internacional dos direitos humanos, entre outros.

Muitas ações foram realizadas em conjunto com a *Comissão de Incentivo à Participação Feminina* e com a *Comissão de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação*.

As publicações nas redes sociais foram de grande relevância estratégica para gerar engajamento e divulgar a existência do canal, que completou seu primeiro ano de existência no mês de junho.

Destacou-se, nesse contexto, o programa de entrevistas Lideranças Femininas, onde mulheres que ocupam posições de destaque puderam conversar sobre sua trajetória profissional, sobre sua percepção em relação ao assédio e à discriminação, inspirando outras mulheres.

Nos meses de novembro e dezembro, a Ouvidoria promoveu eventos de capacitação interna que também beneficiaram outras ouvidorias de órgãos públicos convidados.

O ano de 2023 foi marcado por desafios significativos, mas também por conquistas notáveis e a Ouvidoria da Mulher, assim, reafirma seu compromisso contínuo de servir como canal de defesa incansável dos direitos das mulheres, buscando constantemente contribuir para uma sociedade mais justa e igualitária.

Blenda Nery Rigon Cardoso
Juíza Ouvidora da Mulher



Composição

Relatório apresentado na Sessão Administrativa do TRE do Pará, em 05/03/2024.

PRESIDENTE

Desembargador LEONAM GONDIM DA CRUZ JÚNIOR

VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR

Desembargador JOSÉ MARIA TEIXEIRA DO ROSÁRIO

JUÍZES-MEMBROS

EDMAR SILVA PEREIRA

Ouvidor Judicial Eleitoral

JOSÉ AIRTON DE AGUIAR PORTELA

Ouvidor Judicial Eleitoral Substituto

ROSA DE FÁTIMA NAVEGANTES DE OLIVEIRA

Ouvidora da Mulher (2022/2023)

RAFAEL FECURY NOGUEIRA

TIAGO NASSER SEFER

PROCURADOR REGIONAL ELEITORAL

ALAN ROGÉRIO MANSUR SILVA

DIRETORA-GERAL

NATHALIE CHRISTINA DE OLIVEIRA CASTRO

OUVIDORA DA MULHER

Juíza BLEND A NERY RIGON CARDOSO

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE APOIO

DANIELE BOULHOSA DA ROCHA
(SAMOS/CAS/SGP)

INGRID AGRASSAR MORAIS
(CODES/SGP)

PATRÍCIA GUIMARÃES ROCHA DE SABOYA
(PRE)

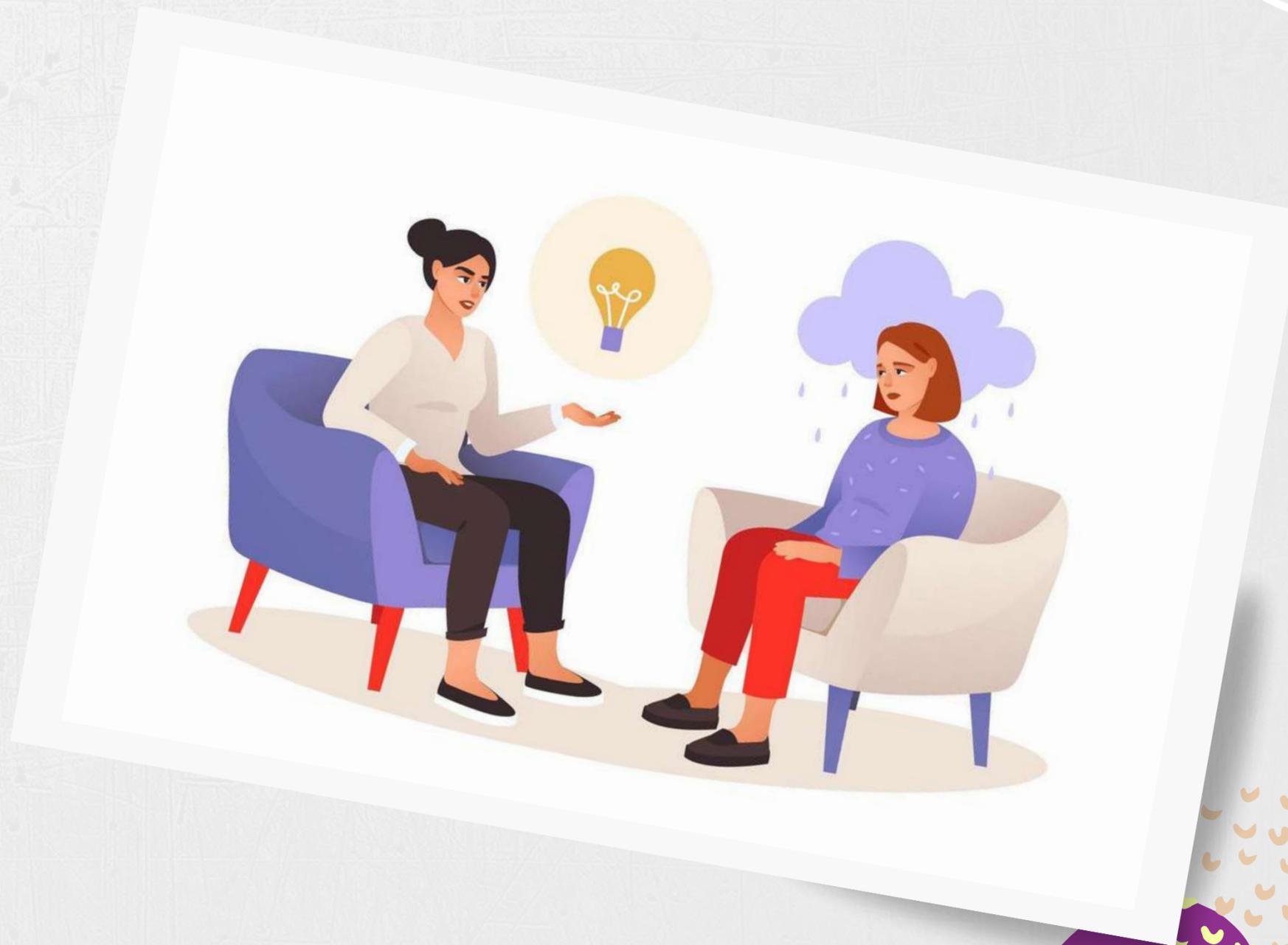
VALENA LAREDO MENDONÇA WANZELER
(EJE)



Atendimentos

Durante o ano de 2023, a Ouvidoria da Mulher recebeu manifestações de usuárias e usuários, conforme quantificado a seguir:

- 3 (três) Denúncias sobre Violência Política de Gênero;
- 2 (dois) Atendimentos para orientação e esclarecimento;
- 3 (três) pedidos de dados estatísticos processuais sobre violência política de gênero.



■ Fevereiro

■ Eventos

- Reunião para Elaboração do Plano Anual de Atividades da Ouvidoria da Mulher



Reunião para Elaboração do Plano Anual de Atividades da Ouvidoria da Mulher

No dia 06 de fevereiro, ocorreu reunião coordenada pela Ouvidora da Mulher, juíza Rosa Navegantes, com a presença do assessor da Ouvidoria, Rodrigo Valdez e da equipe multidisciplinar de apoio à Ouvidoria da Mulher, para elaboração do plano de atividades.

O Plano anual foi elaborado com a expectativa de cumprir os objetivos do canal especializado.

[Clique aqui para ter acesso a notícia](#)
[ou acesse o QR code](#)



OUVIDORIA DA MULHER PLANO DE AÇÃO - 2023

Seq	Ação	Produto	Quando		Quem	Status
	O que será realizado?	Qual entrega?	Início	Término	Responsável	Qual resultado?
1	Designação da equipe multidisciplinar de apoio ao canal Ouvidoria da Mulher	Assinatura e publicação de Portaria	24.01.2023	28.02.2023	Presidência	
2	Revisão, atualização e publicidade dos materiais de divulgação da "Ouvidoria da Mulher"	Folders, cartilha e fluxo de demandas atualizados, disponibilizados no site, impressos, se for o caso e distribuídos	24.01.2023	15.03.2023	Ouvidoria da Mulher	
3	Atualização da página da OM no site do TRE-PA	Atualização concluída	24.01.2023	31.03.2023	Ouvidoria da Mulher	
4	Capacitação da Ouvidoria da Mulher e da equipe multidisciplinar de apoio sobre "direitos humanos das mulheres, violência de gênero, acolhimento e escuta de mulheres vítimas de violência, assédio e discriminação"	Capacitação realizada	15.02.2023	31.03.2023	Ouvidoria da Mulher / EJE / CODES	
5	Ações de conscientização, prevenção e enfrentamento da violência contra a mulher, assédio e discriminação de gênero nas principais datas comemorativas/importantes para as mulheres (*)	Mínimo de 3 (três) ações realizadas	01.03.2023	19.12.2023	Presidência / CODES/EJE/ Ouvidoria da Mulher	
6	Podcast e/ou entrevistas com mulheres sobre participação das mulheres na política e sobre violência política de gênero no Estado do Pará	Mínimo de 5 entrevistas	01.05.2023	30.11.2023	Ouvidoria da Mulher / ASCOM	



Março

Eventos

- Mulheres na Justiça Eleitoral
- Realização de Pesquisa Interna
- Dia Nacional do(a) Ouvidor(a)
- Dia Internacional Contra a Discriminação Racial



Mulheres na Justiça Eleitoral

A programação comemorativa do Dia Internacional da Mulher do TRE do Pará, que ocorreu durante o dia 08 de março, encerrou com o ciclo de palestras “Mulheres na Justiça Eleitoral”. A Ouvidora da Mulher, juíza Rosa Navegantes palestrou durante o evento, junto com a vice-governadora do Estado do Pará, Hanna Ghassan, e a ex-governadora do Pará (2007- 2011), Ana Júlia Carepa.

Durante o evento, foram debatidos temas como a violência de gênero, o papel da mulher na Gestão Pública e a participação da mulher no processo político brasileiro, com destaque para os 91 anos da conquista do voto feminino no Brasil, a participação feminina na política como forma de ocupar os espaços de poder e a necessidade da criação de mais políticas públicas em defesa dos direitos das mulheres.

[Clique aqui para ter acesso a notícia ou acesse o QR code](#)



Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher.

MULHERES NA JUSTIÇA ELEITORAL

COM:

- Papel da Mulher na Gestão Pública. 
Hanna Ghassan
Vice Governadora do Pará
- Participação da Mulher no Processo Político Brasileiro. 
Ana Júlia Carepa
Governadora do Pará
2007 - 2011
- A Mulher e a Violência de Gênero. 
Rosa Navegantes
Juíza-Membra substituta do TRE do Pará, Ouvidora da Mulher
- A Representatividade da Mulher Indígena na Política. 
Puyr També
Secretária dos Povos Indígenas do Pará

QUANDO?
08.03.2023, início às 14h
Local: Plenário Antônio Koury

MODALIDADE
Híbrida - com transmissão ao vivo no Youtube do TRE do Pará

INSCRIÇÕES E CERTIFICADO
Site do TRE do Pará.
Certificado com carga horária de 4h.



[Clique aqui para ter acesso ao vídeo do evento ou acesse o QR code](#)



Mulheres na Justiça Eleitoral

O momento contou com a presença da primeira-dama do estado, Daniela Barbalho, e da vice-governadora, Hanna Ghassan. Após a execução do Hino Nacional Brasileiro, o presidente do TRE do Pará abriu oficialmente a programação e explicou que o ciclo de palestras tinha o intuito de “dar voz e valorizar as mulheres e de ressaltar a sua importância, além de alertar sobre a necessidade de que nossos representantes estejam alinhados com uma pauta de inclusão e proteção às mulheres”



[Clique aqui para ter acesso a notícia](#)
[ou acesse o QR code](#)

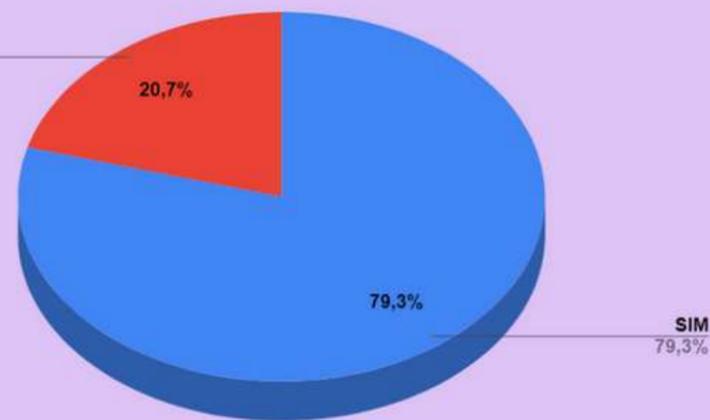


Realização de Pesquisa Interna

1) Você sabia que a Ouvidoria da Mulher é um canal especializado da Ouvidoria Judicial Eleitoral cujo objetivo é receber manifestações relacionadas à violência contra a mulher, à violação de seus direitos políticos e à desigualdade de gênero, incluídas as situações de assédio e discriminação?

184 respostas

NÃO
20,7%

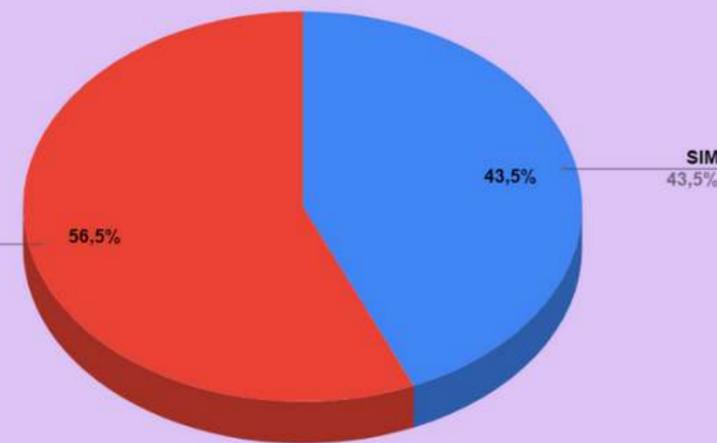


SIM
79,3%

2) Você conhece ou acompanha o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria da Mulher?

184 respostas

NÃO
56,5%

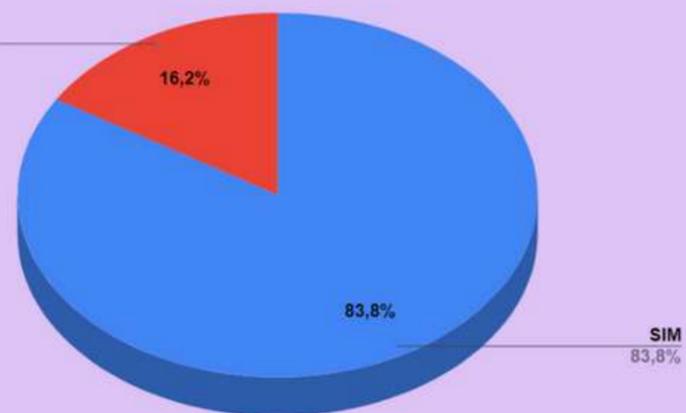


SIM
43,5%

3) Você se sentiria à vontade para comunicar à Ouvidoria da Mulher situações de assédio, discriminação ou qualquer outro tipo de violência contra mulheres, caso as sofresse ou tivesse conhecimento de sua existência?

185 respostas

NÃO
16,2%



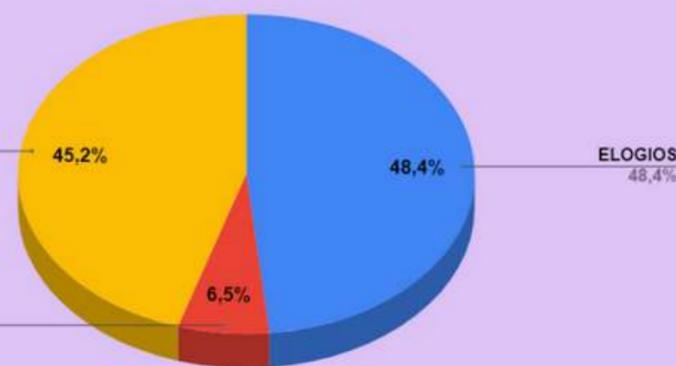
SIM
83,8%

4) Utilize esse espaço para enviar, caso deseje, uma mensagem de crítica, elogio ou sugestão à Ouvidoria da Mulher do TRE do Pará.

40 respostas

SUGESTÕES
45,2%

CRÍTICAS
6,5%



ELOGIOS
48,4%

No dia 09 de março, a Ouvidoria da Mulher realizou coleta de dados quantitativos e qualitativos sobre o conhecimento, pelo corpo funcional do Tribunal, das atividades desenvolvidas pelo canal de forma a subsidiar a estruturação/revisão de seu plano de atividades. Seguem os gráficos com as respostas dos usuários internos - magistradas(os), servidoras(es), colaboradoras(es) e estagiárias(os):



Realização de Pesquisa Interna: Análise

A pesquisa realizada, de natureza quantitativa e qualitativa, foi aplicada no âmbito interno do Tribunal Regional Eleitoral do Pará, por meio de formulário Google enviado ao endereço eletrônico de cada uma / um das magistradas e dos magistrados, das servidoras e dos servidores, das estagiárias e dos estagiários, e de demais colaboradoras e colaboradores, na data de 09/03/2023, sendo posteriormente reenviado em 14/03/2023.

O preenchimento dos formulários deu-se de forma anônima, obtendo manifestação de 185 (cento e oitenta e cinco) respondentes de um universo de aproximadamente 1.221 (mil duzentos e vinte e uma) usuárias e usuários com e-mail funcional ativo.

A partir das respostas, verificou-se que:

- 20,7% dos respondentes ainda desconhecem a competência da Ouvidoria da Mulher;
- 43,5% dos respondentes desconhecem ou não acompanham as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Mulher;
- 16,2% não se sentiriam à vontade para apresentar notícia de assédio e discriminação de gênero à Ouvidoria da Mulher.

A pesquisa, no seu viés qualitativo, recebeu 27 (vinte e sete) manifestações, dentre as quais 48,9% são de caráter elogioso, em sua maioria parabenizando pela iniciativa de criação do canal voltado à escuta ativa de mulheres e de recebimento de denúncias de violência de gênero. Críticas totalizaram 6,5% no total de manifestações escritas, todas elas referindo-se à falta de confiança em relatar situações de assédio.

Com base nas sugestões apresentadas, que representam 42,5% do total de manifestações escritas, o público interno do Tribunal reivindica, em suma:

- visita da Ouvidora nas unidades administrativas;
- divulgação dos telefones da Ouvidoria da Mulher na lista de ramais;
- esclarecimento sobre o fluxo das denúncias;
- maior divulgação das atividades desempenhadas;
- criação de página da Ouvidoria da Mulher na internet / intranet;
- realização de palestras, cursos e atividades de conscientização;
- criação de estratégias que aumentem a quantidade de homens a participar das campanhas de orientação;
- realização de atividades que favoreçam a denúncia de casos de assédio e discriminação.



Realização de Pesquisa Interna: Conclusão

O resultado da pesquisa realizada demonstra, em termos gerais, que a Ouvidoria da Mulher tem sua razão de existir conhecida pela grande maioria dos respondentes.

Podemos afirmar que o próprio instrumento da pesquisa contribuiu para que muitas colaboradoras e muitos colaboradores ainda não conhecedores da existência ou da competência exercida pela Ouvidoria da Mulher viessem a delas estar cientes.

Observa-se oportuno, no entanto, realizar maior divulgação das atividades desenvolvidas e analisar os meios utilizados para essas divulgações, de forma a aumentar o nível de acompanhamento das ações realizadas pela Ouvidoria da Mulher.

Apesar de pouco expressivas as manifestações que relatam falta de confiança para apresentação de denúncias à Ouvidoria da Mulher, há que ser melhor explicitado e divulgado o fluxo da tramitação dos atendimentos e das denúncias, bem como as garantias de sigilo e de apuração de atitudes de retaliação para alcançar ainda melhores resultados na percepção da usuária e do usuário no quesito confiança.

Dia Nacional da Ouvidora e do Ouvidor

No dia 16 de março, o TRE divulgou na sua rede social, via Instagram, postagem em comemoração ao Dia Nacional da Ouvidora e do Ouvidor, data instituída pela Lei 12.632, de 14 de maio de 2012.

O dia destaca a relevância das ouvidorias no aprimoramento dos serviços oferecidos por instituições, tanto públicas quanto privadas. A função principal da ouvidoria é resolver conflitos entre a instituição e seus clientes, desempenhando o papel de mediadora. Sua responsabilidade inclui receber reclamações de usuárias e usuários e tomar as medidas necessárias para encaminhar esses questionamentos aos setores responsáveis, visando encontrar soluções. No âmbito público, as ouvidorias desempenham um papel crucial como canal para o exercício do controle social. Elas possibilitam a participação direta da sociedade no acompanhamento e fiscalização das ações da Administração Pública. Isso garante a manutenção e resolução de problemas relacionados aos serviços de atendimento à cidadã e ao cidadão.

**Dia da
Ouvidora
e do Ouvidor**

16 de março



Você sabia que as ouvidorias públicas são espaços destinados à mediação de conflitos entre a sociedade e a instituição, permitindo o controle social e, assim, garantindo os direitos de cidadania?



[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Dia Internacional Contra a Discriminação Racial

No dia 21 de março, o TRE divulgou na sua rede social via Instagram o card produzido pela Ouvidoria. A data foi instituída pela ONU em memória ao massacre no bairro de Shaperville, em Joanesburgo, na África do Sul, em que 69 negras e negros foram assassinados e 186 foram feridas(os) pela polícia ao lutar contra o apartheid, política de segregação racial que limitava o direito de ir e vir da população negra (e majoritária) no país.

O Tribunal Regional Eleitoral do Pará, por meio de suas Ouvidorias, expressa o desejo de um mundo livre de discriminações de qualquer espécie e acredita na união de todas as raças em perfeita igualdade e harmonia.



[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



■ *Abril*

■ **Eventos**

- **Curta com Pipoca em homenagem ao Dia Nacional da Mulher**



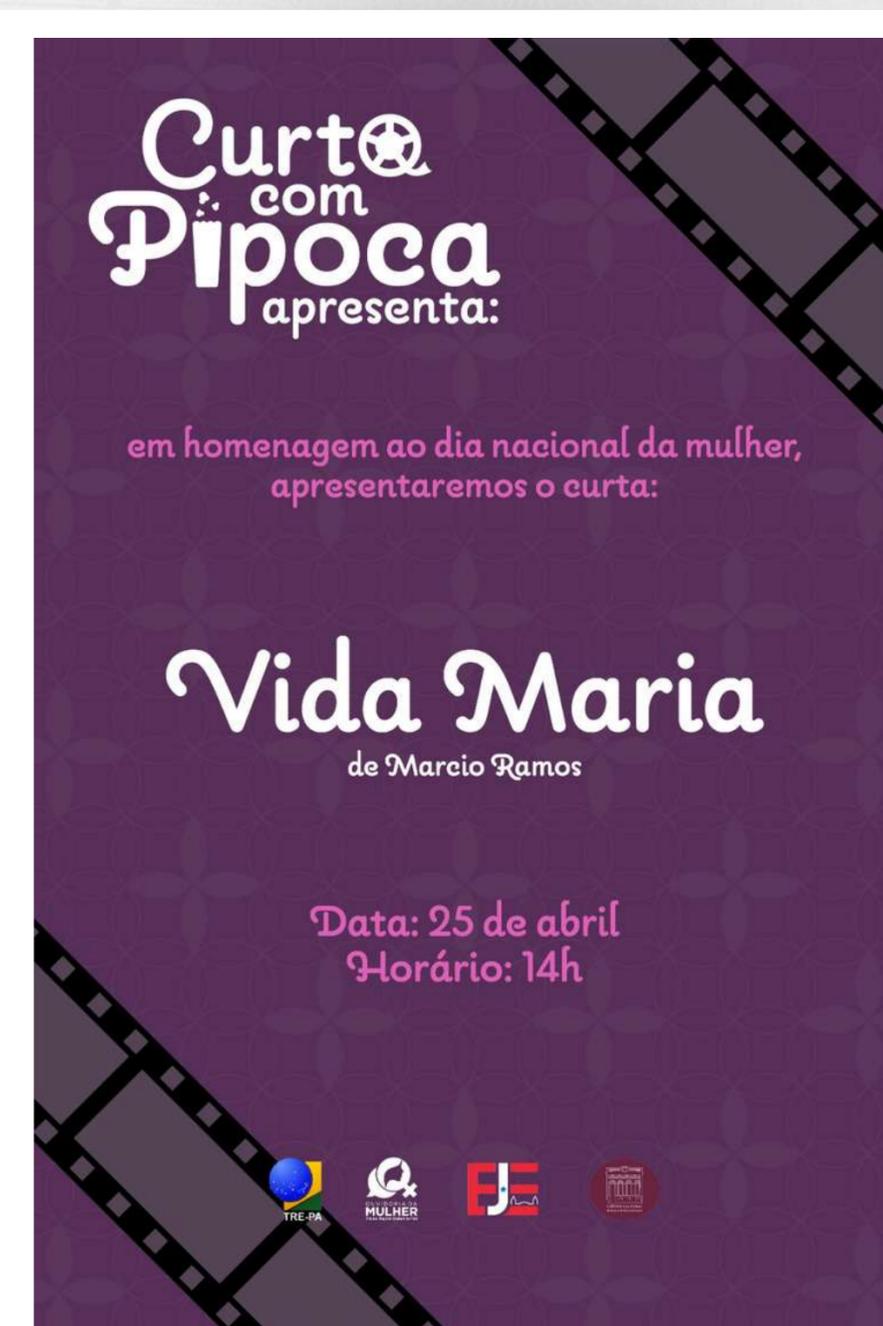
Curta com Pipoca em homenagem ao Dia Nacional da Mulher

No dia 25 de abril, como forma de celebrar o dia nacional da mulher (30 de abril) foi realizado no Centro Cultural da Justiça eleitoral evento para proporcionar o debate sobre a importância de romper paradigmas relativos ao papel da mulher na sociedade para avançar na igualdade de gênero.

A ação Curta com Pipoca foi realizada em parceria com a Escola Judiciária Eleitoral, com apresentação do curta-metragem “Vida Maria”, produzido pelo animador gráfico Márcio Ramos e que conta a história das muitas Marias que vivem no sertão brasileiro, que precisam abandonar o sonho de estudar para trabalhar na roça e nos serviços domésticos e familiares.

Após a apresentação da película, as/os participantes foram instigados a trazer suas percepções sobre a temática.

Poucas pessoas sabem, mas o Brasil celebra em 30 de abril o Dia Nacional da Mulher, fruto de um projeto de lei elaborado em 1979 pelo deputado paraense João Menezes e faz referência ao nascimento de Jerônima Mesquita, enfermeira brasileira que liderou o movimento feminista no Brasil e que colaborou para a criação do Conselho Nacional das Mulheres. A data foi criada pela Lei 6.791/1980 para estimular a integração da mulher no desenvolvimento do país.



Curta com Pipoca em homenagem ao Dia Nacional da Mulher



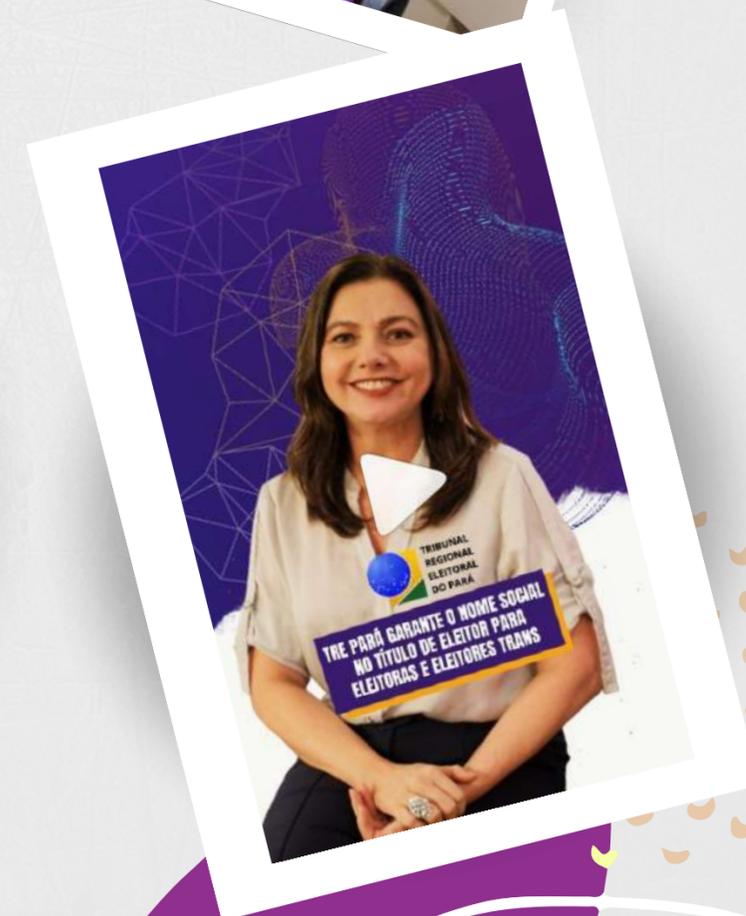
[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Junho

Eventos

- Comemoração do primeiro aniversário da Ouvidoria da Mulher
- Registro do Nome Social no Cadastro Nacional de Eleitoras e Eleitores
- Dia internacional do orgulho LGBTQIAPN+



Comemoração do primeiro aniversário da Ouvidoria da Mulher

Instalada oficialmente por meio da Resolução TRE/PA nº 5.721/2022, a Ouvidoria da Mulher do Tribunal Regional Eleitoral do Pará comemorou o seu primeiro aniversário no dia 09 de junho de 2023.

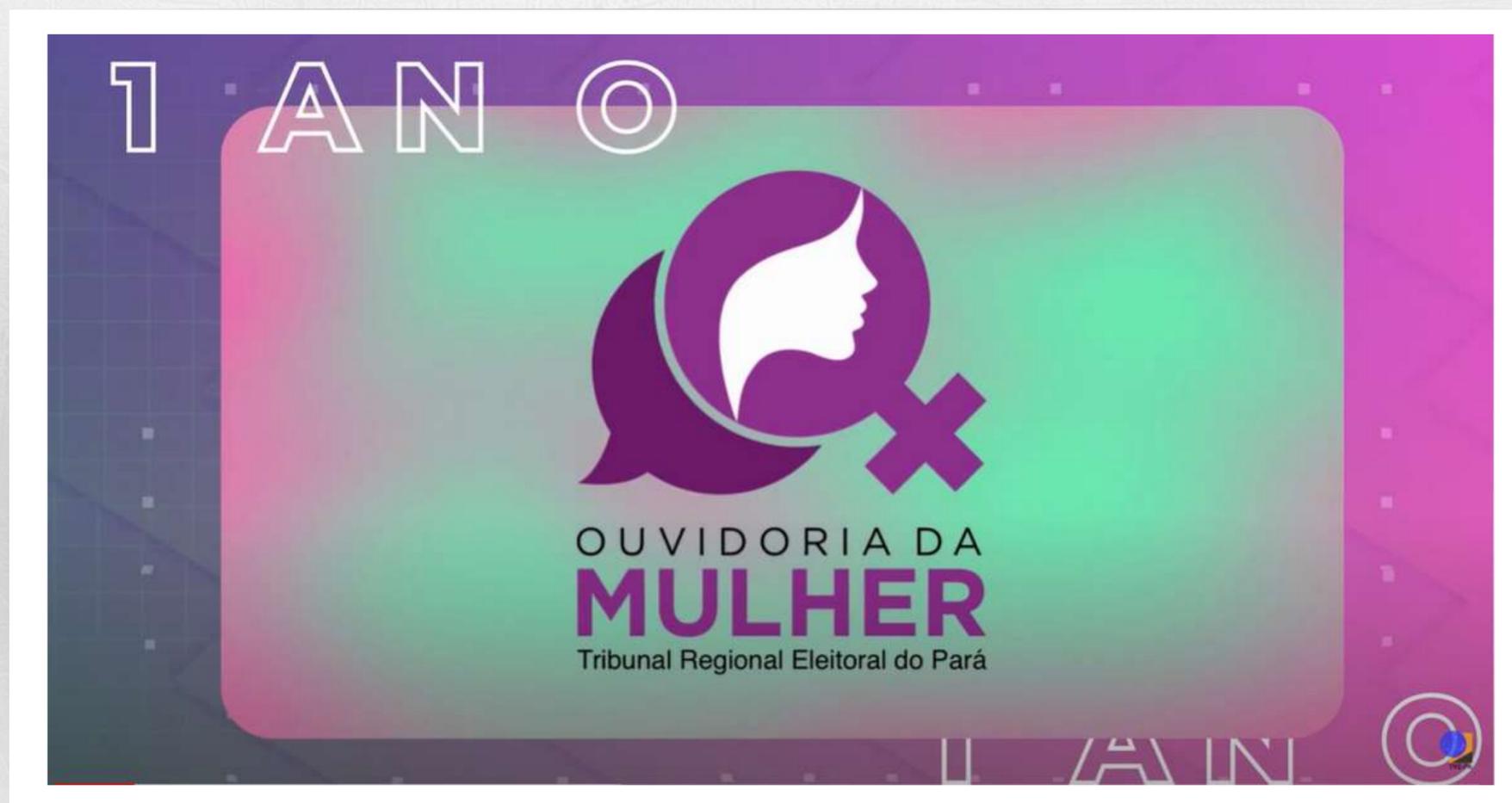
A criação da Ouvidoria da Mulher do TRE do Pará se deu por recomendações do Tribunal Superior Eleitoral e especialmente do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que tem se mobilizado para criar ouvidorias dedicadas ao aprimoramento da Política Judiciária Nacional de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres em todo o país.



[Clique aqui para ter acesso a notícia](#)
[ou acesse o QR code](#)



Comemoração do primeiro aniversário da Ouvidoria da Mulher



Vídeo em comemoração do primeiro aniversário da Ouvidoria da Mulher do TRE/PA, criada pela Resolução TRE/PA nº 5.721, de 9 de junho de 2022.

[Clique aqui para ter acesso ao vídeo](#)
[ou acesse o QR code](#)



Registro do Nome Social no Cadastro Nacional de Eleitoras e Eleitores

No mês que se celebra o orgulho LGBTQIAPN+, a Ouvidoria publicou dia 27 de junho no Instagram do Tribunal um vídeo que explica como funciona o registro do nome social no cadastro nacional de eleitoras e eleitores, um tema especial para a comunidade trans.

[Clique aqui para ter acesso ao vídeo](#)
[ou acesse o QR code](#)



Dia internacional do orgulho LGBTQIAPN+

Postagem em comemoração ao dia do orgulho LGBTQIAPN+ publicada no dia 28 de junho no Instagram, do Tribunal. No mês que se celebra o orgulho LGBTQIAPN+, a Ouvidoria criou esta arte para destacar a importância da diversidade.

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Julho

Eventos

- Designação da nova Ouvidora da Mulher
- Ouvidoria da Mulher no Diário do Pará

OUVIDORIA DA MULHER DO TRE DO PARÁ COMPLETA UM ANO DE INSTALAÇÃO

A Ouvidoria da Mulher do TRE do Pará, instalada em 02/08/2022, comemora seu primeiro aniversário com balanço positivo, como o canal especializado da Ouvidoria Judicial Eleitoral (OJE) que acolhe e faz a escuta ativa de mulheres que se sintam vítimas de algum tipo de violência, assédio e/ou discriminação. Entre as iniciativas realizadas no período estão palestras, rodas de conversa, exibição de curta-metragem além do podcast com líderes femininas abordando a percepção das entrevistadas sobre violência, assédio e discriminação de gênero. A juíza Rosa Navegantes, efetiva da Corte Eleitoral, esteve à frente do canal até o início deste mês.



Designação da nova Ouvidora da Mulher

Assume a gestão da Ouvidoria da Mulher, no dia 07 de julho. a magistrada **BLENDA NERY RIGON CARDOSO**, designada por meio da Portaria nº 22.312, de 28/06/2023, para um mandato de dois anos. Sua antecessora, a juíza **ROSA DE FÁTIMA NAVEGANTES DE OLIVEIRA**, ocupou o cargo pelo mandato de um ano, desde a criação do canal especializado.



Rosa Navegantes
(06/07/2022 - 06/07/2023)



Blenda Rigon
(07/07/2023 - 07/07/2025)



Ouvidoria da Mulher no Diário do Pará

No dia 16 de julho foi divulgada no Diário do Pará a comemoração do primeiro aniversário da Ouvidoria da Mulher.

Diário do Pará
DOMINGO, Belém-PA, 16/07/2023

BRASIL B5
24h de notícias • diariodopara.doi.com.br

JUSTIÇA EM FATOS
LUIZ FLÁVIO

@luizaoreporter www.facebook.com/luiz.f.costa.37 lfmcosta@gmail.com

Mestres em Direito Penal e Constitucional palestrarão nos 20 anos do Igeprev
O Promotor de Justiça Alexandre Tourinho, presidente da AMPEP e mestre em Direito Penal; e Jaques Reolon, Mestre e Doutor em Direito Constitucional, atual Presidente da Associação Nacional dos Advogados nos Tribunais de Contas do Brasil (ANATRICON) aceitaram o convite e serão palestrantes da Conferência de 20 Anos do IGEPREV, marcado para o próximo dia 1/08, na Estação das Docas. Tourinho abordará temas relacionados à nova Lei de Improbidade Administrativa.

PREFEITURA DE ANANINDEUA RECEBE DOAÇÃO DE ÁLCOOL EM GEL DO TJ-PA
O TJ-PA fez a doação de mais de 7 mil refis de álcool em gel de 800ml à Secretaria Municipal de Saúde de Ananindeua. Os refis foram obtidos pelo Judiciário na pandemia da Covid-19, porém, com a crise da saúde controlada, houve um excedente do material. O termo de doação foi assinado na última quinta-feira pela presidente do TJ, desembargadora Maria de Nazaré Silva dos Santos e contou com a participação do prefeito Daniel Barbosa, pelo desembargador Luiz Neto, pela secretária de saúde de Ananindeua, Daliane da Lima; pelo secretário de Administração do TJPA, Vicente Marques; e pelo presidente da Câmara de Ananindeua, Rui Begot.

OAB-PA REÚNE COM ADVOCACIA DA REGIÃO DO BAIXO TOCANTINS
O presidente da Ordem no Pará, Eduardo Imbiriba, reuniu dia 30/06 no auditório da sede da subseção da entidade em Abaetetuba com dezenas de advogadas e advogados que atuam nos municípios de Abaetetuba, Ananindeua e Barcarena. Em pauta, as principais demandas da advocacia da região do Baixo Tocantins e soluções para mitigar os desafios. O presidente da OAB local, Cláudio Aláudio, o vice-presidente da subseção de Ananindeua, Michel Batista, e o presidente da subseção de Barcarena, Daniel Albuquerque, participaram da agenda.

Advogada efetivada na Associação Nacional de Direito Digital
A advogada Izabela Araújo, sócia do ODCA Advogadas, foi admitida como membro efetivo da Associação Nacional de Advogados/as de Direito Digital, confirmado a atuação do escritório no segmento de direito digital e legal design. A cerimônia de admissão dos novos membros efetivos foi realizada dia 28 de junho.

OUVIDORIA DA MULHER DO TRE DO PARÁ COMPLETA UM ANO DE INSTALAÇÃO
A Ouvidoria da Mulher do TRE do Pará, instalada em 02/08/2022, comemora seu primeiro aniversário com balanço positivo, como o canal especializado da Ouvidoria Judicial Eleitoral (OJE) que acolhe e faz a escuta ativa de mulheres que se sintam vítimas de algum tipo de violência, assédio e/ou discriminação. Entre as iniciativas realizadas no período estão palestras, rodas de conversa, exibição de curta-metragem além do podcast com líderes femininas abordando a percepção das entrevistadas sobre violência, assédio e discriminação de gênero. A juíza Rosa Navegantes, efetiva da Corte Eleitoral, esteve à frente do canal até o início deste mês.

OUVIDORIA DA MULHER DO TRE DO PARÁ COMPLETA UM ANO DE INSTALAÇÃO

A Ouvidoria da Mulher do TRE do Pará, instalada em 02/08/2022, comemora seu primeiro aniversário com balanço positivo, como o



canal especializado da Ouvidoria Judicial Eleitoral (OJE) que acolhe e faz a escuta ativa de mulheres que se sintam vítimas de algum tipo de violência, assédio

e/ou discriminação. Entre as iniciativas realizadas no período estão palestras, rodas de conversa, exibição de curta-metragem além do podcast com líderes femininas abordando a percepção das entrevistadas sobre violência, assédio e discriminação de gênero. A juíza Rosa Navegantes, efetiva da Corte Eleitoral, esteve à frente do canal até o início deste mês.

[Clique aqui para ter acesso ao Diário ou acesse o QR code](#)



Agosto

Eventos

- Primeira entrevista da série 'Lideranças Femininas'
- Primeira reunião conjunta entre OM e CIPF
- Divulgação e conscientização sobre o Agosto Lilás
- Evento alusivo ao Agosto Lilás
- OM na II Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Judiciário



Primeira entrevista da série 'Lideranças Femininas'

Como iniciativa da Ouvidoria da Mulher, foi publicada, no dia 04 de agosto, a primeira entrevista da série 'Lideranças Femininas' com a Secretária de Estado dos Povos Indígenas do Pará. Puyr Tembé.

O objetivo das entrevistas é destacar histórias inspiradoras de mulheres que exercem influência na sociedade e realizam ações capazes de transformar a vida das pessoas em seu entorno.



[Clique aqui para ter acesso ao vídeo](#)
[ou acesse o QR code](#)



Primeira Reunião conjunta entre OM e CIPF

No dia 04 de agosto, ocorreu a 1ª Reunião Conjunta da Ouvidoria da Mulher e da Comissão de Incentivo à Participação Feminina (CIPF) do TRE do Pará, coordenada pela juíza Blenda Rigon, que preside ambas as estruturas. Durante a reunião, foram discutidas e deliberadas propostas de atividades e eventos para as principais datas comemorativas do 2º semestre.



Divulgação e conscientização sobre o Agosto Lilás

No dia 07 de agosto, a Ouvidoria da Mulher distribuiu broches em fitilho na cor lilás pela Secretaria do Tribunal, em uma programação alusiva ao Agosto Lilás, o mês de conscientização pelo fim da violência contra a mulher. Todas e todos foram convidados a posarem para a foto oficial, nas escadarias do Edifício-Sede, em adesão à campanha.

[Clique aqui para ter acesso a notícia ou acesse o QR code](#)



Divulgação e conscientização sobre o Agosto Lilás

A comemoração também ocorreu no âmbito dos cartórios eleitorais. A seguir, foto registrada no Fórum Eleitoral de Belém (bairro da Pedreira). Juntos, colaboradoras e colaboradores com o fitilho engatado em um dos dedos da mão, mostram a união de forças em apoio ao mês de conscientização pelo fim da violência contra a mulher.



Divulgação e conscientização sobre o Agosto Lilás

Outros cartórios eleitorais também aderiram à comemoração



Divulgação e conscientização sobre o Agosto Lilás

O TRE divulgou na sua rede social, via Instagram, o card produzido pela Ouvidoria da Mulher. O mês do Agosto Lilás tem por objetivo alertar a população sobre a importância de prevenir e combater a violência contra a mulher, incentivando as denúncias além de informar e conscientizar a sociedade sobre o assunto.

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Evento alusivo ao Agosto Lilás

No dia 25 de agosto, ocorreu I Encontro Estadual das Procuradorias Municipais & Representações Femininas, promovido pela Procuradoria da Mulher da Assembleia Legislativa do Estado do Pará. O evento integrou a campanha Agosto Lilás e teve como objetivo promover a troca de informações sobre legislações municipais e outras iniciativas voltadas para políticas públicas destinadas às mulheres. Participaram do evento a juíza Blenda Rigon, Ouvidora da Mulher, e a coordenadora da Escola Judiciária Eleitoral (EJE), Valena Wanzeler.

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



OM na II Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Judiciário

No dia 30 de agosto, a Ouvidora da Mulher do TRE, juíza Blenda Rigon, e o assessor Rodrigo Valdez estiveram presentes na reunião promovida pelo CNJ. O objetivo do encontro foi debater os desafios encontrados pelos tribunais para implementar integralmente a Resolução CNJ n. 432/2021, que trata das atribuições das ouvidorias judiciárias. Na pauta, a necessidade de capacitação às equipes que atuam nas ouvidorias da mulher.



Registro fotográfico dos ouvidores que participaram da plenária e da Ouvidora da Mulher do TRE do Pará ao lado da Ouvidora Nacional da Mulher, Ministra Maria Helena Mallmann, do Conselho Nacional de Justiça



Setembro

Eventos

- Dia Internacional pela Ação da Igualdade da Mulher
- Segunda entrevista da série 'Lideranças Femininas'
- Dia internacional Contra a Exploração Sexual e o Tráfico de Mulheres e Crianças



Dia Internacional pela Ação da Igualdade da Mulher



No dia 06 de setembro, TRE divulgou na sua rede social, via Instagram, o card produzido pela Ouvidoria da Mulher. A data objetiva conscientizar para a realização de ações efetivas que promovam a igualdade dos gêneros, possibilitando que homens e mulheres possam estar representados de forma equilibrada nos cargos políticos, bem como nos demais postos públicos e privados.

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Segunda entrevista da série 'Lideranças Femininas'

No dia 15 de setembro, foi publicada a segunda entrevista da série 'Lideranças Femininas' com a deputada estadual Lívia Duarte. Na conversa, Lívia relembrou o começo da trajetória política e comentou sobre os desafios das parlamentares nas casas legislativas.

[Clique aqui para ter acesso ao vídeo ou acesse o QR code](#)



Dia internacional Contra a Exploração Sexual e o Tráfico de Mulheres e Crianças

No dia 23 de setembro, as Ouvidorias da Mulher do TRE do Pará, do TRT da 8ª Região e do TJPA publicaram conjuntamente em suas contas do instagram postagem única em apoio às ações de combate ao tráfico de pessoas. A Lei 13.344, de 2016, prevê pena de reclusão, de 4 a 8 anos, e multa a quem praticar o ato criminoso de agenciar, aliciar, recrutar, transportar, transferir, comprar, alojar ou acolher pessoa, mediante grave ameaça, violência, coação, fraude ou abuso, com a finalidade de explorá-la sexualmente, de adotá-la sem o devido processo legal, de remover-lhe órgãos, tecidos ou partes do corpo ou, ainda, de submetê-la a trabalho em condições análogas à escravidão ou a qualquer tipo de servidão. A publicação conjunta demonstra a união das três instituições no incentivo às denúncias dessas práticas criminosas.



[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Outubro

Eventos

- Terceira entrevista da série 'Lideranças Femininas'
- Dia Nacional de Luta Contra a Violência à Mulher
- Reuniões sobre violência política contra a mulher



Terceira entrevista da série 'Lideranças Femininas'

No dia 04 de Outubro, foi publicada a terceira entrevista da série 'Lideranças Femininas' com a ativista indígena, escritora, poeta e professora, Márcia Kambeba. No bate papo, Márcia relembrou a trajetória de luta, os desafios e a importância da defesa dos direitos das mulheres indígenas.

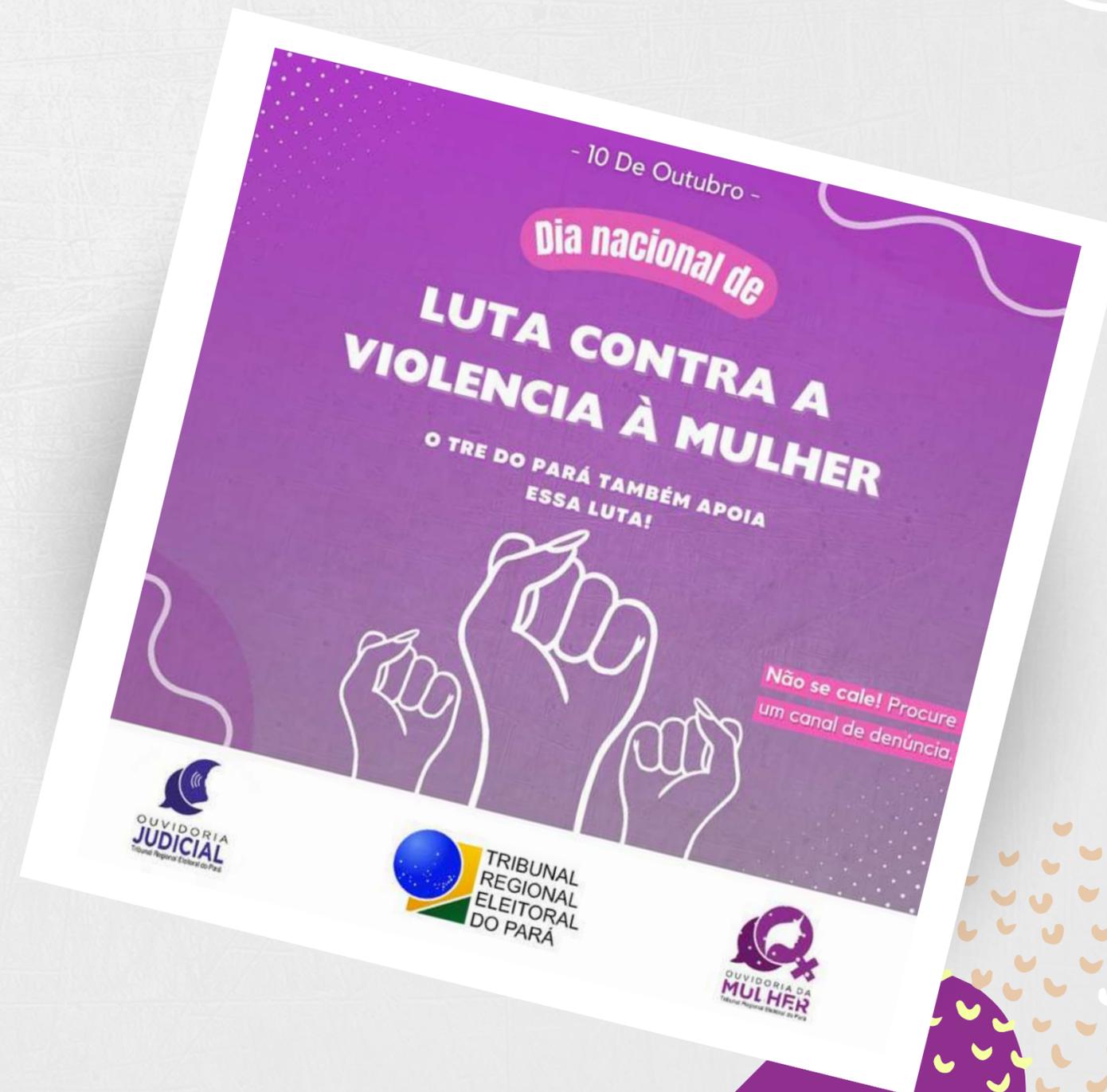
[Clique aqui para ter acesso ao vídeo ou acesse o QR code](#)



Dia Nacional de Luta Contra a Violência à Mulher

No dia 10 de outubro, o TRE divulgou na sua rede social via Instagram o card produzido pela Ouvidoria da Mulher. A data foi marcada por um importante movimento feminino que tinha o objetivo de protestar contra o aumento do feminicídio no país, nas escadarias do Teatro Municipal de São Paulo (SP), no ano de 1980.

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Reuniões sobre violência política contra a mulher

Na manhã do dia 20 de Outubro de 2023, a ouvidora da mulher do TRE-PA, Dra. Blenda Rigon reuniu-se com representantes da Procuradoria Especial da Mulher da ALEPA.

Posteriormente, reuniu-se com representantes do MDB MULHER, a pedido das referidas instituições, para tratarem sobre violência política contra às mulheres.



Novembro

Eventos

- Dia da Instituição do Direito ao Voto Feminino no Brasil
- Quarta entrevista da série 'Lideranças Femininas'
- Ouvidoria da Mulher do TRE do Pará participa do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres, em Santa Catarina
- Capacitação de Ouvidorias



■ *Dia da Instituição do Direito ao Voto Feminino no Brasil*

O TRE divulgou na sua rede social, via Instagram, o card produzido pela Ouvidoria da Mulher. Em 3 de novembro é celebrado o Dia da Instituição do Direito de Voto da Mulher no Brasil, marcado pela Constituição de 1932, que concedeu o direito de voto às mulheres. Datas como o dia 3 de novembro trazem à reflexão os avanços ainda necessários para alcançar a plena igualdade de gênero na sociedade.

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Quarta entrevista da série 'Lideranças Femininas'

No dia 07 de novembro, foi publicada a quarta entrevista da série Lideranças Femininas com a Diretora-Geral do TRE-PA, Nathalie Castro. Durante a conversa, a servidora relembrou sua trajetória de vida e de profissão, compartilhou suas experiências e falou sobre a conciliação entre trabalho e vida pessoal.

[Clique aqui para ter acesso ao vídeo ou acesse o QR code](#)



Ouvidoria da Mulher do TRE do Pará participa do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres, em Santa Catarina

Durante os dias 22 a 24 de novembro, ocorreu a programação do II Encontro do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM), em Florianópolis. A ouvidora da Mulher do TRE do Pará, juíza Blenda Rigon, apresentou algumas das boas práticas adotadas pela Ouvidoria do Regional, como a aplicação de pesquisa interna; a série de entrevistas denominada “Lideranças Femininas” e o Plano de Comunicação e Divulgação de seus Trabalhos.

Ao centro da foto, da esquerda para a direita, estão a Ouvidora Judicial e da Mulher do TJPA, Desembargadora Rosi Gomes, a presidente do COJUM, Desembargadora Tânia Reckziegel (TRT4), e a Ouvidora da Mulher do TRE do Pará, juíza Blenda Rigon, ladeadas pelos servidores Lorena Fonseca (TJPA) e Rodrigo Valdez (TRE/PA).



[Clique aqui para ter acesso a notícia ou acesse o QR code](#)



Capacitação de Ouvidorias

Para marcar os 21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra a Mulher, iniciado no dia 20 de novembro, o TRE do Pará, promoveu, no dia 27 de novembro de 2023, a palestra "Os direitos humanos das mulheres", com a juíza titular da 1ª Vara Criminal de Icoaraci e juíza auxiliar da Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça do Estado do Pará (TJPA), Reijjane Oliveira. A capacitação foi aberta aos colaboradores da Ouvidoria do TRE e de outras ouvidorias convidadas.



[Clique aqui para ter acesso a notícia ou acesse o QR code](#)



Capacitação de Ouvidorias

O objetivo foi capacitar de forma conjunta os colaboradores da Ouvidoria do TRE e de outras ouvidorias convidadas, por meio de reflexões sobre os variados cenários da violência de contra mulheres, a despeito de todos os direitos conquistados ao longo de décadas.

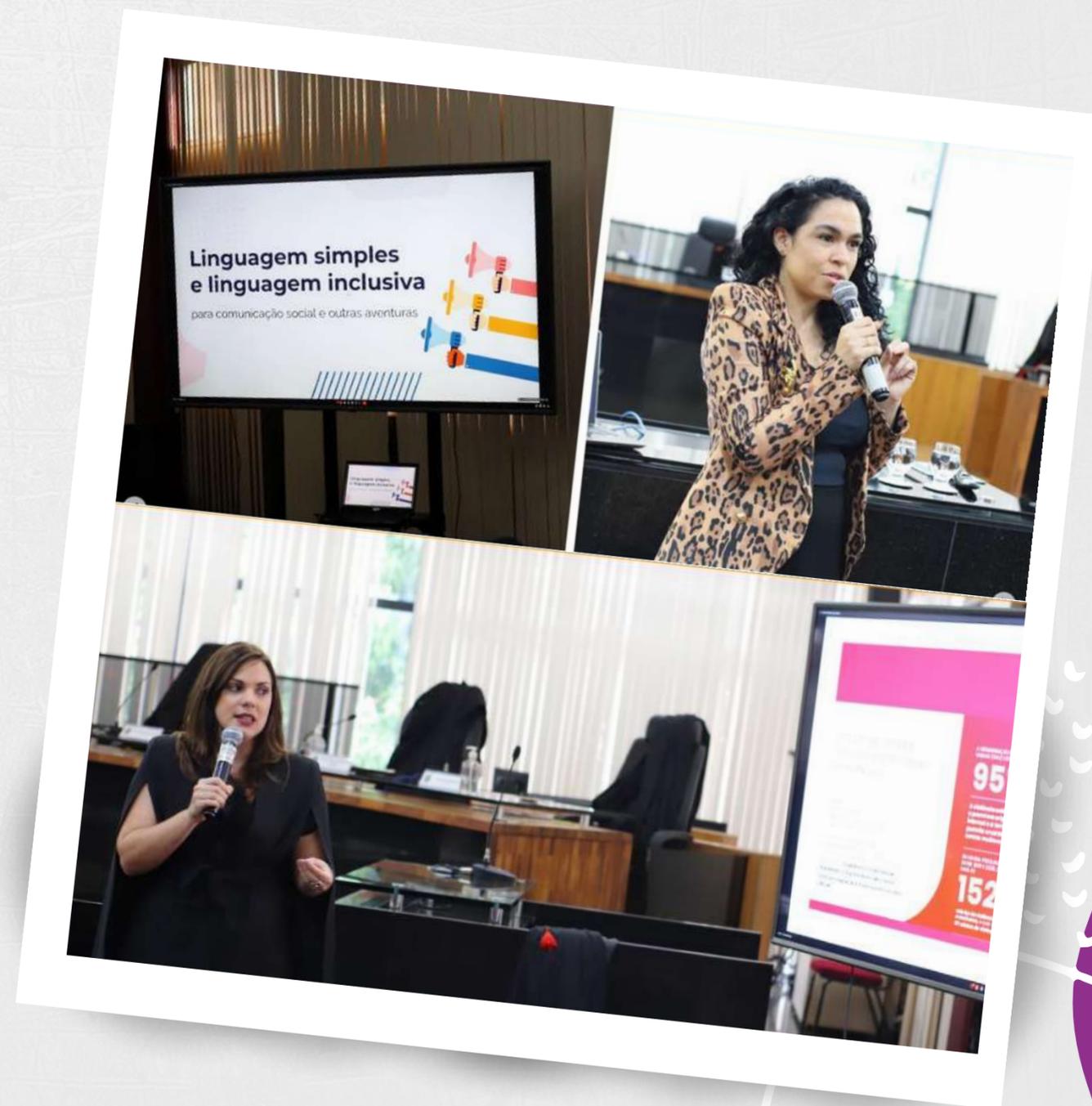


[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Capacitação de Ouvidorias

Dentro da programação de capacitação de ouvidorias promovida no mês de novembro pelo TRE do Pará, por meio da Ouvidoria da Mulher, no dia 29 de novembro, foram apresentadas no Plenário Antônio Koury, outras palestras e oficinas.



Capacitação de Ouvidorias

A programação do segundo dia de capacitação iniciou com a oficina “Linguagem Simples e Inclusiva para Atendimento ao Público”, com a coordenadora de multimeios do Supremo Tribunal Federal (STF), Fábria Galvão. Em seguida, foi a vez da doutora e mestra em Antropologia Social, Beatriz Accioly, coordenadora de pesquisa e impacto do Instituto Avon, mostrar novos dados do recém-lançado estudo “Misoginia e Violência contra mulheres na internet: um levantamento sobre fóruns anônimos”. A terceira e última palestra foi a da mestra e doutora em Educação, pela Universidade Federal do Pará, Riane Freitas, que falou sobre o “Atendimento a pessoas vítimas de violência”.

[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Dezembro

Eventos

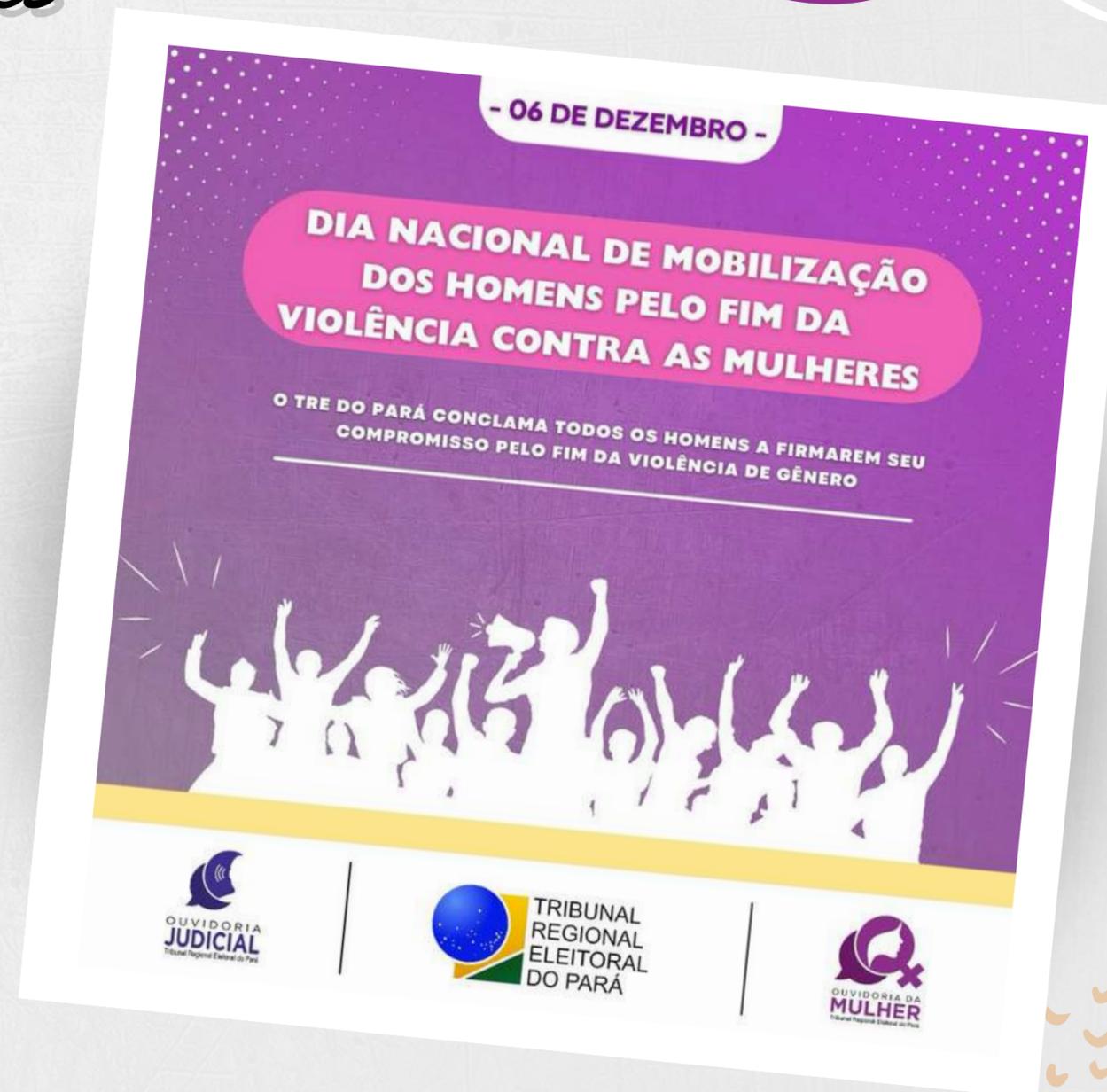
- Dia Nacional da Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência contra as Mulheres
- Quinta entrevista da série 'Lideranças Femininas'



Dia Nacional da Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência contra as Mulheres

O TRE divulgou na sua rede social, via Instagram, o card produzido pela Ouvidoria da Mulher. No dia 6 de dezembro é celebrado o Dia da Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência Contra as Mulheres.

A data faz alusão ao movimento “Laço Branco”, que reuniu homens em prol da defesa das mulheres, no Canadá, desde 1991, após um massacre ocorrido no dia 6 de dezembro de 1989 que mobilizou a opinião pública mundial: um jovem de 25 anos, armado, invadiu uma sala de aula da Escola Politécnica de Montreal, ordenou que os homens se retirassem e assassinou 14 mulheres, suicidando-se em seguida. Em escritos deixados por ele, justificava o ato por não suportar a ideia de ver mulheres estudando Engenharia, curso tradicionalmente masculino.



[Clique aqui para ter acesso a publicação ou acesse o QR code](#)



Dia Nacional da Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência contra as Mulheres

No dia 06 de dezembro, a Ouvidoria da Mulher do TRE do Pará promoveu palestra com o tema “O Homem que Elas Admiram”, em alusão ao Dia Nacional da Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência contra as Mulheres, no Plenário do Tribunal, com transmissão ao vivo pelo canal oficial do You Tube, evento com o objetivo de identificar a masculinidade nociva às relações de respeito com as mulheres que ainda se reproduz em nossa sociedade.

[Clique aqui para ter
acesso a publicação
ou acesse o QR code](#)



NO DIA NACIONAL DA MOBILIZAÇÃO DOS HOMENS PELO FIM DA VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES

APRESENTAMOS

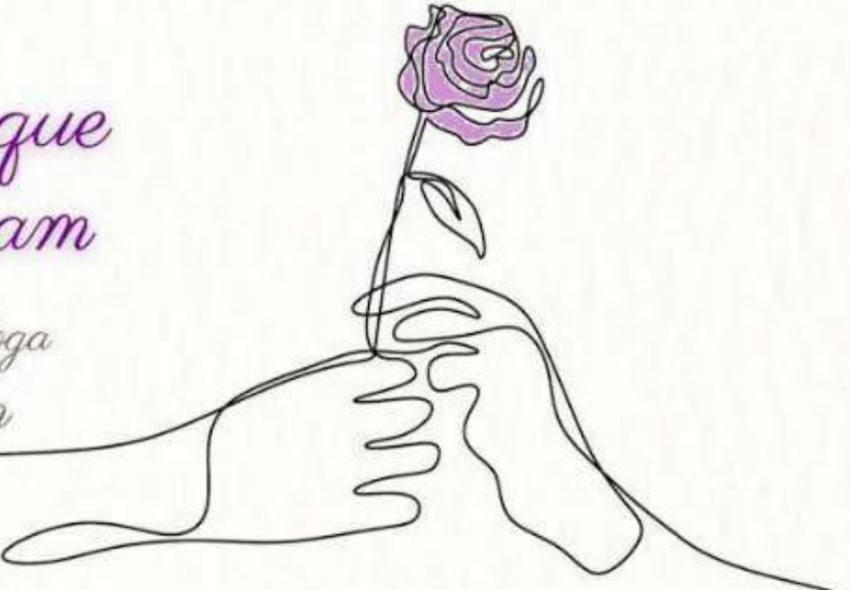
*Os Homens que
Elas Admiram*

*uma palestra da psicóloga
Rosana Faraon*

às 10h
do dia
06 de
DEZEMBRO
de 2023

PRESENCIAL
Plenário do
TRE do Pará

Inscrições em <http://eventos.tre-pa.jus.br>
Palestra com certificação (2 horas)



OUVIDORIA DA
MULHER
Tribunal Regional Eleitoral do Pará



Dia Nacional da Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência contra as Mulheres

A palestra foi proferida pela psicóloga e mestra em Pesquisa do Comportamento, Rosana Faraon, que apresentou observações sobre o comportamento masculino a partir das construções da sociedade, além da necessidade de se buscar uma masculinidade saudável que apoia e valoriza as mulheres de todas as maneiras.

Também participaram do momento a ouvidora da Mulher do TRE do Pará, juíza Blenda Rigon, o secretário de Gestão de Pessoas, Walber dos Remédios, e o assessor da Ouvidoria Judicial Eleitoral (OJE), Rodrigo Valdez.



Quinta entrevista da série 'Lideranças Femininas'

No dia 07 de dezembro, foi publicada a quinta entrevista da série Lideranças Femininas com a professora da rede pública estadual Lilia Melo. A educadora conta a sua trajetória e compartilha os aprendizados que teve ao longo da atuação em escolas da periferia de Belém. Além disso, Lilia Melo também mostra como busca transformar a vida de jovens do bairro da Terra Firme por meio da educação.

[Clique aqui para ter acesso ao vídeo ou acesse o QR code](#)





OUVIDORIA DA
MULHER
Tribunal Regional Eleitoral do Pará

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2023



ouvidoriadamulher@tre-pa.jus.br



TRE-PA

