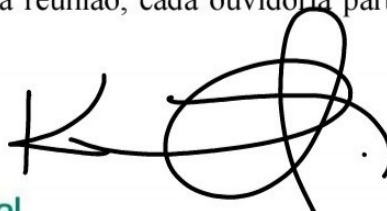


ATA DA XXXI REUNIÃO VIRTUAL DO COLÉGIO DE OUVIDORES DA JUSTIÇA ELEITORAL – COJE

Aos **3 dias do mês de fevereiro de 2023**, às 11h, o Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE) se reuniu virtualmente, por meio da plataforma eletrônica Google Meet, com a presença dos seguintes **membra(o)s**: Juíza Kamile Moreira Castro (Ouvidor Substituta do TRE-CE e Presidente do COJE), Juiz Regis de Castilho Barbosa Filho (Ouvidor Substituto do TRE-SP), Juiz Edmar Pereira (Ouvidor do TRE-PA), Juiz Renato Leal (Ouvidor TRE-DF), Juiz Marcelo Salgado (Ouvidor do TRE-MA), Juiz Marcos Thadeu Matias Mamed (Ouvidor TRE-AC) e Juíza Flavia da Costa Viana (Ouvidora do TRE-PR.). Participaram ainda os seguintes servidores e assessores: Magaly Cardoso (TRE-SP), Andressa Abel (TRE-MS), Júlio Cesar (TRE-PB), Eliane Bavaresco Volpato (TSE), Amanda Pessoa de Melo (TRE-RN), Monalisa Nascimento Miranda Cruz (TRE-TO), Rayssa Araújo Costa Rodrigues (TRE-PE), Ana Bela Barbosa de Oliveira (TRE/AP), Vivian Bacelar (TRE-RJ), Augusto Gomes Schulz (TRE-RS), Venância Medina Lopes (Semose/SMG/TSE), Eloi Martins (TRE-BA), Flávio Caixeta (TRE-MG), Anna Carolina Alencar Furtado Leite Melo Silva (Assessora COJE e TRE-CE), Soraia Reis (TRE-MG), Tatiana Wasilewski (TSE), Rodrigo Montero Valdez (TRE-PA), Reinaldo Colares (TRE-AC), Flávia Miranda Falcão (TRE-RS), Doris Maria de Tenório (TRE-AL) e Ana Livia Nunes de Sa Pereira (TRE-AL), Elber Carim de Farias, Assistente da Ouvidoria do TRE-RR e Mariana Pirih Cordeiro (TRE-PR).

1. Abertura

A Presidente do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral, Juíza do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará, Dra. Kamile Moreira Castro, cumprimentou e saudou a todos os presentes. Informou ainda que o objetivo da reunião é estabelecer calendários e atividades para 2023 e coletar ideias, para que dentro de 6 meses, possa se organizar para as atividades. A presidente solicitou que na próxima reunião, cada ouvidoria participante trouxesse suas ideias e projetos.



CALENDÁRIO PRÉVIO:

15/02 - Reunião do COCEVID - Curitiba/PR, oportunidade na qual haverá reunião das ouvidoras mulheres do Judiciário, com a criação de um colegiado de ouvidoras mulheres do Judiciário.

15-16/03 - Seminário Nacional da RENOUV em Fortaleza, evento coordenado pela CGU.

26-29/04 - Encontro Nacional do COJE - TRE-Goiás (data a confirmar)

18-19/05 - Encontro nacional de Ouvidorias em Foz do Iguaçu, com tema a ser definido.

A palavra foi passada para Eliane Bavaresco Volpato do TSE, que informou sobre a dificuldade de confirmar previamente a participação do TSE nos eventos presenciais. Informou, ainda, que foi construído um fluxo para a Ouvidoria da Mulher, em conjunto com a Secretaria de Gestão de Pessoas do TSE, que contou com o apoio da área de assistência social e psicológica, dentre outras daquela Secretaria, seguindo as diretrizes técnicas dessas áreas do conhecimento, bem como as regras estabelecidas na Res. 351 do CNJ, que trata das questões de assédio e discriminação no âmbito do Judiciário. Disse ainda que, na hipótese desse fluxo não ter sido integralmente colacionado ao Guia Prático das Ouvidorias, pode repassá-lo, pois seria interessante que eventual evento a ser promovido no âmbito das Ouvidorias Eleitorais promovesse a divulgação desse procedimento. Observou que o TSE mantém a política de combater à desinformação, surgindo nesse sentido, a intenção de unificar procedimentos e utilidades com o fim de dar sempre resposta uníssona à sociedade, mantendo a credibilidade da Justiça Eleitoral. Surgiu ideia de adoção de sistema nacional, para que as demandas sejam passadas de forma segura com proteção de dados, e as respostas sejam parecidas atendendo as necessidades da Justiça Eleitoral. Uma das ações para tanto seria o estímulo à adoção de um sistema interligado de atendimentos, por meio do qual se poderia, inclusive, remeter demandas, respeitando as disposições da LGPD.

Em seguida, a servidora Venância Medina Lopes, da Semose/SMG/TSE, apresentou proposta de estudo colaborativo para o aprimoramento dos serviços e ferramentas de Ouvidorias nas seguintes bases: Na primeira etapa, serão formados 2 grupos (um técnico e outro negocial) para a formulação de um questionário que visa um conhecimento mais aprofundado de cada ouvidoria no que diz respeito a suas estruturas, recursos, sistemas

utilizados, etc. Cada um desses grupos será formado por 8 pessoas convidadas de Ouvidorias de tribunais com características variadas no que diz respeito a tamanho, localização e outras peculiaridades. A Ouvidoria/TSE será responsável pelo convite a estas Ouvidorias. Uma vez formado esse grupo, a Semose facilitará aproximadamente 3-4 oficinas com cada grupo para o desenvolvimento dos formulários. Os dois grupos podem participar conjuntamente em algumas etapas. A primeira oficina será conjunta com sugestão de data para 1º de março, das 14h às 16h. Realizadas as oficinas, a Ouvidoria/TSE será responsável pelo envio e coordenação da compilação do formulário. A partir dos resultados obtidos, serão previstas novas ações com a participação de todas as Ouvidorias interessadas, a fim de, entre outros, estudar requisitos de sistemas e serviços, apresentação de sistemas e processos de trabalho das ouvidorias, apresentação de empresas que tenham soluções adequadas às demandas das Ouvidorias. Nesta etapa, o papel da Semose/SMG/TSE se repete como área de apoio, responsável pela facilitação de oficinas com as Ouvidorias. A Ouvidoria/TSE fará a criação e gestão do espaço colaborativo do estudo, com o apoio da Semose/SMG/TSE na transferência de conhecimento e experiências. A Ouvidoria/TSE será responsável pelos convites a reuniões, apresentações, etc. A Semose/SMG/TSE se coloca à disposição para auxiliar na facilitação futura de outros processos colaborativos das Ouvidorias Eleitorais, como, por exemplo, a padronização de atendimento às mulheres no âmbito das Ouvidorias. Após, o Dr. Edmar se manifestou informando sobre sua recondução ao cargo de Ouvidor do TRE-PA.

2. Encerramento.

Por fim, Dra. Kamile Moreira encerrou a reunião agradecendo a todos os presentes.


Juíza Kamile Moreira Castro
Presidente do COJE