

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



2022

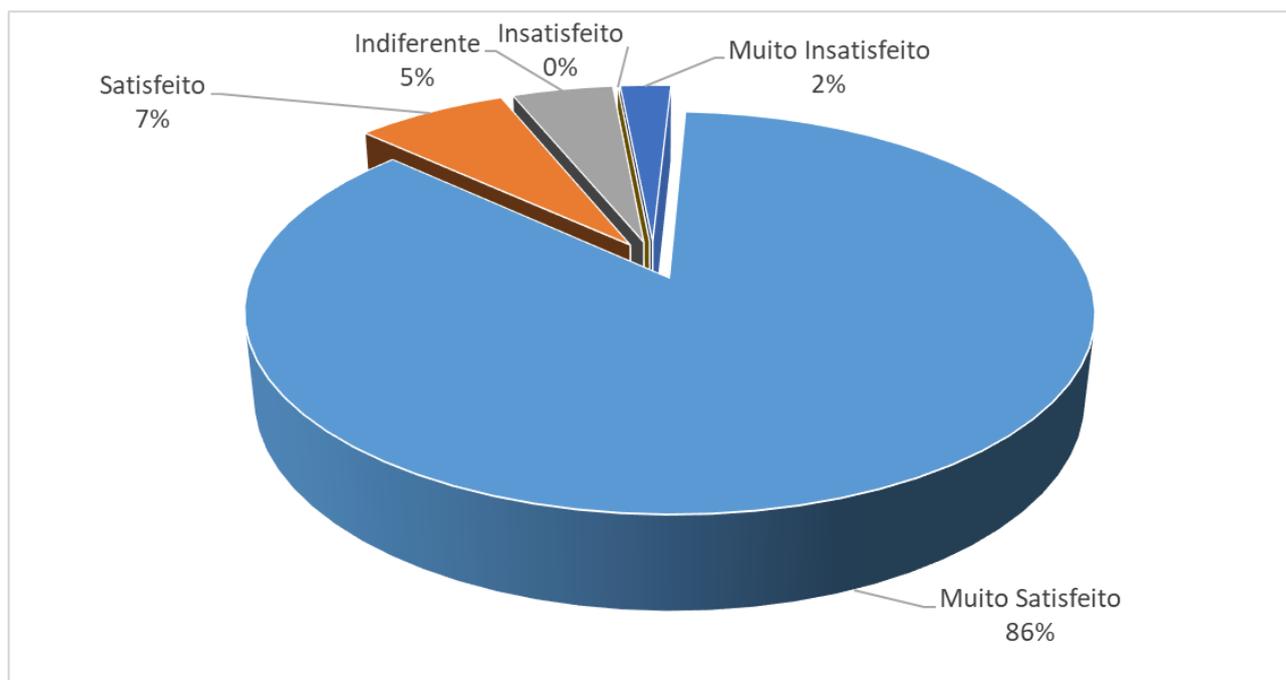
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA JUDICIAL ELEITORAL - EXERCÍCIO 2022

Os resultados das pesquisas de satisfação possibilitam uma rápida visão da percepção das(os) cidadãs(ãos) em relação aos serviços ofertados pela Ouvidoria.

Nos questionários aplicados, seis perguntas foram respondidas durante o ano de 2022, observando os seguintes quesitos de satisfação:

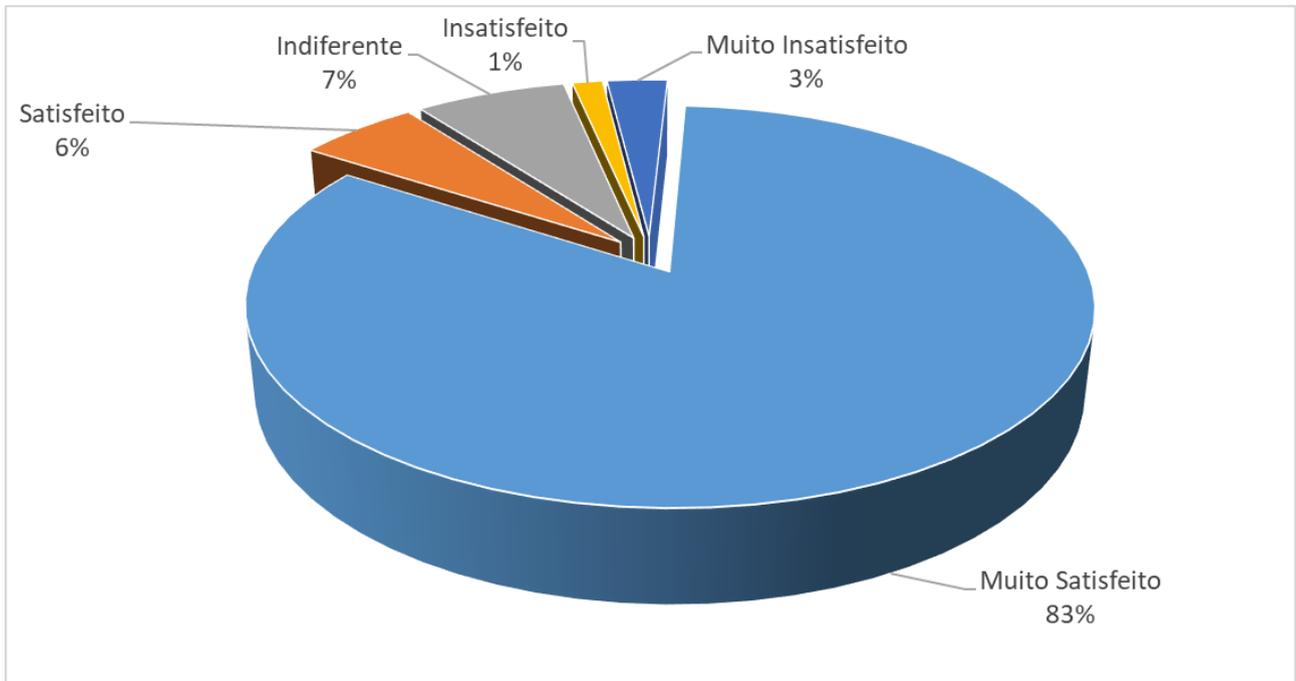
- a) facilidade de uso do formulário eletrônico;
- b) quantidade de informações solicitadas no formulário eletrônico;
- c) cortesia do atendente;
- d) qualidade da orientação prestada;
- e) prazo de atendimento;
- f) satisfação geral.

1) Você está satisfeito(a) com a facilidade de uso do formulário eletrônico de contato com a Ouvidoria?



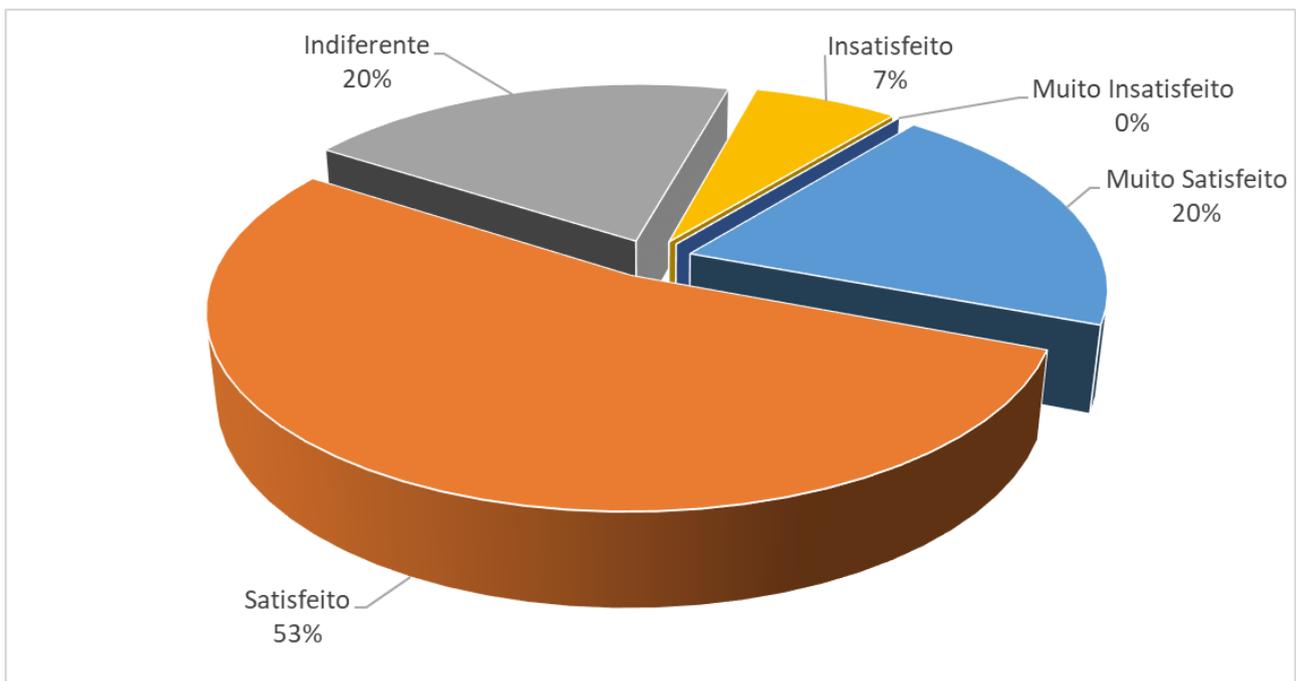
Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

2) Você está satisfeito(a) com a quantidade de campos preenchidos no formulário eletrônico para registrar sua solicitação?



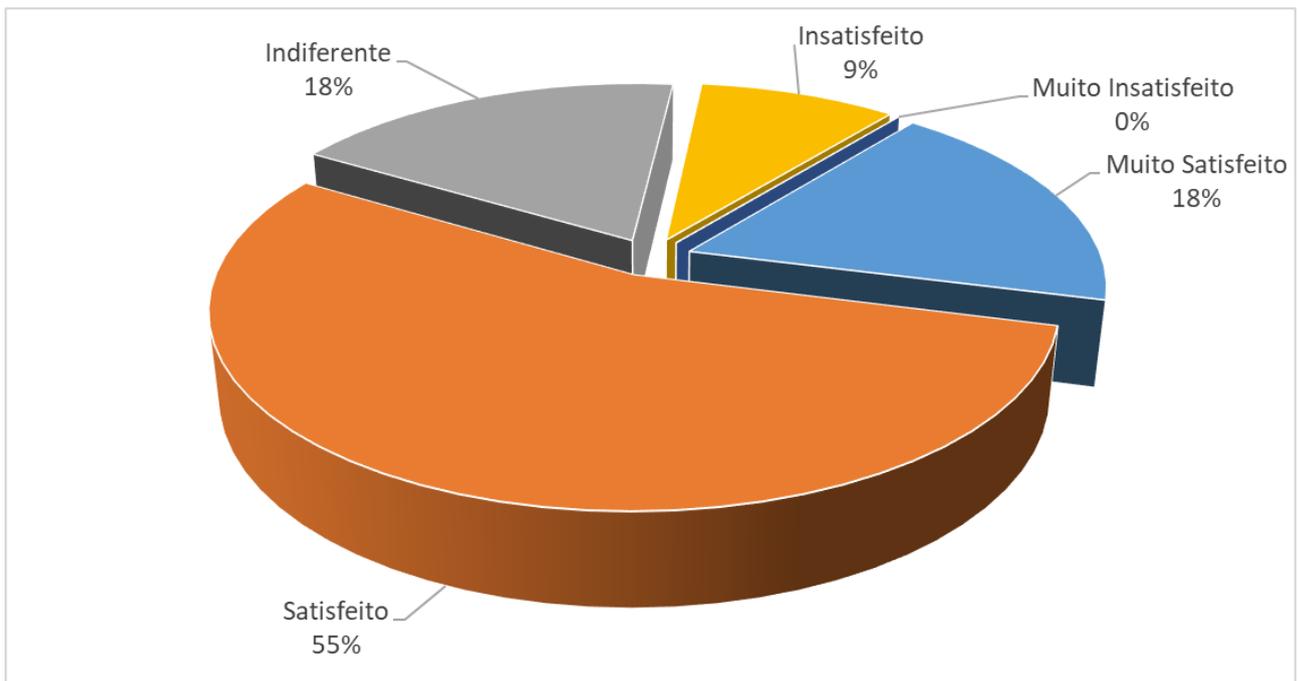
Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

3) Qual seu grau de satisfação com a cortesia do atendimento?



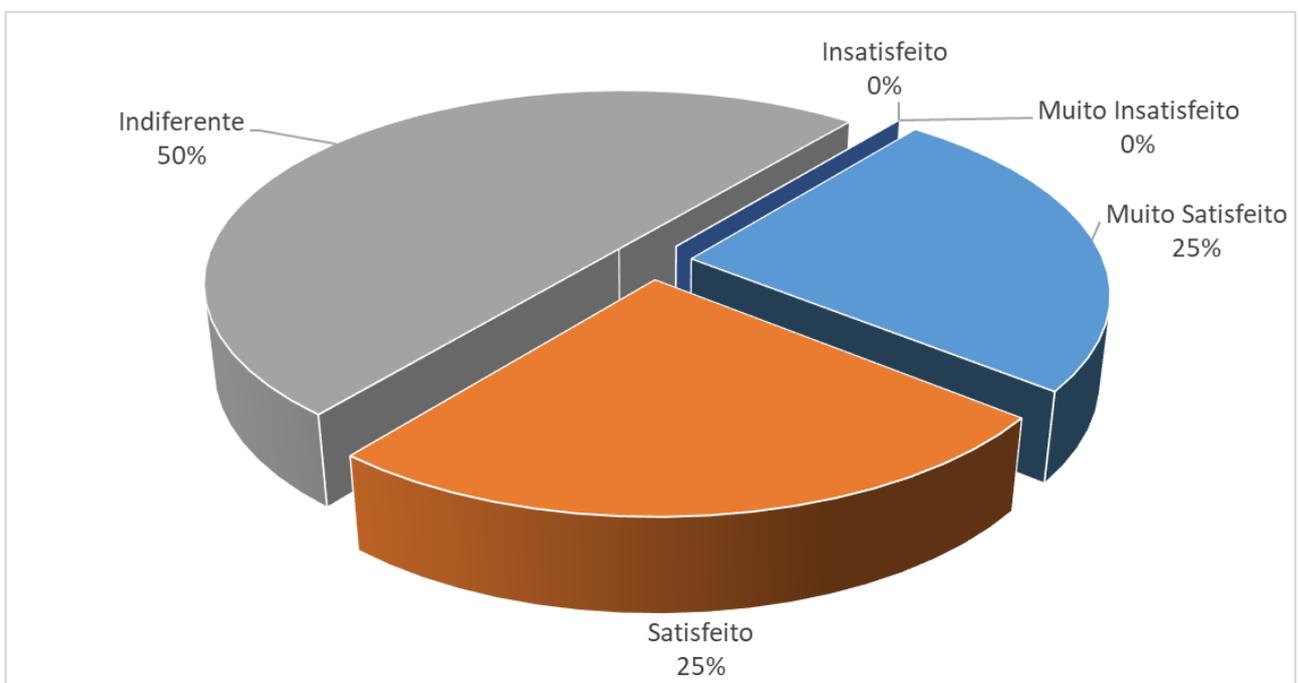
Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

4) Qual seu grau de satisfação com a qualidade da informação recebida?



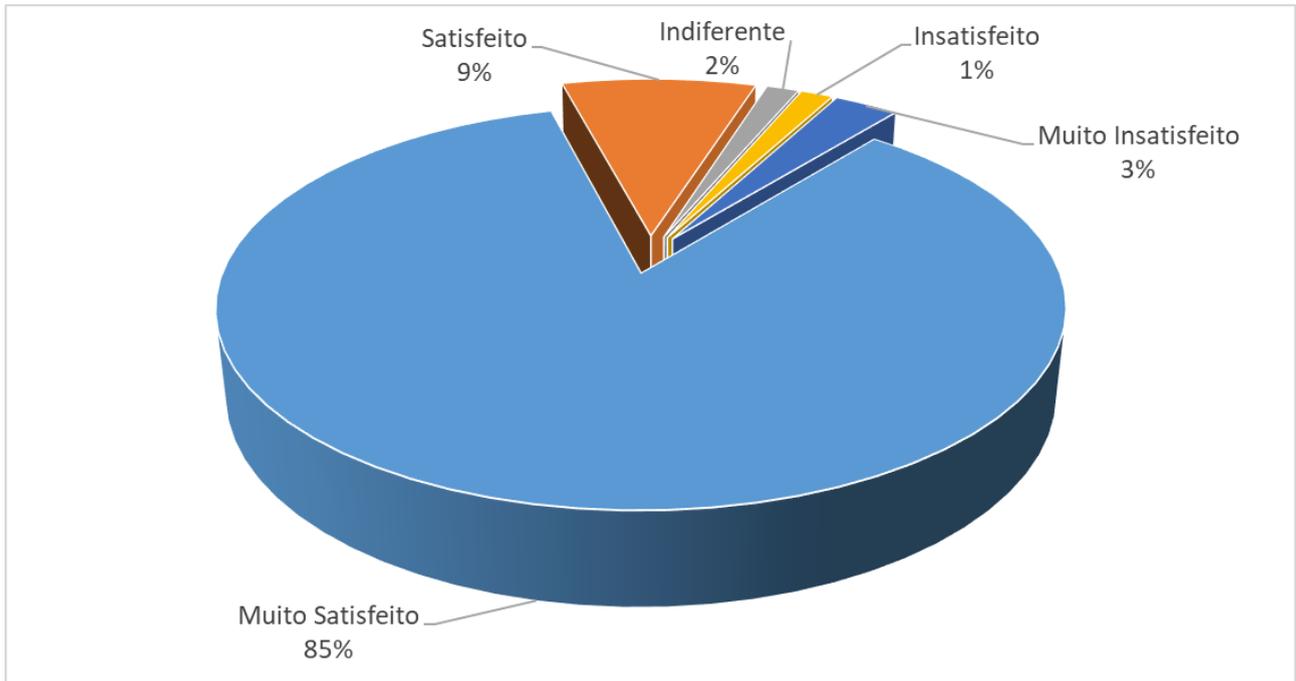
Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

5) Qual seu grau de satisfação com o prazo de resposta?



Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)

6) De maneira geral, você se sente satisfeito(a) com o sistema de registro de solicitação da Ouvidoria?



Fonte: Sistema de questionários do TRE-PA (Lime Survey)