Tribunal Regional Eleitoral
do Pará

OUVIDORIA
JUDICIAL
Tribunal Regional Eleitoral do Pará

RELATÓRIO ESTATÍSTICO RESUMIDO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM USUÁRIAS(OS) DA OUVIDORIA EM 2023

Na página da Ouvidoria na internet, os usuários podem avaliar os serviços prestados pela Ouvidoria, mediante o preenchimento de pesquisa de satisfação. Através dela, pode-se atribuir uma nota de 1 a 5 a três quesitos, referentes à cortesia do(a) atendente, à satisfação com o prazo de atendimento e com a informação recebida.

Segue a tabela com o resultado resumido das avaliações por mês de ocorrência.

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito
Jan	26	2	-	-	-
Fev	28	6	-	-	-
Mar	42	9	2	-	8
Abr	16	-	1	1	-
Mai	48	5	-	-	-
Jun	51	3	-	-	-
Jul	25	5	-	-	-
Ago	81	8	1	-	-
Set	9	-	-	-	-
Out	36	11	1	-	-
Nov	17	1	-	-	-
Dez	20	7	-	-	-
TOTAL	399	57	5	1	8

fONTE: Sistema de Pesquisa de Satisfação - TRE/PA.