



POR UM SERVIÇO PÚBLICO DE QUALIDADE

As ouvidorias públicas são instrumento para o exercício do controle social sobre os atos da Administração Pública,

É dever do Estado prestar um serviço público de qualidade, que satisfaça as expectativas de usuárias e usuários, incluindo nessa avaliação diversos aspectos como o tempo de espera para ser atendido, a cortesia, a rapidez no atendimento, a simplificação de procedimentos, e, ainda mais importante, o produto ou resultado final do serviço prestado.

Nesse sentido, as ouvidorias funcionam como canal para que a sociedade possa denunciar atendimentos pouco eficazes, fazer sugestões visando à melhoria dos serviços e também para que elogie boas práticas.



Tribunal Regional Eleitoral
do Pará



CANAIS DE ATENDIMENTO

Dias úteis, das 8 às 15 horas



Edifício-sede do TRE/PA
Rua João Diogo, nº 288 - Sala 110
Campina - Belém/PA
CEP 66015-902



ouvidoria@tre-pa.jus.br



(91) 3346-8034

(91) 98585-2071



<https://www.tre-pa.jus.br/institucional/ouvidoria>



<https://meet.google.com/pmj-mowp-cdg>



OUVIDORIA JUDICIAL
Tribunal Regional Eleitoral do Pará



OUVIDORIA JUDICIAL
Tribunal Regional Eleitoral do Pará

2023

O QUE FAZ A OUVIDORIA JUDICIAL

A Ouvidoria Judicial Eleitoral é o canal para recebimento de manifestações das usuárias e dos usuários dos serviços prestados pelo TRE do Pará. Essas manifestações podem ser:



**Reclamações
ou críticas
por serviços
mal prestados**

**Denúncias
de irregularidade**



**Sugestões
para melhoria de serviços
ou para simplificação de
procedimentos**

**Elogios
pela adoção de
boas práticas**

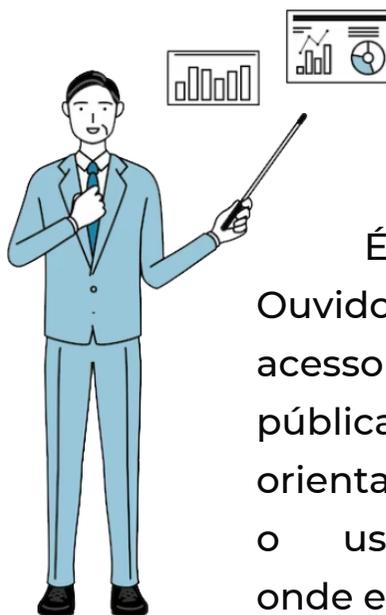


A Ouvidoria também recebe demandas direcionadas para o *Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)*.

SIC

QUALQUER PESSOA
PODE PEDIR ACESSO A
DADOS E INFORMAÇÕES
DE CARÁTER PÚBLICO.

E NÃO
PRECISA
JUSTIFICAR
O PEDIDO.



É papel da Ouvidoria fornecer acesso à informação pública solicitada ou orientar a usuária ou o usuário sobre onde encontrá-la.

ATENDIMENTO A ELEITORAS E ELEITORES

O TRE do Pará presta grande parte de seus serviços de forma online.



Mas atenção!!!



Caso seja necessária a coleta de dados biométricos, o sistema irá direcionar para o agendamento em um posto de atendimento.

**Em caso de dúvidas,
ligue para o**

DISQUE ELEITOR

148

