

RELATÓRIO ESTATÍSTICO RESUMIDO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM USUÁRIAS(OS) DA OUVIDORIA EM 2024

Na página da Ouvidoria na internet, os usuários podem avaliar os serviços prestados pela Ouvidoria, mediante o preenchimento de pesquisa de satisfação. Através dela, pode-se atribuir uma nota de 1 a 5 a três quesitos, referentes à cortesia do(a) atendente, à satisfação com o prazo de atendimento e com a informação recebida.

Segue a tabela com o resultado resumido das avaliações por quesito de avaliação.

	Nota 5	Nota 4	Nota 3	Nota 2	Nota 1
Quesito avaliado	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito
Cortesia do(a) atendente	106	13	1	1	1
Prazo de Atendimento	103	14	2	1	2
Qualidade da Informação Prestada	106	14	3	1	1
TOTAL	315	41	6	3	4

FONTE: Sistema de Pesquisa de Satisfação - TRE/PA.